



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan)

ประจำปีการศึกษา 2565

(จากผลการตรวจประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2564)

คณะ/หน่วยงาน..สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ส่วนที่ 1) โอกาสในการปรับปรุงจากผลการตรวจประเมินหมวดที่ 1-7

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง				
OFI 1	ไม่พบหลักฐานว่าผู้นำระดับสูงมีแนวทางที่เป็นระบบในการกำหนดวิสัยทัศน์	1.กำหนดทิศทาง โดยทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาโดยคำนึงถึงความร่วมมือของนิสิต บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.สื่อสารถ่ายทอด มอบหมายหมาย 3.บริหารจัดการ ติดตาม 4.วิเคราะห์ปรับปรุง 5.การให้รางวัลเชิดชู	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการนำองค์กรของทีมผู้บริหาร	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก ผศ.นันทิยา รัตประจิด รศ.ศชินทร์ โกกนุทาภรณ์ อาจารย์ ดร.วิสส์พร จิโรจพันธ์ อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ นางสาวพวงเพชร พลทอง นางสาวมานิดา ปามุทา นางสาวณัชรिता ปิตะบุตร นางสาวรัชพร คุดตะสิงคี
OFI 2	ไม่พบว่าผู้นำระดับสูงแสดงพฤติกรรมที่สะท้อนค่านิยม VALAYA -Like to learn เพื่อทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังเพื่อบรรลุพันธกิจอย่างไรตามพันธกิจ	1.กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ตามค่านิยม VALAYA 2.กำหนดตัวชี้วัด/เป้าหมายและผู้รับผิดชอบ 3.สร้างสภาพแวดล้อมวัฒนธรรม SMART Service 4.ติดตามปรับปรุง		อาจารย์ศศิธร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ดร.อมตา อุดมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ ผศ.กานต์มณี ไวยครุฑ อาจารย์ธนณภัทร เพ็ชรช่าง นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ รศ.ดร.สมบัติ คชสิทธิ์ อาจารย์อิสรา นามตาปี นางสาวสุพรรณษา เจริญพร
OFI 3				
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและสร้างประโยชน์ให้สังคม				
OFI 4	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรดำเนินการกำกับดูแลที่มีความรับผิดชอบต่อหลักธรรมาภิบาลในการจัดการพันธกิจด้านต่าง ๆ อย่างไร	ปรับปรุงระบบการกำกับดูแลให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรและอธิบายวิธีการความรับผิดชอบต่อผลกระทบของผู้นำระดับสูงความรับผิดชอบต่อกลยุทธ์ความโปร่งใสในการดำเนินการ เป็นต้น	ตัวชี้วัดจำนวนข้อร้องเรียนของกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียต่อหน่วยงาน	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก ผศ.นันทิยา รัตประจิด รศ.ศชินทร์ โกกนุทาภรณ์ อาจารย์ ดร.วิสส์พร จิโรจพันธ์ อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ นางสาวพวงเพชร พลทอง
OFI 5	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรมีวิธีการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญอย่างเป็นระบบอย่างไร	พัฒนาระบบการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	ความพึงพอใจของชุมชนต่อการสนับสนุนชุมชน	นางสาวพวงเพชร พลทอง นางสาวมานิดา ปามุทา

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
OFI 6	ไม่แสดงหลักฐานว่ามีระบบการกำกับดูแลที่รับผิดชอบต่อและมีการดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างไร	ปรับปรุงระบบการกำกับดูแล		นางสาวณัชรिता ปิตะบุตร นางสาวรัชพร คุณตะสิงคี อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ ดร.อมตา อุตมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ ผศ.กานต์มณี ไวยครุฑ อาจารย์ชนนภัทร เพ็ชรช่าง นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ รศ.ดร.สมบัติ คชสิทธิ์ อาจารย์อิสรา นามตาปี นางสาวสุพรรณษา เจริญพร
2.1 การจัดทำกลยุทธ์				
OFI 7	ไม่ชัดเจนว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์SA สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ SC ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการการสอดคล้องของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ บริบทเชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ	ออกแบบระบบการกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Align)	โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนแผน	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก ผศ.นันทิยา รักตประจิต อาจารย์ชยกร สัตย์เชื้อ นางสาวพวงเพชร พลทอง นางสาวมานิดา ปามุทา นางสาวณัชรिता ปิตะบุตร นางสาวรัชพร คุณตะสิงคี อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ ดร.อมตา อุตมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ ผศ.ดร.สุภารัตน์ คำเพราะ ผศ.วรภร ศิลาเจริญธนกิจ นางสาวกุลธิดา สุขเกษวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ รศ.ดร.สมบัติ คชสิทธิ์ อาจารย์อิสรา นามตาปี

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				นางสาวสุพรรณษา เจริญพร
OFI 8				
OFI 9				
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
OFI 10	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรจะรับรู้ได้อย่างไรเมื่อสถานการณ์จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนปฏิบัติการและดำเนินการตามแผนใหม่อย่างรวดเร็ว	กรรมการกำกับติดตามตัวชี้วัด ส่งข้อมูลให้กับคณะกรรมการกลางของ สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน เพื่อพิจารณาในการปรับเปลี่ยน และถ่ายทอดสู่ระดับหน่วยงานย่อย	โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนแผน	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก ผศ.นันทิยา รัตประจิด อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ นางสาวพวงเพชร พลทอง นางสาวมานิดา ปามุทา นางสาวณัชรिता ปิตะบุตร นางสาวรัชพร คุตตะสิงคี อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ ดร.อมตา อุตมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ ผศ.ดร.สุภารัตน์ คำเพราะ ผศ.วรกร ศิลาเจริญธนกิจ นางสาวกุลธิดา สุขกะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ รศ.ดร.สมบัติ คชสิทธิ์ อาจารย์อิสรา นามตาปี นางสาวสุพรรณษา เจริญพร
OFI 11	ไม่พบหลักฐานว่าองค์กรมีทบทวนและปรับปรุงกระบวนการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการนำไปสู่การปฏิบัติ	ทบทวนและปรับปรุงแผน		
OFI 12				
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า				
OFI 10	ไม่พบหลักฐานว่านำสารสนเทศไปช่วยในการออกแบบหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่สำคัญ	นำเสียงลูกค้าแต่ละกลุ่มมาวิเคราะห์ความต้องการและออกแบบปรับปรุงผลิตภัณฑ์	จำนวนผลิตภัณฑ์/กระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง	รศ.คชินทร์ โภกนุทาภรณ์ อาจารย์ ดร.วัสส์พร จิโรจพันธ์ อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
OFI 11	ไม่พบว่าองค์กรกำหนดผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างไร รวมทั้งไม่ชัดเจนว่าองค์กรให้ความสำคัญกับลูกค้ากลุ่มใดในการทำตลาดเพื่อสร้างการเติบโต	1. จำแนกลูกค้า 2. จัดลำดับความสำคัญ 3. ออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์	จำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่	<p>อาจารย์มงคล ถิ่นคำบง อาจารย์วรรณิสา หนูช่วย นางรัชฎาพร ยอดศรี นางสาวสุดาพร น้อยทรง นางสาววิจิตรา จันทะเรือง นางสาวอุบลวรรณ ศรีอนันต์ นางสาวสุมาลี ธรรมนิธา นางสาวภาวิณี จีระดิษฐ์</p> <p>อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ ดร.อมตา อุตมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.นลินอร นุ้ยปลอด อาจารย์ ดร.โรจนันท์ ทรงอยู่ นางสาวกุลธิดา สุขภาะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์</p> <p>อาจารย์เทพมานพ ลิขิตวิเศษกุล อาจารย์ธารินทร์ พิทักษ์พงศ์ นางสาวนงลักษณ์ นาคน้อย</p>
OFI 12				
3.2 ความผูกพันของลูกค้า				
OFI 13	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรมีวิธีการที่เป็นระบบในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ทบทวนความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวกับลูกค้า และผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับลูกค้า(รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้มารับบริการในแต่ละประเภท	รศ.ศชินทร์ โภกนุทาภรณ์ อาจารย์ ดร.วัสส์พร จิโรจพันธุ์ อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ
OFI 14	ไม่ได้แสดงกระบวนการประเมินพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการเลือกและใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเสียงของลูกค้าและตลาด รวมทั้งหลักฐานในการประเมินและปรับปรุง	เลือกวิธีการประเมินความพึงพอใจและไม่พอใจ และความผูกพัน ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม	ร้อยละความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	<p>อาจารย์มงคล ถิ่นคำบง อาจารย์วรรณิสา หนูช่วย นางรัชฎาพร ยอดศรี นางสาวสุดาพร น้อยทรง นางสาววิจิตรา จันทะเรือง นางสาวอุบลวรรณ ศรีอนันต์</p>

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				<p>นางสาวสุมาลี ธรรมนิธา นางสาวภาวิณี จีระดิษฐ์</p> <p>อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ ดร.อมตา อุตมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.นลินอร นุ้ยปลอด อาจารย์ ดร.โรจน์นัท ทรวงอยู่ นางสาวกุลธิดา ศุขกะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์</p> <p>อาจารย์เทพมานพ ลิขิตวิเศษกุล อาจารย์ธารินทร์ พิทักษ์พงศ์ นางสาวนงลักษณ์ นาคน้อย</p>
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ				
OFI 15	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรนำวิธีการรทบทวนผลการดำเนินการและชี้ความสามารถขององค์กรไปปฏิบัติ	วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน จัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงและถ่ายทอดไปยังหน่วยงานย่อย	ร้อยละ 80 ของโครงการ/กิจกรรม เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	<p>ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก รศ.คชินทร์ โภกนุทาภรณ์ ผศ.นันทิยา รักตประจิต อาจารย์ ดร.วิศัลพร จิโรจพันธ์ อาจารย์วรรณิสา หนูช่วย นายฉัตรชัย กาสี นายไพฑูรย์ มุ่งเพ็ญ นางสาวสุมาลี ธรรมนิธา นางสาวอุบลวรรณ ศรีอนันต์ นายวาทิต ทองมาก</p>
OFI 16	มีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อติดตามการปฏิบัติการประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร	กำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน ถ่ายทอดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเก็บข้อมูล รายงานต่อ รอง ผอ.ที่มอบหมาย เพื่อประเมินสถานการณ์ในการปรับปรุงแผน		
OFI 17	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรมีอย่างไรในการนำผลการทบทวนผลการดำเนินงานไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญ	ประเมินความเสี่ยงขององค์กรและต้องดำเนินการเรื่องใดสำคัญ		<p>อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.นลินอร นุ้ยปลอด</p>

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				อาจารย์ ดร.เบญจมา ไกรทอง นางสาวกุลธิดา สุขภะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร ผศ.กุสุมา เลาะเด ผศ.วรวรรณ วงศ์ศรีวิวัฒน์ นางสาวนงลักษณ์ นาคน้อย
4.2 การจัดการสารสนเทศ และความรู้				
OFI 18	ไม่ชัดเจนว่าแนวทางที่องค์กรแสดงไว้ได้มีการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบหรือไม่ เช่น คุณภาพข้อมูล ความพร้อมใช้งาน การจัดการความรู้ ได้รับการตรวจสอบเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุง การประเมินและปรับปรุง	กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยการนำผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบจัดการสารสนเทศในทุกกลุ่มตรงกับความต้องการมาปรับปรุงและพัฒนา	ตัวชี้วัดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก รศ.คชินทร์ โภกนุทาภรณ์ ผศ.นันทิยา รักตประจิต อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ จิโรจพันธ์
OFI 19	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรมีการจัดการความรู้เป็นระบบอย่างไร เช่น การจัดการความรู้ 4 ขั้นตอนของคก.สัมพันธ์กับกระบวนการ KM Process อย่างไร	กำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ จัดทำแผนแม่บท สื่อสารนโยบาย ถ่ายทอดผ่านกระบวนการ KM PROCESS 6 ขั้นตอนผ่านการใช้ VRU KM Strategy	จำนวนนวัตกรรม	อาจารย์วรวรรณิสา หนูช่วย นายฉัตรชัย กาลี นายไพฑูรย์ มุ่งเพี้ย นางสาวสุมาลี ธรรมนิธา นางสาวอุบลวรรณ ศรีอนันต์ นายวาทีต ทองมาก อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.นลินอร นุ้ยปลอด อาจารย์ ดร.เบญจมา ไกรทอง นางสาวกุลธิดา สุขภะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร ผศ.กุสุมา เลาะเด ผศ.วรวรรณ วงศ์ศรีวิวัฒน์ นางสาวนงลักษณ์ นาคน้อย
OFI 20				

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน				
OFI 21	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรมีวิธีการที่มีระบบในการสร้างสภาพแวดล้อมให้มีความปลอดภัย เช่น ไม่พบว่ามีขั้นตอนองค์กรมีวิธีการอย่างไรที่ทำให้สภาพแวดล้อมมีความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษา ผู้ปกครอง	ศึกษาวิเคราะห์ระบบงานสำคัญทั้งหมด ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ออกแบบวิธีการสร้างสภาพแวดล้อม	ตัวชี้วัดค่าเฉลี่ยความพอใจต่อสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานในภาพรวม	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก ผศ.นันทิยา รัตประจิด อาจารย์มงคล ถิ่นค่าง นางสาวพวงเพชร พลทอง นางพิชญารุณณ์ เพิ่มเต็ม นางสาวรัชพร คุณตะสิงคี นางสาวภาวิณี จีระดิษฐ์
OFI 22	องค์กรไม่มีวิธีการที่เป็นระบบในการประเมินความต้องการด้านอัตราค่าจ้าง	ศึกษาวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง วิเคราะห์ระบบงานออกแบบวิธีการประเมินอัตราค่าจ้าง		อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.เบญจภา ไกรทอง นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ อาจารย์เทพมานพ ลิขิตวิเศษกุล อาจารย์ ดร.ประวิทย์ ธงชัย นางสาวพัชรिता ประทุมมาตย์
OFI 23				
OFI 24	ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการทำให้บุคลากรพฤติกรรมตามค่านิยม VALAYA และเกิดผลดำเนินการที่ดีและมีความผูกพัน	ปรับปรุงวิธีการสร้างวัฒนธรรมใหม่ เน้นการปรับเปลี่ยน mind set		ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก ผศ.นันทิยา รัตประจิด อาจารย์มงคล ถิ่นค่าง
OFI 25	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรจัดการผลการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการรักษาบุคลากรไว้ และการทำงานที่มีผลการดำเนินการที่ดีอย่างไร	พัฒนาระบบการจัดการผลกำไรปฏิบัติงานของบุคลากร (Performance Management System) ทั้งตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรในภาพรวม	นางสาวพวงเพชร พลทอง นางพิชญารุณณ์ เพิ่มเต็ม นางสาวรัชพร คุณตะสิงคี นางสาวภาวิณี จีระดิษฐ์ อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.เบญจภา ไกรทอง นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				นางสาวศุภลักษณ์ จันทร์วงศ์ อาจารย์เทพมานพ ลิขิตวิเศษกุล อาจารย์ ดร.ประวิทย์ ธงชัย นางสาวพัชริดา ประทุมมาตย์
OFI 26				
6.1 กระบวนการทำงาน				
OFI 27	ไม่ชัดเจนว่าองค์กรมีวิธีการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ	ทบทวนและปรับปรุงแนวทางวิธีการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	จำนวนผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก รศ.คชินทร์ โภกนุทาภรณ์
OFI 28	ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ	ทบทวนและปรับปรุงการใช้เครื่องมือ ใช้เครื่องมือปรับปรุงคุณภาพ เช่น Lean, PDCA การเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศ	การได้รับการปรับปรุง	ผศ.นันทิยา รักตประจิต อาจารย์ ดร.วิศัลย์ จิโรจพันธ์ อาจารย์วรรณิสา หนูช่วย นางสาวสุดาพร น้อยทรง นางสาววิจิตรา จันทะเรือง นายฉัตรชัย กาสี นายไพฑูรย์ มุงเพี้ย นายวาทิต ทองมาก อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ ผศ.กานต์มณี ไวยครุฑ อาจารย์ชนนภัทร เพ็ชรช่าง นางสาวกุลธิดา สุขะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทร์วงศ์ ผศ.จิรารัตน์ ประยูรวงษ์ อาจารย์ ดร.ประวิทย์ ธงชัย นางสาวธนิศรา ทาสีเพชร
OFI 29				

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ				
OFI 30	ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการจัดการประสิทธิผลของกระบวนการ	ปรับปรุงวิธีการให้เป็นระบบเพื่อให้มั่นใจเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ ในเรื่องควบคุม ต้นทุน การรักษาความปลอดภัยโลกไซเบอร์และ สถานที่ทำงาน และความต่อเนื่องของธุรกิจ	จำนวนกระบวนการที่ได้รับการ ปรับปรุง	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก รศ.คชินทร์ โภกนุทาภรณ์ ผศ.นันทิยา รัตประจิด อาจารย์ ดร.วิสส์พร จิโรจพันธ์
OFI 31	ไม่ชัดเจนว่ามีวิธีการที่เป็นระบบในการให้เกิดสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการมี ความปลอดภัยและมีการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่เป็นระบบ	ออกแบบระบบความปลอดภัยและเตรียมความพร้อมในสภาวะฉุกเฉิน	ร้อยละการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย จากการทำงาน จำนวนโครงการซ่อมแผน	อาจารย์วรรณิสา หนูช่วย นางสาวสุดาพร น้อยทรง นางสาววิจิตรา จันทะเรือง นายฉัตรชัย กาสี นายไพฑูรย์ มุงเพี้ย นายวาทีต ทองมาก
OFI 32				อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ ผศ.กานต์มณี ไวยครุฑ อาจารย์ชนนภัทร เพียรช่าง นางสาวกุลธิดา ศุขกะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ ผศ.จิรารัตน์ ประยูรวงษ์ อาจารย์ ดร.ประวิทย์ ธงชัย นางสาวธนิศรา ทาสีเพชร
OFI 33				
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ				
OFI 34	ผลลัพธ์มีแนวโน้มไม่ดีและผลลัพธ์บางตัวแสดงไม่สมบูรณ์ เช่น ไม่รายงาน หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม ปี 62 ,จำนวนระบบบริหารจัดการสารสนเทศลดลง	รายงานผลลัพธ์ให้ครบและพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศ	จำนวนหลักสูตรนวัตกรรม/ที่ มีการบูรณาการข้ามศาสตร์	รศ.คชินทร์ โภกนุทาภรณ์ ผศ.นันทิยา รัตประจิด
OFI 35	ขาดการแสดงผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญไม่ พบเช่น การแสดงผลเกี่ยวกับวารสาร บริการด้านงานทะเบียน และบริการ ทดสอบภาษาเป็นต้น	พัฒนาระบบการจัดเก็บตัวชี้วัดใหม่	จำนวนผู้มาทดสอบภาษา จำนวนวารสารแต่ละปี	อาจารย์ ดร.วิสส์พร จิโรจพันธ์ อาจารย์วรรณิสา หนูช่วย นางสาววิจิตรา จันทะเรือง นางสาวสุมาลี ธรรมนิธา นางรัชฎาพร ยอดศรี

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				นายฉัตรชัย กาลี อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.นลินอร นุ้ยปลอด อาจารย์ ดร.เบญจภา ไกรทอง นางสาวกุลธิดา สุขภะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร อาจารย์อิสรา นามตาปี
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
OFI 36	ผลลัพธ์ด้านลูกค้ามีแนวโน้มไม่ดีและไม่แสดงแนวโน้มบางเรื่อง เช่น ความพึงพอใจของ นศ ป.ตรีต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนลดลง ไม่แสดงผลลัพธ์ความผูกพันของศิษย์เก่าในภาพรวม	กำหนดคณะกรรมการติดตาม วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวแก้ไขอย่างเป็นระบบ เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษา ป.ตรี		รศ.คชินทร์ โภกนุทาภรณ์ อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ จิโรจพันธุ์ อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ
OFI 37	ไม่แสดงผลลัพธ์ด้านลูกค้าที่สำคัญ เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อผลิตภัณฑ์ขององค์กร เช่น งานทะเบียน การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	จัดทำตัวชี้วัดเพิ่มเติม เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อผลิตภัณฑ์ขององค์กร อาทิ หลักสูตรงานทะเบียน	ความพึงพอใจต่อหลักสูตร ความพึงพอใจต่องาน ทะเบียน	อาจารย์มงคล ถิ่นคำบง อาจารย์วรรณิสา หนูช่วย นางรัชฎาพร ยอดศรี นางสาวสุตาพร น้อยทรง นางสาววิจิตรา จันทะเรือง นางสาวอุบลวรรณ ศรีอนันต์ นางสาวสุมาลี ธรรมนิธา นางสาวภาวิณี จีระดิษฐ์ อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ ดร.อมตา อุดมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.นลินอร นุ้ยปลอด อาจารย์ ดร.โรจนันท์ ทรงอยู่ นางสาวกุลธิดา สุขภะวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทร์วงศ์

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				อาจารย์อิสรา นามตาปี
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
OFI 38	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานในภาพรวมคงที่ ความผูกพัน	ทบทวนและหาสาเหตุทำไม่คงที่ เพื่อหาแนวทางแก้ไข แยกข้อมูลกลุ่มลูกค้าเพื่อดูกลุ่มไหนควรให้ความสำคัญจัดลำดับ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พอใจของบุคลากรแต่ละกลุ่ม	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก ผศ.นันทิยา รัตประจิด อาจารย์มงคล ถิ่นคำบง นางสาวพวงเพชร พลทอง นางพิชญภรณ์ เพิ่มเติม นางสาวรัชพร คุตตะสิงคี นางสาวภาวิณี จิระดิษฐ์ อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ อาจารย์ ดร.เบญจภา ไกรทอง นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ อาจารย์อิสรา นามตาปี
OFI 39	ขาดผลลัพธ์ที่สำคัญด้านความปลอดภัย ข้อร้องเรียน การฝึกอบรม	เพิ่มการรายงานตัวชี้วัด เช่น ความปลอดภัย ข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน ค่าเฉลี่ยการลาป่วย	
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแล				
OFI 40	ความพึงพอใจที่มีต่อการนำองค์กรของทีมผู้บริหารมีแนวโน้มไม่ตี โครงการบริการวิชาการที่สนับสนุนขาดการแสดงผล แนวโน้ม ควรมีการกำกับติดตาม	ทบทวนความพึงพอใจที่มีต่อการนำองค์กรของทีมผู้บริหารเพื่อหาสาเหตุจัดลำดับความสำคัญปรับปรุง	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการนำองค์กรของทีมผู้บริหาร	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก รศ.คชินทร์ โภกนุทาภรณ์ ผศ.นันทิยา รัตประจิด
OFI 41	ขาดการแสดงผลที่สำคัญ ได้แก่ การสื่อสารของผู้นำ การกำกับดูแล	เพิ่มการรายงานตัวชี้วัดเช่นการสื่อสารของผู้นำ การกำกับดูแล เป็นต้น	ร้อยละการสื่อสารของผู้นำ ร้อยละการกำกับดูแล	อาจารย์ ดร.วิสัฬร จิโรจพันธ์ อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ นางสาวพวงเพชร พลทอง นางสาวมานิตา ปามุทา นางสาวณัชรिता ปิตะบุตร นางสาวรัชพร คุตตะสิงคี อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ ดร.อมตา อุดมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ ผศ.กานต์มณี ไวยครุฑ

ลำดับ	โอกาสในการปรับปรุง	แนวทาง/วิธีการในการปรับปรุง	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				อาจารย์ธนภัทร เพียรช่าง นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ อาจารย์อิสรา นามตาปี
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
OFI 42	ความมั่นคงทางการเงินมีแนวโน้มไม่ดี เช่นการเบิกจ่ายตามแผนลดลง	-ทบทวนเพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข -เพิ่มการรายงานตัวชี้วัดเช่นการประหยัดหรือลด -ความสิ้นเปลือง เปรอ์เซ็นต์ค่าใช้จ่ายการบริหารต่อ -งบประมาณ	ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผน ในแต่ละงบประมาณ	ผศ.ดร.ศศิธร จันทมฤก ผศ.นันทิยา รักตประจิด อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ นางสาวพวงเพชร พลทอง
OFI 43	ร้อยละนักศึกษาในท้องถิ่นในระยะ 350 กิโลเมตร มีค่าลดลง	ทบทวนหาสาเหตุทำไมลดลงและแนวทางแก้ไข	ร้อยละของนักศึกษาท้องถิ่น 350 กิโลเมตรที่เข้าศึกษาต่อ ในระดับมหาวิทยาลัย	นางสาวมานิดา ปามุทา นางสาวณัชรिता ปิตะบุตร นางสาวรัชพร คุดตะสิงคี อาจารย์ศิริพร จิระชัยประสิทธิ์ อาจารย์ ดร.อมตา อุตมะ อาจารย์ธีรพงษ์ น้อยบุญญะ ผศ.ดร.สุภารัตน์ คำเพราะ ผศ.วรภร ศิลาเจริญธนกิจ นางสาวกุลธิดา สุขเกษวัน นางสาวจุไรรัตน์ ตั้งตรงจิตถาวร นางสาววันเพ็ญ เสมอชาติ นางสาวศุภลักษณ์ จันทรวงศ์ อาจารย์อิสรา นามตาปี

ส่วนที่ 2) แผนพัฒนาปรับปรุงจากการจัดลำดับความสำคัญ (จำนวนตามความเหมาะสม)

ลำดับ	ขั้นตอน/วิธีการ	จาก ประเด็น OFI	ระยะเวลาดำเนินการ											งบ ประมาณ	การกำกับ ติดตาม	ผู้รับผิดชอบ		
			พ.ศ.2565			พ.ศ.2566												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
แผน 1: โครงการฝึกอบรมบทบาทผู้นำกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานตามเกณฑ์ EdPEX																		
	1.สำรวจปัญหา และความต้องการ																ทุกไตรมาส	ผศ.นันทิยา รักตประจิต อาจารย์มงคล ถิ่นคำบง
	2.ออกแบบหลักสูตรอบรม																	
	3.อบรมเชิงปฏิบัติผู้นำ																	
	4.พัฒนาระบบการนำองค์กร																	
	5.ทบทวนและปรับปรุง																	
แผน 2 : โครงการออกแบบผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการให้บริการ แบบ SMART Service																		
	1.ศึกษาวิเคราะห์ระบบงานสำคัญทั้งหมด define																ทุกไตรมาส	อาจารย์ ดร.วิศพร จิโรพันธ์ อาจารย์ชยกร สัตย์ชื่อ
	2.ออกแบบกระบวนการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ideate																	
	3. สร้างต้นแบบที่เลือก Prototype																	
	4.พัฒนา development																	
	5.ทดสอบ test																	
แผน 3 : โครงการพัฒนา ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในสถานะฉุกเฉิน และ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในที่ทำงาน																		
	1.ศึกษาวิเคราะห์ระบบงานสำคัญทั้งหมด																ทุกไตรมาส	รศ.ชินทร์ โภกนุทากรณ์ อาจารย์วรรณิสา หนูช่วย
	2.วิเคราะห์ความเสี่ยงของงานแต่ละจุด																	
	3.อบรมระบบการจัดการความปลอดภัย																	
	4.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และการฝึกซ้อมแผน																	
	5.ทบทวนปรับปรุง																	

หมายเหตุ

แผนพัฒนาองค์กร ควรผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบของกรรมการบริหารสูงสุดหรือกรรมการประจำคณะ/หน่วยงาน หรือกรรมการประกันคุณภาพหรือผู้บังคับบัญชาสูงสุด)