



หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน  
(หลักสูตรนานาชาติ)  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
จังหวัดปทุมธานี

## สารบัญ

	หน้า
<b>หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป</b>	<b>1</b>
1. รหัสและชื่อหลักสูตร	1
2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา	1
3. วิชาเอก	1
4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร	1
5. รูปแบบของหลักสูตร	1
6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร	2
7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรคุณภาพและมาตรฐาน	2
8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา	2
9. ชื่อ ตำแหน่งวิชาการ คุณวุฒิ สาขาวิชา สถาบันการศึกษา และปีที่จบของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3
10. สถานที่จัดการเรียนการสอน	3
11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณา ในการวางแผนหลักสูตร	4
12. ผลกระทบจาก ข้อ 11 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับ พันธกิจของมหาวิทยาลัย	5
13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/สาขาวิชาอื่นของ มหาวิทยาลัย	6
<b>หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร</b>	<b>8</b>
1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	8
2. แผนพัฒนาปรับปรุง	9
<b>หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร</b>	<b>11</b>
1. ระบบการจัดการศึกษา	11
2. การดำเนินการหลักสูตร	11
3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน	14
4. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม (สหกิจศึกษาหรือการฝึกงาน)	44
5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรืองานวิจัย	45
<b>หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล</b>	<b>47</b>
1. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา	47
2. การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน	47
3. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จาก หลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)	51



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ฉ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	118
ภาคผนวก ช รายงานสรุปคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี	134
ภาคผนวก ซ ตารางเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างหลักสูตรเดิมกับ หลักสูตรที่ปรับปรุง	140
ภาคผนวก ฌ แผนบริหารความเสี่ยง หลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)	209

## หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

### หลักสูตรนานาชาติ

### หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
คณะ : วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25561531101396  
ภาษาไทย : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน  
(หลักสูตรนานาชาติ)  
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Business Administration Program in Aviation  
Business Management (International Program)

#### 2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจการบิน)  
ชื่อย่อ : บธ.บ. (การจัดการธุรกิจการบิน)  
ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Business Administration (Aviation Business  
Management)  
ชื่อย่อ : B.B.A. (Aviation Business Management)

#### 3. วิชาเอก ไม่มี

#### 4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 127 หน่วยกิต

#### 5. รูปแบบของหลักสูตร

##### 5.1 รูปแบบ

เป็นหลักสูตรระดับคุณวุฒิปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

##### 5.2 ประเภทหลักสูตร

เป็นหลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ

##### 5.3 ภาษาที่ใช้

ภาษาอังกฤษ

#### 5.4 การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี

#### 5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรความร่วมมือกับบริษัท ท่าอากาศยานนานาชาติอินชอน โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี เป็นผู้ให้ปริญญา

#### 5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

#### 6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

เริ่มใช้หลักสูตรนี้ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

สภาวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี เห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุม ครั้งที่ 4/ 2561 เมื่อวันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี อนุมัติหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 3 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

#### 7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

ปีการศึกษา 2563

#### 8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

8.1 พนักงานต้อนรับบนอากาศยานของสายการบินทั้งในและต่างประเทศ

8.2 พนักงานต้อนรับภาคพื้นของสายการบินทั้งในและต่างประเทศ

8.3 พนักงานท่าอากาศยาน

8.4 พนักงานในหน่วยงานต่างๆ ในอุตสาหกรรมการบิน เช่น พนักงานสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารของสายการบิน พนักงานขนส่งทางอากาศ พนักงานบริการลานจอด เป็นต้น

8.5 พนักงานในธุรกิจบริการ

9. ชื่อ ตำแหน่งวิชาการ คุณวุฒิ สาขาวิชา สถาบันการศึกษา และปีที่จบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นายปรัชญพัชร วันอุทา	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการ การbin) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ) เกียรติคุณอันดับ 1	มหาวิทยาลัยนครพนม วิทยาเขตกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเอเชีย อาคเนย์	2554 2551
2	น.อ.รัชชาติ ทิววัฒน์	อาจารย์	วท.ม. (การบริหาร การbin) ค.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทระเกษม	2556 2535
3	นางสาววัลภา จินดาเข้า	อาจารย์	วท.ม. (การบริหาร การbin) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2556 2535
4	นางสาว แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์	อาจารย์	M.A. (Management) (International Program) B.Eng. (Chemical Engineering)	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2557 2556
5	นายฉัตรชัย กองกุล	อาจารย์	ปร.ด. (การ จัดการ) บธ.ม. (การ จัดการ อุตสาหกรรม) ศศ.บ. (การ จัดการธุรกิจ การbin)	มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต	2558 2552 2550

10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

ในสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

## 11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร

### 11.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560 – 2579) ได้มีการกำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนา เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ

ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจแบบเดิมไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมด้วย Thailand 4.0 เพื่อให้ประเทศไทยกลายเป็นประเทศที่มีรายได้สูง ได้มีการผลักดันเศรษฐกิจในรูปแบบที่ 1 คือ First S-Curve เป็นการลงทุนในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีอยู่ในประเทศแล้ว แต่กลุ่มอุตสาหกรรมปัจจุบันไม่เพียงพอที่จะทำให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตได้อย่างก้าวกระโดด จึงได้มีการพัฒนาอุตสาหกรรมในรูปแบบที่ 2 คือ New S-Curve ซึ่งเป็นรูปแบบของการลงทุนในอุตสาหกรรมใหม่ ซึ่งการต่อยอดจากอุตสาหกรรมเดิมเป็นอุตสาหกรรมใหม่ดังกล่าวจะสามารถเพิ่มรายได้ของประชากร ทั้งนี้ตามนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Workforce) สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน บุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลที่มีคุณภาพและมากเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ขาดแคลน หรือมีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล ซึ่งประเทศไทยยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสูงที่จะไปตอบสนองภาคอุตสาหกรรมไปสู่ Thailand 4.0 ได้อย่างเพียงพอ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนากำลังคนและการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ผลิตรากำลังคนรองรับ New S-Curve ผ่านการจัดการศึกษาโดยใช้สถานจริงจากสถานประกอบการ โดยเน้นให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะฝีมือควบคู่กับการทำงานร่วมกับคนอื่น เพื่อให้มีสมรรถนะที่เป็นไปตามความต้องการของสถานประกอบการ การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) เป็นการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา ซึ่งจะให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีสมรรถนะและศักยภาพที่สูง ตอบสนองต่อการทำงานในอุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engines) ของประเทศ

### 11.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์เป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจและสังคม การกระจายความเจริญ และการพัฒนาเมืองและพื้นที่ รวมทั้งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมามีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศประสบปัญหาความต่อเนื่อง ในการดำเนินการ และปัญหาเชิงปริมาณ คุณภาพ และการบริหารจัดการ การให้บริการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทำให้มีข้อจำกัดในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 มุ่งเน้นการขยายขีดความสามารถและพัฒนา



คุณภาพการให้บริการ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจหลัก และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกกลุ่มในสังคม สนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยง ในอนุภูมิภาคและในอาเซียนอย่างเป็นระบบ โดยมีโครงข่ายเชื่อมโยงภายในประเทศที่สนับสนุนการพัฒนา พื้นที่ตามแนวระเบียงเศรษฐกิจต่าง ๆ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการกำกับดูแลให้สอดคล้อง กับมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการ สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการพื้นฐาน และการคุ้มครองผู้บริโภค การพัฒนาอุตสาหกรรมต่อเนื่องเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ และ การพัฒนาผู้ประกอบการในสาขาโลจิสติกส์และหน่วยงานที่มีศักยภาพเพื่อไปทำธุรกิจ ในต่างประเทศ

การดำเนินการวางแผนและปรับปรุงหลักสูตรได้คำนึงถึงสถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรมทั้งในเขตพื้นที่ใกล้เคียงโดยเฉพาะท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานอู่ตะเภา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีการจัดการในส่วนของบริการของสายการบิน และเอื้อประโยชน์ให้มหาวิทยาลัยสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิทยาการต่าง ๆ กับภาคเอกชนและจัดส่งนักศึกษาเข้าไปเรียนรู้การดำเนินงานจริง โดยจัดทำเป็นกรณีศึกษา การศึกษาดูงานจากสภาพจริง ตลอดจนการฝึกงานในสถานประกอบการต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยยังสามารถให้บริการสังคมโดยการวิจัย เผยแพร่ความรู้ และการให้คำปรึกษาด้านการจัดการในธุรกิจการบิน จึงเป็นส่วนสำคัญที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำหลักสูตรดังกล่าวขึ้น

## 12. ผลกระทบจาก ข้อ 11 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

### 12.1 การพัฒนาหลักสูตร

ผลกระทบจากสถานการณ์ภายนอกจึงจำเป็นต้องปรับปรุงหลักสูตรให้ที่มีศักยภาพรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์การพัฒนาเศรษฐกิจตามยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560 – 2579) และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามวิวัฒนาการและเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการผลิตบุคลากรด้านอุตสาหกรรมการบิน โดยร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนองความต้องการกำลังคนที่ยังมีความขาดแคลนอยู่อีกมากในภาคธุรกิจและภาครัฐบาล ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำลังคนที่ผลิตนั้นจะต้อง มีความรู้ ทักษะและความพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ทันที และมีศักยภาพสูง ในการพัฒนาตนเองให้เข้ากับลักษณะงานทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงความเข้าใจในผลกระทบของการดำเนินงานด้านธุรกิจการบิน และการบริการต่อสังคม โดยต้องปฏิบัติตนอย่างมีอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและปรัชญาของมหาวิทยาลัย “วิชาการเด่น เน้นคุณธรรม นำท้องถิ่นพัฒนา ก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี”

### 12.2 ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ในการปรับปรุงหลักสูตรได้มีการวางแผนเพื่อสนับสนุนต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่ต้องการเป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบแห่งการผลิตครู พัฒนาศักยภาพมนุษย์ โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

12.2.1 ยกระดับการผลิตครูและพัฒนาศักยภาพมนุษย์โดยกระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productive Learning) สร้างเครือข่ายความร่วมมือตามรูปแบบประชารัฐเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

12.2.2 พัฒนาการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น และเป็นต้นแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของท้องถิ่น

12.2.3 ประสานความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนา งานพันธกิจสัมพันธ์และถ่ายทอด เผยแพร่โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเพื่อขยายผลการปฏิบัติ ไปสู่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม

12.2.4 ส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์สร้างจิตสำนึกทางวัฒนธรรมและการ เรียนรู้ต่างวัฒนธรรม อนุรักษ์ฟื้นฟูและเผยแพร่มรดกทางวัฒนธรรม พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ศิลปวัฒนธรรมที่นำไปต่อยอดสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์

12.2.5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มีธรรมาภิบาลเพื่อเป็นต้นแบบของการ พัฒนามหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจ การบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตโดยกระบวนการ จัดการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productive Learning) ผ่านการจัดการศึกษาโดยใช้สถานจริงจากสถาน ประกอบการ โดยเน้นให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะฝีมือควบคู่กับการทำงานร่วมกับคนอื่น เพื่อให้มี สมรรถนะที่เป็นไปตามความต้องการของสถานประกอบการ การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการ ทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและ ต่างประเทศซึ่งการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงานก่อน สำเร็จการศึกษา ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีสมรรถนะและศักยภาพที่สูง ตอบสนอง ต่อการทำงานในอุตสาหกรรมการบิน

### 13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/สาขาวิชาอื่นของมหาวิทยาลัย

หลักสูตรการจัดการธุรกิจการบิน จะมีความสัมพันธ์กับหลักสูตรในคณะวิทยาการจัดการ และคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### 13.1 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรนี้ที่เปิดสอนโดยคณะ/สาขาวิชา/หลักสูตรอื่น

- หมวดวิชาศึกษาทั่วไป
- หมวดวิชาเฉพาะ
- หมวดวิชาเลือกเสรี

#### 13.2 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนให้สาขาวิชา/หลักสูตรอื่นมาเรียน

รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรนี้ นักศึกษาสาขาวิชาอื่นภายในคณะวิทยาการจัดการ คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถเลือกเรียนได้ในบางรายวิชาทั้งนี้ตามความสนใจ นอกจากนี้โดยเลือกเรียนเป็นวิชาเลือกเสรี

#### 13.3 การบริหารจัดการ

13.3.1 ให้มีการปรึกษาหารือระหว่างผู้สอนรายวิชาที่สอนโดยคณะ/สาขาวิชา/หลักสูตรอื่น เพื่อให้ได้เนื้อหาความรู้และทักษะทางการจัดการการบินตามความต้องการของหลักสูตร

13.3.2 สำนวความต้งการเชิงวิชาซีพจากผู้ประกอบการธุรกิจการบิน การท่องเที่ยว  
การโรงแรมและธุรกิจบริการอื่น ๆ ร่วมกันกับผู้สอนรายวิชาที่สอนโดยคณะ/สาขาวิชา/หลักสูตรอื่น

13.3.3 จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อทบทวนความต้งการหรือเงื่อนไขการเรียนรู้และทักษะ  
วิชาซีพเป็นระยะ เพื่อแสวงหาสู่ทางในการปรับปรุงรายวิชาาร่วมกัน

## หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

### 1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

#### 1.1 ปรัชญา

ผลิตบัณฑิตนักบริการมืออาชีพที่เชี่ยวชาญทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน ซึ่งมีคุณธรรมจริยธรรม บุคลิกภาพและทักษะภาษาอังกฤษที่ดี มีความทันสมัยและสามารถที่จะปฏิบัติงานได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 1.2 ความสำคัญ

ปัจจุบันรัฐบาลไทยได้ผลักดันการปฏิรูปโครงสร้างทางเศรษฐกิจครั้งใหญ่ เพื่อก้าวไปสู่การพัฒนาประเทศที่เรียกว่า “ประเทศไทย 4.0” ซึ่งเป็นโมเดลของเศรษฐกิจที่เน้นคุณค่า (Value-Based Economy) และเน้นการขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Innovation-driven Economy) โดยกำหนดให้อุตสาหกรรมการบินเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมแห่งอนาคต (New S-Curve) ซึ่งประเทศไทยมีข้อได้เปรียบทางด้านภูมิศาสตร์ เพราะนอกจากจะเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคอาเซียนแล้ว ประเทศไทยยังเป็นจุดเชื่อมต่อกับประเทศอินเดียและประเทศจีนซึ่งมีอัตราการขยายตัวของธุรกิจสายการบินและจำนวนเครื่องบินสูงที่สุดในโลก

อุตสาหกรรมการบินได้ทวีความสำคัญสะท้อนได้จากปริมาณผู้โดยสารที่เดินทางโดยเครื่องบิน ซึ่งสอดคล้องกับความเคลื่อนไหวของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบินในไทยที่มุ่งเพิ่มขนาดฝูงบินและขยายเส้นทางการบิน องค์กรประกอบที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาอุตสาหกรรมการบินให้มีประสิทธิภาพ คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งบุคลากรของสายการบินเป็นผู้นำองค์ความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานและประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ได้เน้นในการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและพัฒนาในธุรกิจสายการบิน โดยบัณฑิตสามารถที่จะปฏิบัติงานได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ผ่านกลไกและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ทั้งการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) ซึ่งเป็นการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้องค์กรผู้ใช้บัณฑิต และสถาบันอุดมศึกษายังได้รับประโยชน์ในเชิงความร่วมมือและการพัฒนาปรับปรุงงานและหลักสูตรฯ ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนโดยใช้การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) รวมทั้งการสร้างความมั่นคงและเพิ่มจุดเด่นของหลักสูตรผ่านบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับสถาบันต่าง ๆ

#### 1.3 วัตถุประสงค์

1.3.1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ คุณลักษณะ และทักษะที่สามารถนำไปประกอบอาชีพในธุรกิจการบินและการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.2 เพื่อสร้างบุคลากรในธุรกิจสายการบินให้มีจิตสำนึกในงานบริการตลอดจนมีคุณธรรมและจริยธรรม

## 2. แผนพัฒนาปรับปรุง

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1. ปรับปรุงหลักสูตร การจัดการธุรกิจการbin ให้มีมาตรฐานไม่ต่ำกว่ามาตรฐานคุณวุฒิที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ติดตามความเปลี่ยนแปลงและความต้องการกำลังคนในภาคธุรกิจเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร</li> <li>2. สำรวจความต้องการความรู้ทักษะของนักศึกษาปริญญาตรีสาขาการจัดการธุรกิจการbin ที่ผู้ประกอบการต้องการเพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร</li> <li>3. เชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งภาครัฐและเอกชนและผู้ใช้บัณฑิตมามีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร</li> <li>4. ติดตามประเมินหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานผลการดำเนินงาน</li> <li>2. รายงานผลการปฏิบัติงานในรายวิชาสหกิจศึกษา</li> <li>3. นักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 95 ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา</li> <li>4. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในทักษะความรู้ความสามารถในการทำงาน โดยเฉลี่ยระดับ 3.5 จากระดับ 5</li> </ol>
2. พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้ความรู้แก่นักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ใหม่ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคนิคการสอนการวัดผลและประเมินผล</li> <li>2. อาจารย์ทุกคนต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรการสอนรูปแบบต่าง ๆ และการวัดผลประเมินผล ทั้งนี้เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการประเมินผลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่ผู้สอนจะต้องสามารถวัดและประเมินผลได้เป็นอย่างดี</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักฐานหรือเอกสารแสดงผลการดำเนินการ</li> <li>2. รายงานผลการประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์</li> </ol>

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
<p>3. พัฒนาบุคลากรด้านองค์ความรู้ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง และองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาการจัดการธุรกิจการบิน และพัฒนาการบริการวิชาการและสร้างเสริมประสบการณ์การนำความรู้ด้านการจัดการธุรกิจการบินไปใช้ในปฏิบัติงานจริง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาองค์ความรู้ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง</li> <li>2. สนับสนุนบุคลากรด้านการเรียนการสอนและทำงานบริการวิชาการแก่องค์กรภายนอก</li> <li>3. กำหนดให้นักศึกษาทำงานวิจัย/งานวิชาการที่สามารถนำผลที่ได้มาใช้ในการดำเนินงานได้จริง และเสริมสร้างประสบการณ์การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักฐานการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/การเข้าร่วมการประชุม/สัมมนาวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน</li> <li>2. งานบริการวิชาการต่ออาจารย์ในหลักสูตร</li> <li>3. งานวิจัยและงานวิชาการที่นักศึกษาจัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้</li> </ol>
<p>4. พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรม การบินและองค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารการประสานงานกับภาคธุรกิจ</li> </ol>

### หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

#### 1. ระบบการจัดการศึกษา

##### 1.1 ระบบ

ระบบทวิภาค โดยหนึ่งปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ แต่ละภาคการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ กรณีที่มีการจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2557 (ภาคผนวก ก)

##### 1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

มี

##### 1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

#### 2. การดำเนินการหลักสูตร

##### 2.1 วัน-เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

ในเวลาราชการ เริ่มเปิดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

ภาคการศึกษาที่ 1 เดือน สิงหาคม – ธันวาคม

ภาคการศึกษาที่ 2 เดือน มกราคม – พฤษภาคม

ภาคฤดูร้อน เดือน มิถุนายน – สิงหาคม

##### 2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

2.2.1 ตามเกณฑ์มาตรฐานคือ เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

2.2.2 ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษา ระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี พ.ศ. 2557 (ภาคผนวก ก)

2.2.3 ให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

2.2.4 มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์การประเมินของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

##### 2.3 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า

2.3.1 ความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

2.3.2 การปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและระบบการเรียนในระดับอุดมศึกษา

2.3.3 ด้านบุคลิกภาพ

##### 2.4 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา / ข้อจำกัดของนักศึกษาในข้อ 2.3

2.4.1 จัดให้มีการอบรมเข้าค่ายภาษาอังกฤษเพื่อเป็นการปรับปรุงพื้นฐานในการใช้ภาษาอังกฤษ ก่อนเข้าศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

2.4.2 ดำเนินการแก้ปัญหาสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและระบบการเรียนในระดับอุดมศึกษา โดยจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อให้คำแนะนำเรื่องการใช้

ชีวิตและการศึกษาในมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาและกำหนดบทบาทหน้าที่ให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแนะนำดูแลและตักเตือนแก่นักศึกษา

2.4.3 ดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องบุคลิกภาพ โดยจัดทำการประเมินบุคลิกภาพของนักศึกษา และจัดการอบรมสำหรับนักศึกษาใหม่เพื่อแนะนำแนวเรื่องบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการทำงานด้านธุรกิจ การบิน และมีการประเมินผลการพัฒนาบุคลิกภาพ จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างบุคลิกภาพของนักศึกษา เช่น อบรมบุคลิกภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ มีอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำและประเมินผลทุกภาคการศึกษา และจัดกิจกรรมสอนเสริมถ้าจำเป็น เป็นต้น

## 2.5 แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา

จำนวนนักศึกษา	จำนวนนักศึกษาแต่ละปีการศึกษา				
	2561	2562	2563	2564	2565
ชั้นปีที่ 1	30	30	30	30	30
ชั้นปีที่ 2	-	30	30	30	30
ชั้นปีที่ 3	-	-	30	30	30
ชั้นปีที่ 4	-	-	-	30	30
รวม	30	60	90	120	120
คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	-	-	-	30	30

## 2.6 งบประมาณตามแผน

### 2.6.1 งบประมาณรายรับ (หน่วย : บาท)

รายละเอียดรายรับ	ปีงบประมาณ				
	2561	2562	2563	2564	2565
1. ค่าลงทะเบียน	2,445,000	4,845,000	7,245,000	9,645,000	9,645,000
2. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล					
2.1 งบบุคลากร	820,920	861,966	905,064	950,317	997,832
2.2 งบดำเนินการ	60,000	80,000	100,000	120,000	120,000
2.3 งบลงทุน					
2.3.1 ค่าที่ดิน	460,000	460,000	460,000	460,000	460,000
และสิ่งก่อสร้าง					
2.3.2 ค่า	50,000	100,000	100,000	100,000	100,000
ครุภัณฑ์					
รวมรายรับ	3,835,920	6,346,966	8,810,064	11,275,317	11,322,832

ประมาณการค่าใช้จ่ายต่อหัวในการผลิตบัณฑิต 25,359.76 บาท/คน/ปี



## 2.6.2 งบประมาณรายจ่าย (หน่วย : บาท)

หมวดเงิน	ปีงบประมาณ				
	2561	2562	2563	2564	2565
1. งบบุคลากร	820,920	861,966	905,064	950,317	997,832
2. งบดำเนินการ					
2.1 ค่าตอบแทน	100,000	200,000	200,000	200,000	200,000
2.2 ค่าใช้สอย	100,000	200,000	300,000	400,000	400,000
2.3 ค่าวัสดุ	60,000	80,000	100,000	120,000	120,000
2.4 ค่าสาธารณูปโภค	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
3. งบลงทุน					
3.1 ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	460,000	460,000	460,000	460,000	460,000
3.2 ค่าครุภัณฑ์	50,000	100,000	100,000	100,000	100,000
4. เงินอุดหนุน					
4.1 การทำวิจัย	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
4.2 การบริการวิชาการ	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
<b>รวมรายจ่าย</b>	<b>1,707,920</b>	<b>2,018,966</b>	<b>2,182,064</b>	<b>2,347,317</b>	<b>2,394,832</b>

ประมาณการค่าใช้จ่ายต่อหัวในการผลิตบัณฑิต 25,359.76 บาท/คน/ปี

## 2.7 ระบบการศึกษา

ระบบการศึกษาเป็นแบบชั้นเรียน และเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2551 (ภาคผนวก ก)

## 2.8. การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย

การเทียบโอนเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการเทียบโอนผลการเรียนและยกเว้นการเรียนรายวิชา พ.ศ. 2549 (ภาคผนวก ข)

### 3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

#### 3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า	127	หน่วยกิต
3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชา ดังนี้		
1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ จำนวนไม่น้อยกว่า	91	หน่วยกิต
2.1) กลุ่มวิชาเสริมพื้นฐาน	6	ไม่นับหน่วยกิต
2.2) กลุ่มวิชาเนื้อหา	78	หน่วยกิต
2.2.1) กลุ่มวิชาบังคับ	60	หน่วยกิต
2.2.2) กลุ่มวิชาเลือก	18	หน่วยกิต
2.3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	13	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
3.1.3 รายวิชาในหมวดต่าง ๆ		
1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
ใช้หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัย (ภาคผนวก ข)		
2) หมวดวิชาเฉพาะ จำนวนไม่น้อยกว่า	91	หน่วยกิต
2.1) กลุ่มวิชาเสริมพื้นฐาน	9	ไม่นับหน่วยกิต

รหัส	ชื่อวิชา	น(ท-ป-ศ)
ICM101	การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่ออุตสาหกรรมบริการ Personality Development for Hospitality Industry	3(2-2-5)
ICM102	ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมการจัดการ Creative Thinking and Innovative Management	3(2-2-5)
ICM104	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ English for Business Communication	3(2-2-5)

2.2) กลุ่มวิชาเนื้อหา จำนวนไม่น้อยกว่า	78	หน่วยกิต
2.2.1) กลุ่มวิชาบังคับ บังคับเรียนไม่น้อยกว่า	60	หน่วยกิต

รหัส	ชื่อวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM107	กฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน Aviation Law and Regulations	3(3-0-6)
IAM115	ทัศนคติ ความถนัดและจิตวิทยาการบริการในธุรกิจการบิน Attitude, Aptitude and Psychology in Aviation Business	3(3-0-6)
IAM116	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน Introduction to Aviation Business Management	3(3-0-6)

รหัส	ชื่อวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM117	ทฤษฎีและพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน Organizational Theory and Behavior for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM220	การตลาดสำหรับธุรกิจการบิน Marketing for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM221	การเตรียมตัวสอบโทอิค TOEIC Preparation	3(2-2-5)
IAM318	การจัดการการบริการการจราจรทางอากาศ Air Traffic Service Management	3(2-2-5)
IAM319	การจัดการการบริการบนเครื่องบิน In-flight Service Management	3(2-2-5)
IAM320	การจัดการการบริการภาคพื้น Ground Service Management	3(2-2-5)
IAM321	การจัดการการบริการโภชนาการ Catering Service Management	3(2-2-5)
IAM322	การจัดการการบริการพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ Air Cargo Service Management	3(2-2-5)
IAM323	การปฏิบัติการและการจัดการสนามบิน Airport Operations and Management	3(2-2-5)
IAM417	เศรษฐศาสตร์และการจัดการงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน Economics and Budget Control for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM418	การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการบิน Strategic Management for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM419	การวิจัยสำหรับธุรกิจการบิน Research for Aviation Business	3(2-2-5)
IAM420	กรณีศึกษาปัญหาพิเศษในธุรกิจการบิน Case Study of Irregularity Problems in Aviation Business	3(2-2-5)
ICM103	นวัตกรรมการเป็นผู้ประกอบการ Innovative Entrepreneurship	3(2-2-5)
VLE251	ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 1 English for Aviation 1	3(2-2-5)
VLE252	ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 2 English for Aviation 2	3(2-2-5)
VLE253	ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 3 English for Aviation 3	3(2-2-5)

2.2.2) กลุ่มวิชาเลือก เลือกเรียนไม่น้อยกว่า		18	หน่วยกิต
1) ให้เลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มภาษาใดภาษาหนึ่ง ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต โดยห้ามนักศึกษาเลือกลงทะเบียนในรายวิชาในกลุ่มภาษาที่ตนเองถือสัญชาติ			
รหัส	ชื่อวิชา		น(ท-ป-ศ)
VLA111	ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 1 Arabic for Aviation 1	1	3(2-2-5)
VLA112	ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 2 Arabic for Aviation 2	2	3(2-2-5)
VLA211	ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 3 Arabic for Aviation 3	3	3(2-2-5)
VLC111	ภาษาจีนเพื่อการบิน 1 Chinese for Aviation 1	1	3(2-2-5)
VLC112	ภาษาจีนเพื่อการบิน 2 Chinese for Aviation 2	2	3(2-2-5)
VLC211	ภาษาจีนเพื่อการบิน 3 Chinese for Aviation 3	3	3(2-2-5)
VLJ111	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 1 Japanese for Aviation 1	1	3(2-2-5)
VLJ112	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 2 Japanese for Aviation 2	2	3(2-2-5)
VLJ211	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 3 Japanese for Aviation 3	3	3(2-2-5)
VLK111	ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 1 Korean for Aviation 1	1	3(2-2-5)
VLK112	ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 2 Korean for Aviation 2	2	3(2-2-5)
VLK211	ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 3 Korean for Aviation 3	3	3(2-2-5)
VLT111	ภาษาไทยเพื่อการบิน 1 Thai for Aviation 1	1	3(2-2-5)
VLT112	ภาษาไทยเพื่อการบิน 2 Thai for Aviation 2	2	3(2-2-5)
VLT211	ภาษาไทยเพื่อการบิน 3 Thai for Aviation 3	3	3(2-2-5)

รหัส	ชื่อวิชา	น(ท-ป-ศ)
2) ให้เลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาต่อไป โดยเลือกจากกลุ่มวิชาใดกลุ่มวิชาหนึ่ง หรือทั้งสองกลุ่มวิชา รวมกัน ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต		
2.1) กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจ (Business Management)		
2.2) กลุ่มวิชาการบิน (Aviation)		
<b>กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจ (Business Management)</b>		
รหัส	ชื่อวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM324	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในสำนักงานธุรกิจการบิน Usage of Computer Programs in Aviation Business Office	3(2-2-5)
IAM424	การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจการบิน Risk Management for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM425	การเงินสำหรับธุรกิจการบิน Finance for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM426	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน Customer Relationship Management for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM427	การจัดการแรงงานสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน Labor Relationship Management for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM428	ธุรกิจการบินระหว่างประเทศ International Airline Business	3(3-0-6)
IAM429	การพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์สำหรับธุรกิจการบิน Commercial Revenue Development for Aviation Business	3(3-0-6)
IAM430	การจัดการทุนมนุษย์สำหรับธุรกิจการบิน Human Capital Management for Aviation Business	3(3-0-6)
MGM103	จริยธรรมทางธุรกิจ Business Ethics	3(3-0-6)
<b>กลุ่มวิชาการบิน (Aviation)</b>		
IAM201	นิรภัยการบิน Aviation Safety and Security	3(3-0-6)
IAM203	จุดสมดุลการกระจายน้ำหนักบรรทุก Weight Balance	3(3-0-6)
IAM309	การจัดการสายการบิน Airline Management	3(3-0-6)
IAM325	เวชศาสตร์การบิน Aviation Medicine	3(3-0-6)
IAM326	การจัดการการบริการลานจอด Ramp Service Management	3(2-2-5)
IAM327	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)

รหัส	ชื่อวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM328	Logistics and Supply Chain Management for Aviation Business การปฏิบัติการและการจัดการบัตรโดยสาร	3(2-2-5)
IAM329	Air Ticket Operations and Management ภูมิศาสตร์โลกและคำศัพท์ด้านการบิน Aviation Geography and Terminology	3(3-0-6)

### 2.3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 13 หน่วยกิต

#### 2.3.1) กลุ่มวิชาสหกิจศึกษา

รหัส	ชื่อวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM421	การเตรียมสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน Preparation for Co-operative Education in Aviation Business Management	1(45)
IAM422	สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 1 Co-operative Education in Aviation Business Management 1	6(640)
IAM423	สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 2 Co-operative Education in Aviation Business Management 2	6(640)

### 3) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี โดยไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้วและต้องไม่เป็นรายวิชาที่  
กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของสาขาวิชานี้

**หมายเหตุ** ความหมายของเลขรหัสรายวิชา

รหัสรายวิชาประกอบด้วยอักษรภาษาอังกฤษและตัวเลข 3 ตัว  
อักษรภาษาอังกฤษตัวที่ 1 บ่งบอกถึงชื่อคณะ  
อักษรภาษาอังกฤษตัวที่ 2 และ 3 บ่งบอกถึงชื่อสาขาวิชา  
ตัวเลขตัวแรกบ่งบอกถึงระดับความยากง่าย  
ตัวเลขตัวที่ 2 และ 3 บ่งบอกถึงลำดับก่อนหลังของสาขาวิชา

**ความหมายของหมวดวิชาและหมู่วิชาในหลักสูตร**

IAM	หมู่วิชาการจัดการธุรกิจการบิน
ICM	หมู่วิชาพื้นฐานนักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
MGM	หมู่วิชาการจัดการทั่วไป
VGE	หมู่วิชาศึกษาทั่วไป
VLA	หมู่วิชาภาษาอารบิก
VLC	หมู่วิชาภาษาจีน
VLE	หมู่วิชาภาษาอังกฤษ
VLJ	หมู่วิชาภาษาญี่ปุ่น
VLK	หมู่วิชาภาษาเกาหลี
VLT	หมู่วิชาภาษาไทย

## 3.1.4 การจัดแผนการศึกษา

ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1			
หมวดวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	VGE101	ตามรอยพระยุคลบาท	3(2-2-5)
	VGE102	การใช้ภาษาไทยอย่างมีวิจารณญาณเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)
	VGE103	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	2(1-2-3)
	VGE105	ภาษา การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4(2-4-6)
	VGE106	นวัตกรรมและการคิดทางวิทยาศาสตร์	4(2-4-6)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาบังคับ)	VLE251	ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 1	3(2-2-5)
	IAM115	ทัศนคติ ความถนัดและจิตวิทยาการบริการ ในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเสริมพื้นฐาน)	ICM101	การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่ออุตสาหกรรม บริการ	ไม่นับหน่วยกิต 3(2-2-5)
รวมหน่วยกิต			22

ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2			
หมวดวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	VGE104	ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะทางการเรียน	2(1-2-3)
	VGE107	สุขภาพเพื่อคุณภาพชีวิต	4(2-4-6)
	VGE108	ความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตใน ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก	4(2-4-6)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาบังคับ)	VLE252	ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 2	3(2-2-5)
	IAM116	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	IAM117	ทฤษฎีและพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจ การบิน	3(3-0-6)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเลือก)	VLC111	ภาษาจีนเพื่อการบิน 1	3(2-2-5)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเสริมพื้นฐาน)	ICM102	ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมการ จัดการ	ไม่นับหน่วยกิต 3(2-2-5)
รวมหน่วยกิต			22



ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1			
หมวดวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	VEG109	อัตลักษณ์บัณฑิตวไลยอลงกรณ์	4(2-4-6)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาบังคับ)	VLE253	ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 3	3(2-2-5)
	IAM220	การตลาดสำหรับธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	IAM418	การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	ICM103	นวัตกรรมการเป็นผู้ประกอบการ	3(2-2-5)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเลือก)	VLC112	ภาษาจีนเพื่อการบิน 2	3(2-2-5)
	IAM331	ภูมิศาสตร์โลกและคำศัพท์ด้านการบิน	3(3-0-6)
รวมหน่วยกิต			22

ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2			
หมวดวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาบังคับ)	IAM322	การจัดการการบริการพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ	3(2-2-5)
	IAM107	กฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน	3(3-0-6)
	IAM321	การจัดการการบริการโภชนาการ	3(2-2-5)
	IAM420	กรณีศึกษาปัญหาพิเศษในธุรกิจการบิน	3(2-2-5)
	IAM417	เศรษฐศาสตร์และการจัดการงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเลือก)	VLC211	ภาษาจีนเพื่อการบิน 3	3(2-2-5)
	IAM327	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเสริมพื้นฐาน)	ICM104	ภาษาอังกฤษเพื่อนวัตกรรมสื่อสารทางธุรกิจ	ไม่นับหน่วยกิต 3(2-2-5)
รวมหน่วยกิต			21

ชั้นปีที่ 2 ภาคฤดูร้อน			
หมวดวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
หมวดวิชาเลือกเสรี	IAM324	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในสำนักงานธุรกิจการบิน	3(2-2-5)
	IAM430	การจัดการทุนมนุษย์สำหรับธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
รวมหน่วยกิต			6

ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่			
หมวดวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
หมวดวิชาเฉพาะ	IAM318	การจัดการการบริการการจราจรทางอากาศ	3(2-2-5)
(วิชาบังคับ)	IAM319	การจัดการการบริการบนเครื่องบิน	3(2-2-5)
	IAM419	การวิจัยสำหรับธุรกิจการบิน	3(2-2-5)
	IAM221	การเตรียมตัวสอบโทอิค	3(2-2-5)
	IAM320	การจัดการการบริการภาคพื้น	3(2-2-5)
	IAM323	การปฏิบัติการและการจัดการสนามบิน	3(2-2-5)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเลือก)	IAM328	การปฏิบัติการและการจัดการบัตรโดยสาร	3(2-2-5)
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาปฏิบัติการฯ)	IAM421	การเตรียมสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ธุรกิจการบิน	1(45)
รวมหน่วยกิต			22

ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2			
หมวดวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาปฏิบัติการฯ)	IAM422	สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 1	6(640)
รวมหน่วยกิต			6

ชั้นปีที่ 3 ภาคฤดูร้อน			
หมวดวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาปฏิบัติการฯ)	IAM423	สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 2	6(640)
รวมหน่วยกิต			6

### 3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM107	<p><b>กฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน</b>  <b>Aviation Law and Regulations</b></p> <p>ศึกษากฎหมายข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน เพื่อทำความเข้าใจในพื้นฐานของกฎหมาย ตลอดจนการบังคับใช้และการกำกับดูแลจากหน่วยงานของรัฐบาล</p> <p>The study of aviation law and regulations for understanding the basic law and thier usage and the work of government organization regulators.</p>	3(3-0-6)
IAM115	<p><b>ทัศนคติ ความถนัดและจิตวิทยาการบริการในธุรกิจการบิน</b>  <b>Attitude, Aptitude and Psychology in Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาแนวความคิดและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาที่นำมาประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรม การบริการ หลักมนุษยสัมพันธ์ พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อเจตคติ ค่านิยม พฤติกรรม ของบุคคล หลักและเทคนิคการให้บริการ การบริหารและพัฒนางานบริการ บุคลิกภาพและจริยธรรม ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ รวมทั้งแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาทัศนคติและความถนัดให้ พร้อมต่อการทำงานธุรกิจการบิน</p> <p>The study of concepts and fundamental theories of psychology used in hospitality industry; principles of human relationship; behavior of communication affecting attitudes, values and behavior of individuals; principles and techniques of the hospitality industry; management and development of hospitality industry; personality and ethics of personnel related to hospitality industry including methods of improving and developing readiness for working in aviation business</p>	3(3-0-6)
IAM116	<p><b>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน</b>  <b>Introduction to Aviation Business Management</b></p> <p>ศึกษาความรู้เบื้องต้นและประวัติความเป็นมาของธุรกิจการบิน ลักษณะที่สำคัญและ องค์ประกอบในธุรกิจการบิน หลักการบิน ปัจจัยต่าง สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม การบิน โดยรวมถึงองค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในธุรกิจการบิน</p> <p>The study of basic knowledge and history of aviation business, characteristics and components, principles of flight, aviation environments, and units associated with aviation business.</p>	3(3-0-6)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM117	<b>ทฤษฎีและพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Organizational Theory and Behavior for Aviation Business</b>	3(3-0-6)
	<p>ศึกษาถึงการวางแผน โครงสร้างการจัดองค์การ การจัดการนวัตกรรม ปัจจัยแวดล้อม แนวคิดและทฤษฎีทางการจัดการ การควบคุมและการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ศึกษาทฤษฎี และพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน กระบวนการรับรู้ การเรียนรู้แรงจูงใจ พฤติกรรมกลุ่ม ภาวะผู้นำ การติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีมและรวมถึงวัฒนธรรมองค์การการบิน</p> <p>The study of planning, organizational structure, innovative management, environmental factors, ideas, concepts and theories of management, supervision and social responsibility. The study of organizational behavior in aviation business, perception process, motivation, group behavior, leadership, communication, teamwork and culture of aviation organizations.</p>	
IAM201	<b>นิรภัยการบิน</b> <b>Aviation Safety and Security</b>	3(3-0-6)
	<p>ศึกษาวิธีการป้องกันอุบัติเหตุ สถานการณ์ฉุกเฉิน การตรวจสอบอุบัติเหตุ การขนส่งสินค้าอันตราย การรายงานอุบัติเหตุเกิดจากการบิน การฝึกด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติการช่วยเหลือผู้โดยสารเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน</p> <p>The study of accident prevention in case of emergency, accident investigation, dangerous goods transportation, aviation accident reports, safety training and emergency evacuation of passengers.</p>	
IAM203	<b>จุดสมดุลการกระจายน้ำหนักบรรทุก</b> <b>Weight Balance</b>	3(3-0-6)
	<p>ศึกษาถึงลักษณะการบรรจุผู้โดยสาร สินค้า น้ำมันเชื้อเพลิง และน้ำหนักอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความสมดุลและความปลอดภัยในขณะทำการบิน และเหมาะสมกับสมรรถนะของอากาศยานแต่ละแบบนั้น ๆ</p> <p>The study of passenger capacity, cargo, fuel and other containers to balance weight and ensure safety during flights to suit the optimum of each aircraft.</p>	
IAM220	<b>การตลาดสำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Marketing for Aviation Business</b>	3(3-0-6)
	<p>ศึกษาความหมาย ความสำคัญของการตลาด แนวคิดการตลาด พฤติกรรมผู้บริโภค ความเข้าใจเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด ประเภทของตลาด ระบบการตลาดของธุรกิจการบิน</p> <p>The study of the meaning and significance of marketing, marketing concepts, customer behavior, understanding of marketing components, marketing categories and marketing systems in aviation business.</p>	

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM221	<p><b>การเตรียมตัวสอบโทอิค</b>  <b>TOEIC Preparation</b>            มุ่งฝึกนักศึกษาให้มีทักษะในการสอบโทอิคโดยสร้างความคุ้นเคยให้กับนักศึกษาในการทำข้อสอบ</p> <p>This course aims to equip students with skills in doing the Test of English for International Communication (TOEIC); the students will become familiar with the test.</p>	3(2-2-5)
IAM309	<p><b>การจัดการสายการบิน</b>  <b>Airline Management</b>            ศึกษาปัจจัยแวดล้อมในด้านต่าง ๆ รูปแบบ ลักษณะ การจัดการดำเนินงาน กระบวนการในการดำเนินงาน แนวโน้มในการพัฒนารูปแบบของการจัดการสายการบิน</p> <p>The study of environmental factors, models, characteristics, management, procedures and trends in airline management development.</p>	3(3-0-6)
IAM318	<p><b>การจัดการการบริการการจราจรทางอากาศ</b>  <b>Air Traffic Service Management</b>            ศึกษาความรู้พื้นฐานของการจัดการการจราจรทางอากาศด้านความปลอดภัยและความมั่นคงทางการบิน รวมทั้งเทคนิคของการปฏิบัติการบิน</p> <p>The study of fundamental knowledge of air traffic control in terms of safety and security including complex techniques of flight operations.</p>	3(2-2-5)
IAM319	<p><b>การจัดการการบริการบนเครื่องบิน</b>  <b>In-flight Service Management</b>            ศึกษาถึงหลักและวิธีการบริการบนเที่ยวบินเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวกสบายและความพึงพอใจสูงสุด เน้นถึงบรรยากาศและวิธีปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทั้งในด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และด้านกำกับดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสารตลอดจนหน้าที่อื่น ๆ บนเที่ยวบิน การตระเตรียมงานตั้งแต่ก่อนเครื่องขึ้น ระหว่างเที่ยวบินและหลังเครื่องลง มีการศึกษาดูงานภาคปฏิบัติในเที่ยวบินอีกด้วย</p> <p>The study of in-flight principles and procedures to enhance highest passengers convenience and satisfaction, emphasizing service atmosphere and procedures of cabin crews both in the field of service of food and beverages, and passenger safety in other in-flight responsibilities; preparation of pre-flight, in-flight and post-flight service and study trip of in-flight operation.</p>	3(2-2-5)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM320	<p><b>การจัดการการบริการภาคพื้น</b> <b>Ground Service Management</b></p> <p>ศึกษาขั้นตอนและการปฏิบัติการภาคพื้นดินของสายการบินและท่าอากาศยานโดยเน้นในส่วนงานบริการผู้โดยสารและสินค้า การออกบัตรโดยสาร การเช็คอิน การนำผู้โดยสารขึ้นเครื่อง ประเภทของสินค้าอันตราย การจัดการสัมภาระของผู้โดยสาร การจัดเตรียมเอกสาร การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ก่อนที่จะสามารถปล่อยเที่ยวบิน</p> <p>The study of airline and airport ground processes and operations focusing on passenger services and goods, ticketing, check-in service, passenger boarding, dangerous goods categories, passenger baggage, documentation and co-ordination with other sections for dispatching aircraft.</p>	3(2-2-5)
IAM321	<p><b>การจัดการการบริการโภชนาการ</b> <b>Catering Service Management</b></p> <p>ศึกษาการให้บริการด้านโภชนาการสายการบินโดยเน้นหลักของกฎและข้อบังคับของการควบคุมความสะอาด และขั้นตอนการจัดเตรียมอาหารคร่ำร้อนและคร่ำเย็นตามมาตรฐานนานาชาติในการนำขึ้นบริการและเที่ยวบิน</p> <p>The study of basic principles of catering services for aviation business, emphasizing rules and regulations of hygiene food control, steps of food and beverage preparation according to international aviation standards for onboard catering.</p>	3(2-2-5)
IAM322	<p><b>การจัดการการบริการพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ</b> <b>Air Cargo Service Management</b></p> <p>ศึกษาถึงหลักการเบื้องต้นของข้อบังคับของธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ องค์การที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศและพัสดุภัณฑ์ สินค้าอันตราย ศึกษาความหมาย ความสำคัญ บทบาทการจัดการและการดำเนินงานการขนส่งสินค้าทางอากาศ ระบบเอกสาร รูปแบบของธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานและการพัฒนารูปแบบธุรกิจขนส่งสินค้าทางอากาศ</p> <p>The study of basic principles of air cargo services, transport regulations, organizations related to air cargo and packages, dangerous goods; the study of meaning, importance, management rules and air cargo management, documentation, models of air cargo business, problem analysis dealing with operation and cargo service development.</p>	3(2-2-5)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM323	<p><b>การปฏิบัติการและการจัดการสนามบิน</b> <b>Airport Operations and Management</b></p> <p>ศึกษาภาพรวมของการปฏิบัติการและการจัดการสนามบิน สารสนเทศ กลยุทธ์ การตลาด การออกแบบสนามบิน การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อสนามบิน การรักษาความปลอดภัยของสนามบิน และกรณีศึกษาเกี่ยวกับสนามบิน</p> <p>The study of overview of airport operations and management, information and communication technology, airport marketing management, designing airport terminals, customer service quality management, managing environmental factors, airport safety and security and airport case studies.</p>	3(2-2-5)
IAM324	<p><b>การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในสำนักงานธุรกิจการบิน</b> <b>Usage of Computer Programs in Aviation Business Office</b></p> <p>ศึกษาการทำงาน องค์ประกอบ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมทั้งฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงานธุรกิจการบิน</p> <p>The study of operations, components and basic solutions related to computers including training in usage of computer programs in aviation business office.</p>	3(2-2-5)
IAM325	<p><b>เวชศาสตร์การบิน</b> <b>Aviation Medicine</b></p> <p>ศึกษาถึงเวชศาสตร์การบิน ผลกระทบที่มีต่อร่างกายจากสภาวะการเปลี่ยนแปลงของผู้ปฏิบัติการในอากาศ</p> <p>The study of aviation medicine for aviation business affecting aviation workers' health.</p>	3(3-0-6)
IAM326	<p><b>การจัดการการบริการลานจอด</b> <b>Ramp Service Management</b></p> <p>ศึกษาถึงหลักปฏิบัติเบื้องต้นขององค์ประกอบในการให้บริการลานจอดเครื่องบิน การลากเครื่องบินโดยเน้นกฎให้บริการด้านความปลอดภัยและความมั่นคงทางการบิน การจัดเตรียมเอกสารและการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อบริการเครื่องบินในแต่ละเที่ยวบิน</p> <p>The study of basic ramp service operation, aircraft towing and parking emphasizing safety and security regulations, as well as documentation of co-ordination with other sections for service of each flight.</p>	3(2-2-5)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM327	<p><b>การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน</b>  <b>Logistics and Supply Chain Management for Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาความสำคัญของการปฏิบัติการโลจิสติกส์ต่อองค์การธุรกิจการบิน ธุรกิจการให้บริการโลจิสติกส์ โลจิสติกส์ระหว่างประเทศ การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของกิจกรรมโลจิสติกส์เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ การวัดผลปฏิบัติการโลจิสติกส์ในองค์การธุรกิจ การจัดโครงสร้างองค์การเพื่อการจัดการโลจิสติกส์ การจัดการโซ่อุปทานและกรณีศึกษา</p> <p>The study of the impacts of logistics operations on aviation business, logistics of service providers, international logistics, logistics costs analysis for aviation business decision making, measuring logistics performance, organizing for effective logistics, supply chain management and case studies.</p>	3(3-0-6)
IAM328	<p><b>การปฏิบัติการและการจัดการบัตรโดยสาร</b>  <b>Air Ticketing Operations and Management</b></p> <p>ศึกษาการจัดการการจองบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่ง รวมทั้งการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานจองบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน</p> <p>The study of reservation and ticketing management including simulation for practice in hypothetical reservation and ticketing aviation situations.</p>	3(2-2-5)
IAM329	<p><b>ภูมิศาสตร์โลกและคำศัพท์ด้านการบิน</b>  <b>Aviation Geography and Terminology</b></p> <p>ศึกษาเกี่ยวกับ ลักษณะภูมิศาสตร์ทางกายภาพ สภาพภูมิอากาศ และสภาพสังคมที่มีผลต่อธุรกิจการบิน ความสัมพันธ์ของลักษณะภูมิศาสตร์และสภาพสังคม เส้นทางและอุปสรรคในการบิน การอ่านแผนที่ รวมทั้งศึกษาเกี่ยวกับความหมายและการใช้คำศัพท์ด้านการบิน</p> <p>The study of physical geography, weather conditions and social conditions affecting aviation business, relation between geography and social conditions, routes and problems in aviation, map reading including meaning and usage of aviation terminology.</p>	3(3-0-6)
IAM417	<p><b>เศรษฐศาสตร์และการจัดการงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน</b>  <b>Economics and Budget Control for Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ ลักษณะตลาด อุปสงค์ อุปทาน สถาบันการเงิน การผลิต การค้า การลงทุนและวิเคราะห์ปัญหาเศรษฐกิจและแนวทางในการแก้ปัญหาในการบิน รวมทั้งการพัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนควบคุม การตัดสินใจ โดยศึกษาเกี่ยวกับการบัญชีต้นทุนรวมและการต้นทุนผันแปร การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณต้นทุน ปริมาณกำไร การวิเคราะห์ต้นทุนภาษี และข้อจำกัดของข้อมูลต่าง ๆ การจัดทำงบประมาณ งบการเปลี่ยนแปลงทางการเงินและงบกระแสเงินสด</p>	3(3-0-6)



รหัสวิชา

คำอธิบายรายวิชา

น(ท-ป-ศ)

The study of economic situations, characteristics of markets, demand and supply, financial institutions, production processes, trading investments, analysis of economic problems and methods of problem solving in aviation business. Including the study of development and analysis of accounting data to be implemented; planning, decision making through the study of total costs and variable costs; the analysis of the relationship between costs, profits, taxes and limitations of other data including budget preparation, balance sheet and cash flow.

**IAM418      การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการบิน      3(3-0-6)**

**Strategic Management for Aviation Business**

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกธุรกิจ องค์ประกอบของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนดเป้าหมาย โครงสร้างสภาพแวดล้อมแห่งการแข่งขัน กำหนดกลยุทธ์ นำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประเมินผลและติดตาม

The analysis of external and internal businesses, components of strategic planning, goal setting, environmental structure of competition, strategic planning and its practice including implementation, evaluation and monitoring.

**IAM419      การวิจัยสำหรับธุรกิจการบิน      3(2-2-5)**

**Research for Aviation Business**

ศึกษาระเบียบวิธีวิจัย เพื่อค้นคว้าวิจัยในหัวข้อความสำคัญเกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน ประโยชน์ ข้อจำกัดและจรรยาบรรณของนักวิจัย

The study of research methodology searching for significant issues relevant to aviation business, including benefits, limitations and ethics of researchers.

**IAM420      กรณีศึกษาปัญหาพิเศษในธุรกิจการบิน      3(2-2-5)**

**Case Study of Irregularity Problem in Aviation Business**

ศึกษาและวิเคราะห์กรณีปัญหาในธุรกิจการบินและปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน โดยศึกษาถึงปัจจัยต่างๆซึ่งทำให้ประสบความสำเร็จและล้มเหลวในการดำเนินงานทางด้านการบินเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา

The study and analysis of problems in aviation business and other problems concerning aviation business by studying aviation achievement and failure business factors to enable students to be able to apply their knowledge in problem solving.

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM421	<b>การเตรียมสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน</b> <b>Preparation for Co-operative Education in Aviation Business Management</b> จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมของผู้เรียนในการรับรู้ลักษณะอาชีพ และโอกาสของการประกอบอาชีพในธุรกิจการบิน พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ แรงจูงใจและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวิชาชีพ The preparation of activities for job-training in co-operative companies in aviation business to enhance learners to perceive job characteristics and opportunities in working in aviation business; the development of learners in terms of knowledge, skills, attitude, motivation and suitable characteristics for working in aviation industry.	1(45)
IAM422	<b>สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 1</b> <b>Co-operative Education in Aviation Business Management 1</b> เน้นการปฏิบัติงานจริงด้านการจัดการในธุรกิจการบิน ในสถานประกอบการอย่างมีระบบเสมือนเป็นพนักงานขององค์กร โดยจัดให้มีการเรียนในสถานศึกษาร่วมกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เรียนรู้กระบวนการดำเนินงาน ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน Work practice in aviation business involving real situations as employees of organizations through classroom study and work in the workplace; learning organizational processes, problems in the workplace by project-based learning.	6(640)
IAM423	<b>สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 2</b> <b>Co-operative Education in Aviation Business Management 2</b> รายวิชาบังคับก่อน : IAM422 สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 1 Pre-requisite : IAM422 Co-operative Education in Aviation Business Management 1 เน้นการปฏิบัติงานจริงด้านการจัดการในธุรกิจการบิน ในสถานประกอบการอย่างมีระบบเสมือนเป็นพนักงานขององค์กร โดยจัดให้มีการเรียนในสถานศึกษาร่วมกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เรียนรู้กระบวนการดำเนินงาน ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้การวิจัยเป็นฐาน Work practice in aviation business involving real situations as employees of organizations through classroom study and work in the workplace; learning organizational processes, problems in the workplace by research-based learning.	6(640)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM424	<p><b>การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจการบิน</b>  <b>Risk Management for Aviation Business</b></p> <p>การจัดการความรู้แนวความคิดการบริหารความเสี่ยง การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบ มีอิทธิพล ทั้งทางตรงและทางอ้อม การอ่านตารางความเสี่ยง การประยุกต์การแก้ปัญหาในการลดและหลีกเลี่ยงความเสี่ยง</p> <p>The study of the concept of risk management, analysis of external factors having direct and indirect impacts, understanding risk matrix and application of problem solving method for risk reduction and risk avoidance respectively.</p>	3(3-0-6)
IAM425	<p><b>การเงินสำหรับธุรกิจการบิน</b>  <b>Finance for Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาขอบเขต ลักษณะ บทบาทและหน้าที่ของฝ่ายการเงินในธุรกิจตลอดจนเป้าหมายและความสำคัญของการเงินธุรกิจโดยเน้นให้เข้าใจถึงหลักการเบื้องต้นในการจัดสรรเงินทุนภายในธุรกิจ การจัดหาเงินทุนมาเพื่อใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ การวางแผนการเงินที่เริ่มลงทุนกิจการ การขยายกิจการ การเพิ่มทุนนโยบายการจัดสรรกำไรและเงินปันผล</p> <p>The study of limitations, characteristics, roles and duties of business finance sector including objectives and significance of business finance as well as basic principles of managing sources of funds for investment and expansion; the study of profit and loss policies as well as dividend payments.</p>	3(3-0-6)
IAM426	<p><b>การจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน</b>  <b>Customer Relationship Management for Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาบทบาทและความสำคัญของการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทางการบิน ระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวกับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทางการบิน</p> <p>The study of customer relationship management for aviation business, application of management information systems for handling customers, case studies related to customer relationship management in aviation business.</p>	3(3-0-6)
IAM427	<p><b>การจัดการแรงงานสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน</b>  <b>Labor Relationship Management for Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาระบบตลาดแรงงาน สภาพแรงงาน อัตราค่าจ้าง พยากรณ์แนวโน้ม ค่าครองชีพแรงงาน การเจรจาต่อรองแรงงานและการจัดการแรงงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี</p> <p>The study of labor market systems, labor unions, wages, trends of labor living expenses, labor collective bargaining and labor relationship management.</p>	3(3-0-6)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
IAM428	<b>ธุรกิจการบินระหว่างประเทศ</b> <b>International Aviation Business</b> ศึกษาถึงหลักการและโครงสร้างธุรกิจระหว่างประเทศทางการบิน ปัจจัยแวดล้อมทางการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ การดำเนินงานในธุรกิจระหว่างประเทศและระบบการเงินของโลก The study of principles and structures of international airline business, environmental factors in international trading and investing, the management of international business and world financial system.	3(3-0-6)
IAM429	<b>การพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์สำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Commercial Revenue Development for Aviation Business</b> ศึกษาถึงหลักการ แนวคิดและวิวัฒนาการของการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนารายได้และวิเคราะห์กรณีศึกษาถึงการพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์ของธุรกิจการบิน The study of principles, concepts and aviation revenue development of aviation strategy and analysis of case studies in generating revenues in aviation business.	3(3-0-6)
IAM430	<b>การจัดการทุนมนุษย์สำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Human Capital Management for Aviation Business</b> ศึกษาถึงการจัดการทรัพยากรมนุษย์และการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การวิเคราะห์งาน การสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีม ตลอดจนการประเมินประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในธุรกิจการบิน The study of human resource management and human resource planning, job analysis, recruitment and personnel selection, teamwork as well as efficient evaluation of staff performance in aviation business.	3(3-0-6)
ICM101	<b>การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่ออุตสาหกรรมบริการ</b> <b>Personality Development for Hospitality Industry</b> (ไม่นับหน่วยกิต) บทบาทและความสำคัญของบุคลิกภาพที่มีต่อบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ รวมทั้งหลักการพัฒนาบุคลิกภาพต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสาร การแต่งกาย มารยาททางสังคมและการสร้างมนุษยสัมพันธ์ The roles and the significance of personality affecting personel in hospitality including the principle for developing different aspects of personality; communication, clothing , social manners, and human relations.	3(2-2-5)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
ICM102	<b>ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมการจัดการ</b> <b>Creative Thinking and Innovative Management</b> แนวคิด ทฤษฎี รูปแบบ กระบวนการ ความหมายและองค์ประกอบของ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมการจัดการในองค์การ ความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างความคิด สร้างสรรค์และนวัตกรรมการจัดการ การนำเสนอความคิดใหม่ในการเป็นผู้นำในการกำหนดนวัตกรรมใน องค์การเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคมการเมือง และเทคโนโลยี Concepts, theories, patterns, processes, meanings and components of creative thinking and innovative management. The importance and relationship between creative thinking and innovative management. Presenting new ideas to be the leaders of innovation in organizations for the development and problem solving of environmental, economic, social-political, and technological issues.	3(2-2-5) (ไม่นับหน่วยกิต)
ICM103	<b>นวัตกรรมการเป็นผู้ประกอบการ</b> <b>Innovative Entrepreneurship</b> แนวคิด ทฤษฎี รูปแบบ กระบวนการ ความหมายและองค์ประกอบการเป็นผู้ประกอบการที่ ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ศึกษาถึงการนำนวัตกรรมไปสู่เชิงพาณิชย์ การแสวงหาความร่วมมือและการระดม เงินทุนเพื่อพัฒนานวัตกรรม การตลาดสำหรับนวัตกรรม การเผยแพร่นวัตกรรม Concepts, theories, patterns, processes, meaning and components of entrepreneurship driven by innovation. Study how to bring innovation to commercial markets, search for partnerships and raise funds for developing innovations including markets and publishing for innovations.	3(2-2-5)
ICM104	<b>ภาษาอังกฤษเพื่อนวัตกรรมสื่อสารทางธุรกิจ</b> <b>English for Innovative Business Communication</b> แนวคิด ทฤษฎี รูปแบบ กระบวนการ ความหมายและองค์ประกอบเกี่ยวกับภาษาอังกฤษใน การโต้ตอบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการโดยมุ่งเน้นการฝึกฝนการสนทนาในบริบททางนวัตกรรม ทางธุรกิจและบริบทการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม Concepts, theories, patterns, processes, meaning and components of English in formal and informal responses focusing on communication in innovative business context and cultural communicational context.	3(2-2-5)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
MGM103	<b>จริยธรรมทางธุรกิจ</b> <b>Business Ethics</b> ศึกษาแนวคิดที่มาของจริยธรรมและเหตุผลซึ่งธุรกิจต้องมีจริยธรรมรวมทั้งการสร้างจริยธรรมในองค์กรธุรกิจ เน้นจริยธรรมของผู้บริหารและจริยธรรมของพนักงาน โดยใช้กรณีตัวอย่างประกอบ The study of the origin of ethical concepts and reasons for creating organizational ethics, emphasizing management ethics and employees' ethics by using case studies.	3(3-0-6)
VLA111	<b>ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 1</b> <b>Arabic for Aviation 1</b> ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาอารบิกในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย The study of fundamental Arabic listening, speaking, reading and writing skills necessary for use in aviation business management, emphasizing simple daily life conversations.	3(2-2-5)
VLA112	<b>ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 2</b> <b>Arabic for Aviation 2</b> รายวิชาบังคับก่อน : VLA111 ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 1 Pre-requisite : VLA111 Arabic for Aviation 1 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอารบิกเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาอารบิก ที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น A continuation of Arabic for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Arabic idioms in aviation business.	3(2-2-5)
VLA211	<b>ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 3</b> <b>Arabic for Aviation 3</b> รายวิชาบังคับก่อน : VLA112 ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 2 Pre-requisite : VLA112 Arabic for Aviation 2 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอารบิกเพื่อการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน A continuation of Arabic for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.	3(2-2-5)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
VLC111	<p>ภาษาจีนเพื่อการบิน 1 Chinese for Aviation 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาจีนในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Chinese listening, speaking, reading and writing skills necessary for use in aviation business management, emphasizing simple daily life conversations.</p>	3(2-2-5)
VLC112	<p>ภาษาจีนเพื่อการบิน 2 Chinese for Aviation 2</p> <p>รายวิชาบังคับก่อน : VLC111 ภาษาจีนเพื่อการบิน 1 Pre-requisite : VLC111 Chinese for Aviation 1</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาจีนเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาจีน ที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Chinese for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Chinese idioms in aviation business.</p>	3(2-2-5)
VLC211	<p>ภาษาจีนเพื่อการบิน 3 Chinese for Aviation 3</p> <p>รายวิชาบังคับก่อน : IAM224 ภาษาจีนเพื่อการบิน 2 Pre-requisite : IAM224 Chinese for Aviation 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาจีนเพื่อการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน</p> <p>A continuation of Chinese for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.</p>	3(2-2-5)
VLE251	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 1 English for Aviation 1</p> <p>ศึกษาคำศัพท์เฉพาะด้านการบินและภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อการสื่อสารโดยเน้นทักษะด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการบิน</p> <p>The study of aviation technical terms and fundamental English for communication emphasizing listening and speaking skills necessary for aviation business.</p>	3(2-2-5)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
VLE252	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 2 English for Aviation 2 รายวิชาบังคับก่อน : VLE251 ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 1 Pre-requisite: VLE251 English for Aviation 1</p> <p>ศึกษาและฝึกทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินในขอบข่ายอันกว้างขวางขึ้นโดยเน้นศัพท์และสำนวนที่ใช้การสื่อสารสำหรับการขนส่งทางอากาศและท่าอากาศยาน</p> <p>The study and practice of listening, speaking, reading and writing skills concerning aviation business in a wider space, emphasizing aviation communication terminology and idiom used in air logistics and airports.</p>	3(2-2-5)
VLE253	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 3 English for Aviation 3 รายวิชาบังคับก่อน : VLE252 ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 2 Pre-requisite: VLE252 English for Aviation 2</p> <p>ศึกษาและฝึกทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ เน้นภาคปฏิบัติในการศึกษาทักษะในการสื่อสาร ทั้งยามปกติ หรือยามฉุกเฉินการประชุม การส่งข่าวสารทางธุรกิจการบิน ระดับที่สูงกว่ามาตรฐานทั่วไป</p> <p>The study and practice of communication skills in English emphasizing practical skills in both normal and emergency situations, in meetings and communicating standard aviation business information in advanced business.</p>	3(2-2-5)
VJ111	<p>ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 1 Japanese for Aviation 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาญี่ปุ่นในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Japanese listening, speaking, reading and writing skills necessary for use in aviation business management, emphasizing simple daily life conversations.</p>	3(2-2-5)



รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
VLJ112	<p>ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 2 Japanese for Aviation 2 รายวิชาบังคับก่อน : VLJ111 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 1 Pre-requisite : VLJ111 Japanese for Aviation 1</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาญี่ปุ่น ที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Japanese for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Japanese idioms in aviation business.</p>	3(2-2-5)
VLJ211	<p>ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 3 Japanese for Aviation 3 รายวิชาบังคับก่อน : VLJ112 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 2 Pre-requisite : VLJ112 Japanese for Aviation 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน</p> <p>A continuation of Japanese for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.</p>	3(2-2-5)
VLK111	<p>ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 1 Korean for Aviation 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาเกาหลีในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Korean listening, speaking, reading and writing skills necessary for use in aviation business management, emphasizing simple daily life conversations.</p>	3(2-2-5)
VLK112	<p>ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 2 Korean for Aviation 2 รายวิชาบังคับก่อน : VLK111 ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 1 Pre-requisite : VLK111 Korean for Aviation 1</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาจีน ที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p>	3(2-2-5)

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
	A continuation of Korean for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Korean idioms in aviation business.	
<b>VLK211</b>	<b>ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 3</b> Korean for Aviation 3 รายวิชาบังคับก่อน : VLK112 ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 2 Pre-requisite : VLK112 Korean for Aviation 2 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน A continuation of Korean for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.	<b>3(2-2-5)</b>
<b>VLT111</b>	<b>ภาษาไทยเพื่อการบิน 1</b> Thai for Aviation 1 ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาไทยในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย The study of fundamental Thai listening, speaking, reading and writing skills necessary for use in aviation business management, emphasizing simple daily life conversations.	<b>3(2-2-5)</b>
<b>VLT112</b>	<b>ภาษาไทยเพื่อการบิน 2</b> Thai for Aviation 2 รายวิชาบังคับก่อน : VLT111 ภาษาไทยเพื่อการบิน 1 Pre-requisite : VLT111 Thai for Aviation 1 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาไทยเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาไทย ที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น A continuation of Thai for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Thai idioms in aviation business.	<b>3(2-2-5)</b>

รหัสวิชา	คำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
VLT211	ภาษาไทยเพื่อการบิน 3 Thai for Aviation 3 รายวิชาบังคับก่อน : IAM222 ภาษาไทยเพื่อการบิน 2 Pre-requisite : IAM222 Thai for Aviation 2	3(2-2-5)
	ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาไทยเพื่อการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน	
	A continuation of Thai for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.	

### 3.2 ชื่อ สกุล ตำแหน่งและคุณวุฒิของอาจารย์

#### 3.2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชาเอก	สถาบัน การศึกษา	ปีที่ จบ	ภาระการสอน (ชม./สัปดาห์)			
						2561	2562	2563	2564
1	นาย ปรัชญพัชร วันอุทา	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการการบิน)  ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) เกียรติคุณอันดับ 1	มหาวิทยาลัยนครพนม วิทยาเขตกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเอเชีย อาคเนย์	2554  2551	12	12	12	12
2	น.อ.ภัชชาติ ทิววัฒน์	อาจารย์	วท.ม. (การบริหารการบิน) ค.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรมณฑล	2556 2535	12	12	12	12
3	นางสาว วัลภา จินดาแก้ว	อาจารย์	วท.ม. (การบริหารการบิน) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2556 2535	12	12	12	12
4	นางสาว แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์	อาจารย์	M.A. (Management) (International Program) B.Eng. (Chemical Engineering)	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2557 2556	12	12	12	12
5	นายฉัตรชัย กองกุล	อาจารย์	ปร.ต. (การจัดการ) บธ.ม. (การจัดการ อุตสาหกรรม) ศศ.บ. (การจัดการธุรกิจ การบิน)	มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต	2558 2552 2550	12	12	12	12

## 3.2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ภาระการสอน (ชม./สัปดาห์)			
					2561	2562	2563	2564
1	นาย ปรัชญพัชร วันอุทา	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการ การปิ่น) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ) เกียรตินิยมอันดับ 1	มหาวิทยาลัยนครพนม วิทยาเขตกรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเอเชีย อาคเนย์	12	12	12	12
2	น.อ.ภัชชาติ ทิววัฒน์	อาจารย์	วท.ม. (การบริหารการ ปิ่น), ค.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร เกษม	12	12	12	12
3	นางสาว วัลภา จันทาเป้า	อาจารย์	วท.ม. (การบริหารการ ปิ่น) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	12	12	12	12
4	นางสาว แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์	อาจารย์	M.A. (Management) (International Program) B.Eng. (Chemical Engineering)	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	12	12	12	12
5	นาย ฉัตรชัย กองกุล	อาจารย์	ปร.ต. (การจัดการ) บธ.ม. (การจัดการ อุตสาหกรรม) ศศ.บ. (การจัดการ ธุรกิจการปิ่น)	มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต	12	12	12	12
6	นางสาว มนตร์ส มณีศรี	อาจารย์	M.Sc. (Business Administration) บธ.บ. (การจัดการ ธุรกิจระหว่างประเทศ)	Mid Sweden University, Östersund, Sweden มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	12	12	12	12
7	นาย วรพจน์ ศิริชาติชัย	อาจารย์	บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การตลาด)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	12	12	12	12

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ภาระการสอน (ชม./สัปดาห์)			
					2561	2562	2563	2564
8	นางสาว ลลิตา แก้วฉาย	อาจารย์	M.Sc. (Corporate Brand Management) B.B.A. (Advertising Management)	Brunel University, London, UK.  มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	12	12	12	12
9	นายหวัง เทียนซง	อาจารย์	Grad. Dip Adult Higher Education.  B.B.A. (Business)	Beijing Broadcasting and Television University, Beijing, China.  The Department of Southwest Jiaotong University, Beijing, China.	12	12	12	12
10	นายอมรรักษ์ สวนชุมพล	อาจารย์	กศ.ด. (การศึกษาผู้ใหญ่) ศศ.ม. (พัฒนาสังคมศาสตร์) ศศ.บ. (รัฐศาสตร์)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  มหาวิทยาลัยรามคำแหง	6	6	6	6
11	นางสาว รวีพรรณ กาญจนวัฒน์	อาจารย์	M.B.A. and MIT & HM (Master of International Tourism and Hospitality Management)  บช.บ. (การจัดการโรงแรม)	James Cook University, Brisbane, Australia.  มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	6	6	6	6
12	นางสาว เกียรตินันท์ กลิ่นจันทร์	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว)  บช.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์  มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	6	6	6	6

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ภาระการสอน (ชม./สัปดาห์)			
					2561	2562	2563	2564
13	นางสาวภัทรพรทิพย์มงคล	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร  มหาวิทยาลัยสยาม	6	6	6	6

### 3.2.3 อาจารย์พิเศษ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ภาระการสอน (ชม./สัปดาห์)			
					2561	2562	2563	2564
1	นางสาวสิรินดาคลี่สุนทร	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการการบิน)  บธ.บ. (การจัดการโรงแรม)	มหาวิทยาลัยนครพนม วิทยาเขต กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัย อีสต์สมิซัน	3	3	3	3
2	นางสาวปฐุมิกานันศิริ	อาจารย์	วท.ม. (การบริหารการบิน) อ.บ. (ภาษาไทย)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยศิลปากร	3	3	3	3
3	นายเรืองเดชเร้งเพียร	อาจารย์	Ph.D. (Business Administration) M.I.S. Grad.Dip. (Business Admisitration)  บธ.บ. (การจัดการโรงแรม)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง  University of Tasmania Hobart, Australia La Trobe University , Melbourne , Australia มหาวิทยาลัยอีสต์สมิซัน	3	3	3	3

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา วิชาเอก	สถาบัน การศึกษา	ภาระการสอน (ชม./สัปดาห์)			
					2561	2562	2563	2564
4.	นางสาว ภัทรธิดา อัคชินธวัจกุล	อาจารย์	MIT & HM (Master of International Tourism and Hospitality Management) บธ.บ. (การจัดการธุรกิจ คอมพิวเตอร์)	James Cook University , Brisbane, Australia  มหาวิทยาลัยสงขล นครินทร์	3	3	3	3
5	นายชิตพงษ์ อัยสานนท์	อาจารย์	กจ.ต. (การจัดการ การสื่อสาร) กจ.ม. (การจัดการ ทั่วไป) ร.บ.(บริหารรัฐกิจ)	มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัย มหิดล มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	3	3	3	3

#### 4. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม (สหกิจศึกษาหรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ)

จากความต้องการของตลาดแรงงานที่ต้องการบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาซึ่งมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ได้ทันทีเมื่อเข้าสู่สถานประกอบการ ดังนั้นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) จึงได้กำหนดรายวิชาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 1 และ รายวิชาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 2 เป็นวิชาในกลุ่มวิชาปฏิบัติและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ภาคสนามให้กับนักศึกษา โดยในรายวิชาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 1 จะใช้การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) ในรูปแบบของ Project-Based Learning ซึ่งนักศึกษาสามารถที่จะเรียนรู้ได้ลึกและมีศักยภาพในการทำงานที่ซับซ้อน โดยใช้การเรียนการสอนแบบโครงการ และ รายวิชาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 2 จะใช้การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) ในรูปแบบของ Research-Based Learning เพื่อเป็นการแสวงหาความรู้อย่างเป็นระบบระเบียบเพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้หรือข้อค้นพบใหม่ สอดคล้องกับการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productivity - Based Learning) ที่มุ่งให้ผู้เรียน สร้างผลงาน สร้างผลผลิต สร้างองค์ความรู้จากการเรียนรู้เรื่องนั้น ๆ

##### 4.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้ของประสบการณ์ภาคสนาม

ความคาดหวังในผลการเรียนรู้ประสบการณ์ภาคสนามของนักศึกษา มีดังนี้

4.1.1 มีทักษะในการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจใน ทฤษฎีและหลักการมากยิ่งขึ้น

4.1.2 มีความสามารถบูรณาการความรู้ที่ได้เรียนมาเพื่อนำไปแก้ปัญหาทางการจัดการธุรกิจ การบินได้อย่างเหมาะสม

4.1.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการจัดการการบินในปฏิบัติงานได้



- 4.1.4 มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 4.1.5 มีระเบียบวินัย ตรงเวลา และเข้าใจวัฒนธรรมขององค์การ ตลอดจนสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานประกอบการได้
- 4.1.6 มีความกล้าในการแสดงออก และนำความคิดสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ในงานได้
- 4.1.7 มีทักษะการสื่อสารด้านการพูด เขียน คิดวิเคราะห์ประมวลผล

#### 4.2 ช่วงเวลา

ครั้งที่ 1 ช่วงปิดภาคการศึกษาฤดูร้อน	ชั้นปีที่ 1 ไม่น้อยกว่า 320 ชั่วโมง
ครั้งที่ 2 ภาคการศึกษา 2	ชั้นปีที่ 3 ไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง
ครั้งที่ 3 ช่วงปิดภาคการศึกษาฤดูร้อน	ชั้นปีที่ 3 ไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง

#### 4.3 การจัดเวลาและตารางสอน

จัดเต็มเวลาใน 1 ภาคการศึกษา

### 5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรืองานวิจัย

ข้อกำหนดในการทำโครงการในรายวิชาการวิชาสหกิจศึกษาศาखाวิชาการจัดการธุรกิจการบิณ 1 จะเป็นหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบิณ โดยควรมีองค์การที่อ้างอิงและคาดว่าจะนำไปใช้งานหากโครงการสำเร็จ โดยมีจำนวนผู้ร่วมโครงการ 1-2 คน และมีรายงานที่ต้องนำเสนอตามรูปแบบและระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด อย่างเคร่งครัด

ข้อกำหนดในการทำงานวิจัยในรายวิชาการวิชาสหกิจศึกษาศาखाวิชาการจัดการธุรกิจการบิณ 2 จะเป็นหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบิณ โดยมีจำนวนผู้ร่วมโครงการ 1-4 คน และมีงานวิจัยที่ต้องนำเสนอตามรูปแบบและระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดอย่างเคร่งครัด

#### 5.1 คำอธิบายโดยย่อ

การทำโครงการหรือการวิจัยต้องเป็นการศึกษาเรื่องที่น่าสนใจที่มีความสอดคล้องกับสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิณ (หลักสูตรนานาชาติ) โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการธุรกิจการบิณหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยทำการศึกษาและค้นคว้าตามระเบียบวิธีวิจัย ภายใต้การดูแลและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา อีกทั้งยังสามารถนำผลจากการจัดทำโครงการและงานวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการในธุรกิจการบิณได้จริง

#### 5.2 มาตรฐานผลการเรียนรู้

- 5.2.1 การประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎี
- 5.2.2 สามารถนำผลจากจัดทำโครงการหรืองานวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือสามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาต่อได้
- 5.2.3 สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 5.2.4 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และทักษะในการใช้ภาษาสื่อสาร

#### 5.3 ช่วงเวลา

รายวิชาการวิชาสหกิจศึกษาศาखाวิชาการจัดการธุรกิจการบิณ ภาคการศึกษาที่ 1 หรือ ภาคการศึกษาที่ 2 ของชั้นปีที่ 3 หรือ ชั้นปีที่ 4

#### 5.4 จำนวนหน่วยกิต

รายวิชาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 12 หน่วยกิต

#### 5.5 การเตรียมการ

5.5.1 การวางแผนและการจัดเตรียมอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์การทำงานในด้านการจัดการธุรกิจการบินมาให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์การปฏิบัติงานต่าง ๆ ในหมวดวิชาเฉพาะเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีการ และลักษณะการทำงานจริงในด้านธุรกิจการบินเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงงานและงานวิจัย

5.5.2 กำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษา จัดทำบันทึกการให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงงานทางเว็บไซต์ และปรับปรุงให้ทันสมัยเสมอ อีกทั้งมีตัวอย่างโครงงานให้ศึกษา

5.5.3 จัดเตรียมหนังสือเอกสารตำราด้านการจัดการธุรกิจการบินและสาขาอื่น ๆ ไว้เพื่อศึกษาค้นคว้า

#### 5.6 กระบวนการประเมินผล

ประเมินผลจากความก้าวหน้าในการทำโครงงานและงานวิจัย ที่บันทึกในสมุดให้คำปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษา และประเมินผลจากรายงานที่ได้กำหนด รูปแบบการนำเสนอตามระยะเวลา เนื้อหาสาระ โดยโครงงานหรืองานวิจัยดังกล่าวนั้นต้องสามารถนำไปใช้ในให้เกิดประโยชน์ในธุรกิจการบินได้จริง และการจัดสอบการนำเสนอที่มีอาจารย์สอบไม่ต่ำกว่า 3 คน สำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินจะต้องมีการนำเสนอผลงานวิจัย

## หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล

### 1. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนักศึกษา
1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ตรงต่อเวลาและทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี รับผิดชอบ ต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต	1.ส่งเสริมความรู้ให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมต่อวิชาชีพและสังคม โดยสอดแทรกเข้าไปในเนื้อหาวิชา จริยธรรมทางธุรกิจ และ เข้าไปในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. มีบุคลิกภาพที่ดี	1.เชิญผู้เชี่ยวชาญทางบุคลิกภาพดำเนินการสอน
3. มีความสามารถในการบริการเป็นอย่างดี	1. จัดการศึกษาดูงานทางด้านการบริการ 2. มีระบบสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหมู่นักศึกษาหรือบุคคลภายนอกที่ส่งเสริมให้เกิดการแสวงหาความรู้ที่ทันสมัย 3. จัดรายวิชาสหกิจศึกษา
4. มีความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ เป็นอย่างดี	1. จัดอบรมภาษาอังกฤษ 2. จัดศึกษาดูงานในประเทศและต่างประเทศ

### 2. การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

#### 2.1 คุณธรรม จริยธรรม

##### 2.1.1 การเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

หนึ่งในกิจกรรมหลักในการจัดการธุรกิจการบิน คือ กฎหมาย/กฎระเบียบ การใช้พื้นที่สาธารณะ พลังงาน สินค้าและบริการที่เชื่อมโยงกันทั่วโลกส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคน ในสังคมและการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้นนักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตและทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างราบรื่น และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม อาจารย์ที่สอนในแต่ละวิชาต้องพยายามสอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรมไปพร้อมกับองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่ศึกษา ดังนี้

1) ปฏิบัติตนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง

2) ปฏิบัติตนเป็นผู้มีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

##### 2.1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย สนับสนุนและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยกำหนดการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม โดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น เป็นต้น นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมใน

การสอนทุกรายวิชา รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี เสียสละและทำประโยชน์แก่ส่วนรวม

### 2.1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
- 2) ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 3) ประเมินความซื่อสัตย์จากงานที่ได้รับมอบหมาย และการสอบ
- 4) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและผลการประเมินจากการฝึกงานโดยสถานประกอบการที่นักศึกษาเข้าฝึกงาน
- 5) การเข้าร่วมกิจกรรมที่มีจิตอาสา

## 2.2 ความรู้

### 2.2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) มีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและทฤษฎีที่สำคัญด้านการจัดการธุรกิจการบิน
- 2) มีความเข้าใจและสามารถอธิบายหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่สำคัญด้านการจัดการธุรกิจการบินได้อย่างถูกต้อง
- 3) สามารถนำหลักการจัดการธุรกิจการบินไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านอื่นได้ และปรับใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างดี

### 2.2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

ใช้รูปแบบการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเน้นหลักการทางทฤษฎี และการประยุกต์ใช้ทางปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง โดยทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางทางวิวัฒนาการและเทคโนโลยี ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชาตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้น ๆ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่องตลอดจนการฝึกปฏิบัติงาน (สหกิจศึกษา) ในสถานประกอบการ

### 2.2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติในด้านต่าง ๆ คือ
- 1) การทดสอบย่อย
  - 2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
  - 3) ประเมินจากรายงาน/โครงงาน/งานวิจัยที่นักศึกษาจัดทำ
  - 4) ประเมินจากแผนธุรกิจหรือโครงการที่นำเสนอ
  - 5) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน
  - 6) ประเมินจากรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในธุรกิจการบินและสหกิจศึกษา สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

## 2.3 ทักษะทางปัญญา

### 2.3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) สามารถแสดงทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ คิดอย่างมีวิจารณญาณอย่างสม่ำเสมอ
- 2) สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกัน และแก้ไขได้อย่างเหมาะสม สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องในศาสตร์ของตน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง
- 3) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

### 2.3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) การจัดการเรียนการสอนแบบยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้วยการแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลองหรือกรณีศึกษา เพื่อฝึกกระบวนการคิดอย่างสร้างสรรค์ตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาโดยเริ่มต้นจากปัญหาที่ง่ายและเพิ่มระดับความยากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้ต้องจัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับรายวิชา
- 2) การประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการอธิบายสถานการณ์หรือสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัว เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในเนื้อหาวิชา
- 3) การจัดกิจกรรมหรือการอภิปรายกลุ่มให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- 4) การจัดเวทีสัมมนาวิชาการเรียนเชิญผู้มีประสบการณ์ด้านธุรกิจการบินมาถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานให้นักศึกษาได้เรียนรู้รูปแบบการทำงานจริง
- 5) การฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ เพื่อเป็นการเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง

### 2.3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ เป็นต้น

## 2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 2.4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบ

การจัดการธุรกิจการบิน คือ การประสานความร่วมมือตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ดังนั้นในชีวิตการทำงานจริงนักศึกษาจึงต้องเกี่ยวข้อง ติดต่อประสานงานและทำงานร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศโดยสามารถเรียนรู้ในรายวิชาที่ระบุในกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ตลอดจนอาจารย์ต้องสอดแทรกความรู้ด้านความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบในรายวิชาต่าง ๆ เกี่ยวกับ

- 1) สามารถแสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตาม และการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทและสถานการณ์
- 2) มีความรับผิดชอบต่องานส่วนรวมและในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

## 2.4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาให้นักศึกษาเรียนรู้แบบร่วมมือ ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม ตลอดจนมีการสอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การมีมนุษยสัมพันธ์ การเข้าใจ ในวัฒนธรรมองค์การเข้าไปในรายวิชาต่าง ๆ

## 2.4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ

ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอ รายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

## 2.5 ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 2.5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักศึกษาต้องมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นต่ำดังนี้

1) มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลและ นำเสนอรายงาน

2) มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียน และการใช้ เทคโนโลยีโดยเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม และสามารถใช้อังกฤษหรือ ภาษาที่ 3 ในการสื่อสารได้

3) มีความสามารถในการคิดคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลได้

### 2.5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง และสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ หลักการจัดการในธุรกิจการบิน ในหลากหลายสถานการณ์

### 2.5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) มีการประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติ ที่เกี่ยวข้อง

2) มีการประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้ เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

## 2.6 ทักษะพิเศษเฉพาะของนักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

### 2.6.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิเศษเฉพาะของนักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

นักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการต้องมีทักษะพิเศษขั้นต่ำดังนี้

1) มีความเป็นผู้มีจิตบริการ

2) มีความคิดสร้างสรรค์

3) มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ

2.6.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะพิเศษเฉพาะของนักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติและวิเคราะห์สถานการณ์จำลอง สถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์หลักการจัดการในธุรกิจการบินในหลากหลายสถานการณ์

2.6.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิเศษเฉพาะของนักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

3. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม		2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และ ความ รับผิดชอบ		5. ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			6. ทักษะพิสัยเฉพาะ ของนักศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการ จัดการ		
	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3
1. IAM107 กฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน	●	●	●	○	○	●	○	○	●	●	○	●	○	○	○	○
2. IAM115 ทักษะคนดี ความถนัดและจิตวิทยาการบริการ ในธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	○	●	○	●	●	○	●	○	●	○	○
3. IAM116 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน	●	○	●	●	○	●	○	○	●	●	●	●	○	○	●	○
4. IAM117 ทฤษฎีและพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน	●	●	●	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	○	○	●
5. IAM201 นิสัยการบิน	●	●	●	○	○	●	●	○	●	○	○	●	○	○	○	○
6. IAM203 จุดสมดุลการกระจายน้ำหนักบรรทุก	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
7. IAM220 การตลาดสำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●	●	○	○	○
8. IAM221 การเตรียมตัวสอบโทอิค	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○
9. IAM309 การจัดการสายการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	●	○	○	●	○
10. IAM318 การจัดการการจราจรทางอากาศ	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○
11. IAM319 การจัดการการบริการบนเครื่องบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	●	○	●	○	○
12. IAM320 การจัดการการบริการภาคพื้น	●	○	●	●	○	●	○	●	●	●	●	●	○	●	○	○
13. IAM321 การจัดการการบริการโภชนาการ	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○
14. IAM322 การจัดการพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	●	●	○	○	○
15. IAM323 การปฏิบัติการและการจัดการสนามบิน	●	●	●	○	○	●	○	○	●	●	●	●	●	○	○	○



แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม		2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ		5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			6. ทักษะพิสัยเฉพาะของนักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ		
	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3
16. IAM324 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในสำนักงานธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○
17. IAM325 เวชศาสตร์การบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○
18. IAM326 การจัดการการบริการลานจอด	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○
19. IAM327 การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	●	●	○	○	○
20. IAM328 การปฏิบัติการและการจัดการบัตรโดยสาร	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	●	○	●	○	○
21. IAM329 ภูมิศาสตร์โลกและคำศัพท์ด้านการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○
22. IAM417 เศรษฐศาสตร์และการจัดการงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	○	●
23. IAM418 การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●	●	○	●	●
24. IAM419 การวิจัยสำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	●	●	●	○	●	●
25. IAM420 กรณีศึกษาปัญหาพิเศษในธุรกิจการบิน	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	○	●
26. IAM421 การเตรียมสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	●	○
27. IAM422 สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	●	●	●

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม		2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ		5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			6. ทักษะพิสัยเฉพาะของนักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ		
	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3
28. IAM423 สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	●	●	●
29. IAM424 การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจการบิน	●	●	●	●	○	●	○	○	●	●	○	●	○	○	○	●
30. IAM425 การเงินสำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
31. IAM426 การจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	●	○	●	○	○	●	●	○	●	○	○	●	●
32. IAM427 การจัดการแรงงานสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	●	○	●	●	○	●	○	○	○	●
33. IAM428 ธุรกิจการบินระหว่างประเทศ	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○
34. IAM429 การพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์สำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
35. IAM430 การจัดการทุนมนุษย์สำหรับธุรกิจการบิน	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	●	●	○	●	●
36. ICM101 การพัฒนาบุคลากรเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	●	○	●	○	○
37. ICM102 ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมจัดการ	○	●	○	●	●	●	●	○	○	●	○	●	○	○	●	●
38. ICM103 นวัตกรรมการเป็นผู้ประกอบการ	●	○	○	○	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	●
39. ICM104 ภาษาอังกฤษเพื่อนวัตกรรมการสื่อสารทางธุรกิจ	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
40. MGM103 จริยธรรมทางธุรกิจ	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●
41. VLA111 ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 1	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
42. VLA112 ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 2	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
43. VLA211 ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 3	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม		2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ		5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			6. ทักษะพิสัยเฉพาะของนักศึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ		
	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3
44. VLE251 ภาษาอังกฤษเพื่อการบิ 1	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
45. VLE252 ภาษาอังกฤษเพื่อการบิ 2	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
46. VLE253 ภาษาอังกฤษเพื่อการบิ 3	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
47. VLC111 ภาษาจีนเพื่อการบิ 1	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
48. VLC112 ภาษาจีนเพื่อการบิ 2	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
49. VLC211 ภาษาจีนเพื่อการบิ 3	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
50. VLJ111 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิ 1	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
51. VLJ112 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิ 2	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
52. VLJ211 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิ 3	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
53. VLK111 ภาษาเกาหลีเพื่อการบิ 1	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
54. VLK112 ภาษาเกาหลีเพื่อการบิ 2	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
55. VLK211 ภาษาเกาหลีเพื่อการบิ 3	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
56. VLT111 ภาษาไทยเพื่อการบิ 1	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
57. VLT112 ภาษาไทยเพื่อการบิ 2	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
58. VLT211 ภาษาไทยเพื่อการบิ 3	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○

## หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

### 1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ ในการให้ระดับคะแนน (ผลการเรียน)

การวัดผลและการสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2557 (ภาคผนวก ก)

### 2. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

#### 2.1 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษา

2.1.1 การทวนสอบในระดับกระบวนวิชาให้อาจารย์แสดงตัวอย่างการประเมินผลทุกรายวิชา เพื่อการทบทวนสอบ จัดตั้งกรรมการทวนสอบ เพื่อสุ่มตรวจสอบการให้คะแนนในรายวิชาหรือ รายงานของผู้เรียน เปรียบเทียบการให้คะแนนข้อสอบแต่ละข้อในแต่ละรายวิชา ตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้ผู้สอนมีมาตรฐานการให้คะแนน โดยเฉพาะรายวิชาที่มีผู้สอนมากกว่า 1 คน จัดทำข้อสอบ มาตรฐานสำหรับรายวิชาเดียวกันในกรณีที่มีผู้สอนหลายคน จัดทำข้อสอบมาตรฐานสำหรับรายวิชาที่มีเนื้อหาตรงกันกับสถาบันในเครือข่าย สรรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคำถามในข้อสอบจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อปรับมาตรฐานข้อสอบ

2.1.2 การทวนสอบในระดับหลักสูตร เรียนครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ภายในเวลา 4-8 ปี ผ่านการฝึกงานภาคสนาม/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามที่กำหนดในหลักสูตรได้ ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.00

สอบประมวลผลการเรียนรู้โดยรวมก่อนจบการศึกษา

- 1) ภาวะการได้งานของบัณฑิต ทำงานตรงสาขา
- 2) การทวนสอบจากผู้ประกอบการ
- 3) การทวนสอบจากสถานศึกษาอื่น

#### 2.2 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

2.2.1 ประเมินจากบัณฑิตที่จบ

2.2.2 ประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต

### 3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2557 (ภาคผนวก ก)

## หมวดที่ 6 การพัฒนาคณาจารย์

### 1. การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่

1.1 ดำเนินการจัดปฐมนิเทศแนะแนวการเป็นครูแก่อาจารย์ใหม่ ให้มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย คณะตลอดจนในหลักสูตรที่สอน ซึ่งอาจารย์ใหม่ทุกคนต้องผ่านการอบรมภายใน 1 ปี ที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง

1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีการเพิ่มพูนความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริม การสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนด้านการศึกษาต่อ ฝึกอบรม ศึกษาดูงานทางวิชาการและ วิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและ/หรือต่างประเทศ หรือการลาเพื่อ เพิ่มพูนประสบการณ์

1.3 กำหนดให้มีการแนะนำอาจารย์พิเศษให้เข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรตลอดจนรายวิชาที่ จะสอน

### 2. การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์

#### 2.1 การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล

2.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีการเพิ่มพูนความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์ เพื่อส่งเสริมการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนด้านการศึกษาต่อ ฝึกอบรม ศึกษาดูงานทางวิชาการ และวิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและ/หรือต่างประเทศ หรือ การลาศึกษาต่อ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้มีความทันสมัยตลอดเวลา

2.1.2 อาจารย์อย่างน้อยร้อยละ 80 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมดต้องผ่านการอบรมหลักสูตร เกี่ยวกับการสอนแบบต่าง ๆ การสร้างแบบทดสอบต่าง ๆ ตลอดจนการประเมินผลการเรียนรู้ที่อิง พัฒนาการของผู้เรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน การใช้และผลิตสื่อ การสอนโดยอย่างน้อยต้องอบรมปีละ 10 ชั่วโมง

#### 2.2 การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านอื่น ๆ

2.2.1 สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการแก่ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ความรู้และคุณธรรม

2.2.2 ส่งเสริม สนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ ในสาขาวิชาที่สอน

2.2.3 ส่งเสริม สนับสนุนการทำวิจัยทั้งการวิจัยในสาขาอาชีพ และการวิจัยเพื่อพัฒนา การเรียนการสอน ตลอดจนให้แรงจูงใจแก่ผู้ที่มีผลงานทางวิชาการอย่างประจักษ์

## หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร

### 1. การกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรมีการดำเนินงานเกี่ยวกับอาจารย์ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ดังนี้

#### 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1.1.1 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งทำหน้าที่ในการบริหารและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผลและการพัฒนาหลักสูตร

1.1.2 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คน ต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา โดยจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้

1.1.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

#### 1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร

กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

### 2. บัณฑิต

จัดให้มีการผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 คือ เป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองและพลโลก และมีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

2.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้บัณฑิตมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 คือ

2.1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.1.2 ด้านความรู้

2.1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

2.1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

2.1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

โดยสำรวจจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ภาคพิเศษ ได้งานทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

### 3. นักศึกษา

หลักสูตรกำหนดกระบวนการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและการแนะแนว การคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ดังต่อไปนี้

#### 3.1 การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา

##### 3.1.1 การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและอื่น ๆ แก่นักศึกษา

คณะฯ มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่นักศึกษาทุกคน โดยนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนสามารถปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้โดยอาจารย์ของคณะทุกคน จะต้องทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่นักศึกษา และทุกคนต้องกำหนดชั่วโมงให้คำปรึกษา (Office Hours) เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าปรึกษาได้ นอกจากนี้ต้องมีที่ปรึกษากิจการเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำกิจกรรมแก่นักศึกษา

##### 3.1.2 การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถที่จะยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบในการสอบ ตลอดจนคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาได้

#### 3.2 ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และหรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

3.2.1 ความต้องการบุคลากรอุตสาหกรรมการบินทั้งในประเทศ กลุ่มอาเซียนและระดับโลกมีจำนวนมาก โดยนักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้งานทำไม่เกิน 3 เดือน

3.2.2 จากผลสำรวจเพื่อปรับปรุงหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง

#### 3.3 การประกันคุณภาพด้านนักศึกษา

##### 3.3.1 การรับนักศึกษา

เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกมีความโปร่งใส ชัดเจนและสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูล หรือวิธีการคัดเลือกนักศึกษาให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอเพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) มีระบบ กลไกในการคัดเลือกนักศึกษา
- 2) มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ /ดำเนินการ
- 3) มีการประเมินกระบวนการ
- 4) มีการปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการจากผลการประเมิน
- 5) มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

##### 3.3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) มีระบบและกลไกในการพัฒนานักศึกษา
- 2) มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติและดำเนินการ

- 3) มีการประเมินกระบวนการ
- 4) มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
- 5) มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

### 3.3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ผลที่เกิดกับนักศึกษามีรายงานผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) การคงอยู่ของนักศึกษา
- 2) การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา
- 3) ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

## 4. อาจารย์

หลักสูตรกำหนดกระบวนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ การคัดเลือกอาจารย์คุณสมบัติ ความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาและมีความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์ ดังนี้

### 4.1 การบริหารคณาจารย์

#### 4.1.1 การรับอาจารย์ใหม่

มีการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ใหม่จะต้องมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ในสาขาวิชาหรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และต้องมีคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง มาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษของอาจารย์ประจำ

#### 4.1.2 การมีส่วนร่วมของคณาจารย์ในการวางแผน การติดตามและทบทวนหลักสูตร

คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้สอน จะต้องประชุมร่วมกันในการวางแผนจัดการเรียนการสอน ประเมินผลและให้ความเห็นชอบการประเมินผลทุกรายวิชา เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อเตรียมไว้สำหรับการปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนปรึกษาหารือแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมาย ตามหลักสูตร และได้บัณฑิตเป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ทั้งนี้รวมถึงการเข้าฝึก Job Shadowing ซึ่งเป็นวิธีการพัฒนาอาจารย์โดยให้อาจารย์ไปเรียนรู้วิธีการทำงานของพนักงานสายการบิน เพื่อที่จะได้เรียนรู้วิธีการทำงาน ข้อจำกัด ความยากง่าย ฯลฯ ของการทำงาน เพื่อที่จะได้มีความเข้าใจ และที่สำคัญก็คือ จะได้มองเห็นมุมมองของคนทำงาน ในอีกมุมมองหนึ่ง เพื่อเปิดความคิดใหม่ ๆ และต่อยอดความคิดในการทำงานให้เปิดกว้างยิ่งขึ้นได้อีก

#### 4.1.3 การแต่งตั้งคณาจารย์พิเศษ

สำหรับอาจารย์พิเศษถือว่ามีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นผู้ถ่ายทอดประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติให้กับนักศึกษา ดังนั้นคณะฯ ต้องกำหนดนโยบายว่าให้อาจารย์พิเศษต้องมีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา และมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น และอาจารย์พิเศษจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท หากมีวุฒิการศึกษาน้อยกว่าปริญญาโท ต้องมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี และให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี เรื่อง เกณฑ์การพิจารณาและการแต่งตั้งอาจารย์พิเศษ



## 4.2 การประกันคุณภาพด้านหลักสูตร

### 4.2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ดำเนินการบริหารและพัฒนาอาจารย์ดังต่อไปนี้

- 1) มีระบบและกลไกในการบริหารและพัฒนาอาจารย์
- 2) มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติและดำเนินงาน
- 3) ประเมินกระบวนการการดำเนินการบริหารและพัฒนาอาจารย์
- 4) มีการปรับปรุง/พัฒนา/ บูรณาการ กระบวนการจากผลการประเมิน

### 4.2.2 คุณภาพอาจารย์

1) อาจารย์ต้องมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกร้อยละ 20 ขึ้นไปของอาจารย์ประจำหลักสูตร

2) อาจารย์ต้องมีตำแหน่งทางวิชาการร้อยละ 60 ขึ้นไปของอาจารย์ประจำหลักสูตร

3) มีค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร้อยละ 20 ขึ้นไป

### 4.2.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

มีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับอาจารย์ดังนี้

- 1) การคงอยู่ของอาจารย์
- 2) ความพึงพอใจของอาจารย์

## 5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

หลักสูตรมีการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง การออกแบบหลักสูตรควบคุม กำกับการจัดทำรายวิชา การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาการประเมินผู้เรียน การกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง มีวิธีการประเมินที่หลากหลายการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

### 5.1 การบริหารหลักสูตร

หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรตามโครงสร้างคณะ โดยรองคณบดีฝ่ายวิชาการ ประธานหลักสูตรทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร มีดังนี้

5.1.1 มีการบริหารหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 (TQF)

5.1.2 มีการบริหารหลักสูตรตามโครงสร้างวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ คือ คณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการประจำหลักสูตร ทำหน้าที่บริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร นอกจากนี้ยังมีสำนักงานวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการทำหน้าที่ประสานงานอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนการบริหารทรัพยากรการจัดการ

5.1.3 มีคณะกรรมการประจำหลักสูตร ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แผนงานและแผนปฏิบัติการดังต่อไปนี้

1) ร่วมกันกำหนดปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนามหาวิทยาลัย โดยยึดมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพในระดับอุดมศึกษา

2) กำหนดคุณสมบัติผู้เข้าศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตและพัฒนา นักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่ต้องการ

3) ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพสังคมและมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพแปลงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพสังคมและมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพแปลงหลักสูตรสู่กระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลการใช้หลักสูตร

4) เสนออาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาทำการประเมินประสิทธิภาพในการเรียนการสอน

5) ส่งเสริม สนับสนุนอาจารย์ในหลักสูตรให้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

6) รับผิดชอบในการกำหนดแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม จัดอาจารย์นิเทศเตรียมความพร้อมของนักศึกษา และการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

7) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติงบประมาณในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และอื่น ๆ อันจะเอื้อต่อการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน

## 5.2 การบริหารจัดการเรียนการสอน

### 5.2.1 การเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดการเรียนการสอน

1) แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตรง หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชา

2) หลักสูตรมอบหมายผู้สอนเตรียมความพร้อมในเรื่องอุปกรณ์การเรียนการสอน สื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ รวมทั้งการติดตามผลการเรียนการสอนและการจัดทำรายงาน

### 5.2.2 การติดตามการจัดการเรียนการสอน

1) สาขาวิชาจัดทำระบบสังเกตการณ์จัดการเรียนการสอน เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรค และขีดความสามารถของผู้สอน

2) สาขาวิชาสนับสนุนให้ผู้สอนจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นความใฝ่รู้ของผู้เรียน และใช้สื่อประสมอย่างหลากหลาย

3) เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน สาขาวิชา/มหาวิทยาลัยจัดทำระบบการประเมินผลผู้สอน โดยผู้เรียน ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง และผู้สอนประเมินผลรายวิชา

4) เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา สาขาวิชา ติดตามผลการประเมินคุณภาพการสอนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

5) เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละปีสาขาวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรประจำปีซึ่งประกอบด้วยผลการประเมินคุณภาพการสอน รายงานรายวิชา ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา เสนอต่อคณบดี

6) คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ผลการดำเนินงานหลักสูตรประจำปีและใช้ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงกลยุทธ์การสอนทักษะของอาจารย์ผู้สอนในการใช้กลยุทธ์การสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของหลักสูตร และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรเสนอคณบดี

### 5.3 การติดตามประเมินผลหลักสูตร

5.3.1 จัดทำมาตรฐานขั้นต่ำของการบริหารหลักสูตรของสาขาวิชาให้บังเกิดประสิทธิผล

5.3.2 มีการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตก่อนสำเร็จการศึกษา

5.3.3 มีระบบการประเมินอาจารย์ชัดเจน และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

5.3.4 มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนทุกภาคการศึกษา

5.3.5 เมื่อครบรอบ 4 ปี สาขาวิชาเสนอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลการดำเนินงานหลักสูตร โดยประเมินจากการเยี่ยมชมรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร และจัดประเมินคุณภาพหลักสูตรโดยนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายก่อนสำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต

5.3.6 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร ที่มีจำนวนและคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของสกอ. เพื่อให้มีการปรับปรุงหลักสูตรอย่างน้อยทุก 5 ปีโดยนำความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ บัณฑิตใหม่ ผู้ใช้บัณฑิต การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลกระทบต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมาประกอบการพิจารณา

### 5.4 การประกันคุณภาพด้านหลักสูตร

5.4.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ดำเนินการเกี่ยวกับสารของรายวิชาในหลักสูตร ดังนี้

1) หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2) ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าของวิชาการของสาขาวิชา

2.1) มีระบบ กลไกในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร

2.2) มีการนำระบบกลไกสู่การปฏิบัติและดำเนินงาน

2.3) ประเมินกระบวนการในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร

2.4) ปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน

5.4.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ดำเนินการเกี่ยวกับการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1) กำหนดผู้สอน

2) การกำกับติดตาม และตรวจสอบการทำ มคอ.3 – 4

3) กำกับกระบวนการเรียนการสอน

4) จัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี

5) บูรณาการพันธกิจต่าง ๆ เข้ากับการเรียนการสอน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

5.1) มีระบบกลไกเกี่ยวกับการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

5.2) นำระบบกลไกสู่การปฏิบัติและดำเนินงาน

- 5.3) ประเมินกระบวนการ
- 5.4) ปรับปรุงบูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน
- 5.5) ดำเนินการตามวงจร PDCA

#### 5.4.3 การประเมินผู้เรียน

ดำเนินการประเมินผู้เรียน ดังนี้

- 1) ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 2) ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- 3) กำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6

และมคอ.7) โดยดำเนินการดังนี้

- 3.1) มีระบบกลไกเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียน
- 3.2) มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติและดำเนินงาน
- 3.3) ประเมินกระบวนการในการประเมินผู้เรียน
- 3.4) ปรับปรุง พัฒนา บูรณาการ กระบวนการจากผลการประเมิน
- 3.5) เรียนรู้โดยดำเนินการตามวงจร PDCA

## 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หลักสูตรมีระบบการดำเนินการของสาขาวิชา คณะ มหาวิทยาลัย เพื่อความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

### 6.1 การบริหารทรัพยากรการเรียนการสอน

#### 6.1.1 การบริหารงบประมาณ

วิทยาลัยจัดสรรงบประมาณประจำปี ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้เพื่อจัดซื้อตำรา สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนอุปกรณ์ และ วัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในชั้นเรียน และสร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา

#### 6.1.2 ทรัพยากรการเรียนการสอนที่มีอยู่เดิม

วิทยาลัยมีความพร้อมด้านหนังสือ ตำรา และการสืบค้นผ่านฐานข้อมูลโดยมีสำนักหอสมุดกลางที่มีหนังสือด้านการบริหารจัดการและด้านอื่น ๆ รวมถึงฐานข้อมูลที่จะให้สืบค้น ส่วนระดับคณะก็มีหนังสือ ตำราเฉพาะทาง นอกจากนี้คณะฯ มีอุปกรณ์ที่ใช้สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนอย่างพอเพียง

#### 1) สถานที่และอุปกรณ์การสอน

การสอน การปฏิบัติการและการทำวิจัย ใช้สถานที่ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี รายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์การสอน การปฏิบัติการ และการทำวิจัย มีดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน
1	ห้องเรียนปรับอากาศ	15
2	ห้องประชุม	2
3	ห้องเรียนรูด้วยตนเอง	1
4	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1
5	ห้องฝึกปฏิบัติการ	5
6	เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	15
7	เครื่องคอมพิวเตอร์ Note book	5
8	เครื่อง LCD	5
9	เครื่องคอมพิวเตอร์	200
10	เครื่องขยายเสียง	1
11	เครื่องถ่ายเอกสาร	3
12	เครื่องรับโทรทัศน์	14
13	เครื่องเล่นวีดีทัศน์	5
14	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1

## 2) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย มีแหล่งความรู้ที่สนับสนุนวิชาการทางการบินและสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีหนังสือทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีทั่วไปมากกว่า 140,000 เล่ม และมีวารสารวิชาการต่าง ๆ กว่า 1,800 รายการ มีตำราที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 2,000 เล่ม และวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน อีกไม่น้อยกว่า 80 รายการ

### 6.1.3 การจัดหาทรัพยากรการเรียนการสอนเพิ่มเติม

ประสานงานกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดซื้อหนังสือ และตำรา ที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริการให้อาจารย์และนักศึกษาได้ค้นคว้า และใช้ประกอบการเรียนการสอน ในการประสานการจัดซื้อหนังสือนั้น อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจะมีส่วนร่วมในการเสนอแนะรายชื่อหนังสือ ตลอดจนสื่ออื่น ๆ ที่จำเป็น นอกจากนี้อาจารย์พิเศษที่เชิญมาสอนบางรายวิชาและบางหัวข้อก็มีส่วนร่วมในการเสนอแนะรายชื่อหนังสือ สำหรับให้หอสมุดกลางจัดซื้อหนังสือด้วย

ในส่วนของวิทยาลัยจะมีห้องสมุดย่อย เพื่อบริการหนังสือ ตำรา หรือวารสารเฉพาะทาง และวิทยาลัยจะต้องจัดซื้อการสอนอื่นเพื่อใช้ประกอบการสอนของอาจารย์ เช่น เครื่องมัลติมีเดีย โปรเจคเตอร์ คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายทอดภาพ 3 มิติ และเครื่องฉายสไลด์

### 6.1.4 การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร

การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร วิทยาลัยมีเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดของคณะ ซึ่งจะประสานงานการจัดซื้อจัดหาหนังสือเพื่อเข้าหอสมุดกลาง และทำหน้าที่ประเมินความพอเพียงของหนังสือ ตำรา นอกจากนี้มีเจ้าหน้าที่ ด้านโสตทัศนูปกรณ์ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกในการใช้สื่อของอาจารย์แล้วยังต้องประเมินความเพียงพอและความต้องการใช้สื่อของอาจารย์ด้วย

## 6.2 การประกันคุณภาพด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังนี้

6.2.1 ดำเนินงานโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

6.2.2 มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

6.2.3 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียน ดังนี้

- 1) มีระบบกลไกในการประเมินผู้เรียน
- 2) นำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติและดำเนินงาน
- 3) ประเมินกระบวนการประเมินผู้เรียน
- 4) ปรับปรุง พัฒนา บูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน
- 5) เรียนรู้โดยดำเนินการตามวงจร PDCA

## 7. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator)

ผลการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายตัวบ่งชี้ทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง 2 ปีการศึกษา เพื่อติดตามการดำเนินการตาม TQF ต่อไป ทั้งนี้เกณฑ์การประเมินผ่าน คือ มีการดำเนินงานตามข้อ 1-5 และอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีการศึกษา				
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	×	×	×	×	×
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	×	×	×	×	×
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	×	×	×	×	×
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	×	×	×	×	×
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	×	×	×	×	×

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีการศึกษา				
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	X	X	X	X	X
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว		X	X	X	X
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	X	X	X	X	X
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	X	X	X	X	X
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	X	X	X	X	X
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0				X	X
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0					X

## หมวดที่ 8 การประเมิน และปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร

### 1. การประเมินประสิทธิผลของการสอน

#### 1.1 การประเมินกลยุทธ์การสอน

ช่วงก่อนการสอนให้มีการประเมินกลยุทธ์การสอนโดยทีมผู้สอนหรือระดับสาขาวิชา และ/หรือ การปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรหรือวิธีการสอน ส่วนช่วงหลังการสอนให้มีการวิเคราะห์ ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา และการวิเคราะห์ผลการเรียนของนักศึกษา

ด้านกระบวนการนำผลการประเมินไปปรับปรุง ทำโดยรวบรวมปัญหา/ข้อเสนอแนะเพื่อ ปรับปรุง และกำหนดประธานหลักสูตรและทีมผู้สอนนำไปปรับปรุงและรายงานผลต่อไป

#### 1.2 การประเมินทักษะของอาจารย์ในการใช้แผนกลยุทธ์การสอน

การประเมินทักษะดังกล่าวสามารถทำได้โดยการ

1.2.1 ประเมินโดยนักศึกษาในแต่ละวิชา

1.2.2 การสังเกตการณ์ของผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ประธานหลักสูตร และ/หรือทีมผู้สอน

1.2.3 ภาพรวมของหลักสูตรประเมินโดยบัณฑิตใหม่จาก มคอ. 3

การทดสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเทียบเคียงกับสถาบันการศึกษาอื่นในหลักสูตรเดียวกัน

### 2. การประเมินหลักสูตรในภาพรวม

การประเมินหลักสูตรในภาพรวม โดยสำรวจข้อมูลจาก

2.1 นักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่

2.2 ผู้ใช้บัณฑิต

2.3 ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

รวมทั้งสำรวจสัมฤทธิ์ผลของบัณฑิต

### 3. การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร

ประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี ตามตัวบ่งชี้ในหมวดที่ 7 ข้อ 7 โดยคณะกรรมการประเมิน อย่างน้อย 3 คน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาอย่างน้อย 1 คน ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก มหาวิทยาลัย

### 4. การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุง

4.1 รวบรวมข้อเสนอแนะ/ข้อมูล จากการประเมินจากนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ และ จาก มคอ. 7

4.2 วิเคราะห์ทบทวนข้อมูลข้างต้น โดยผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ประธานหลักสูตร

4.3 เสนอการปรับปรุงหลักสูตรและแผนกลยุทธ์ (ถ้ามี)



## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี  
พ.ศ. 2557



**ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี  
พ.ศ. 2557**

.....

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2551 เพื่อให้การจัดการศึกษาและการบริหารการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18(2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และโดยมติสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 จึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2557”

ข้อ 2 ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับกับนักศึกษาที่เข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2558 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในข้อบังคับนี้

“สถาบันอุดมศึกษา” หมายความว่า สถาบันการศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตร ไม่ต่ำกว่าระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“สภาวิชาการ” หมายความว่า สภาวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“คณะ” หมายความว่า คณะหรือหน่วยงานที่มีหลักสูตรระดับอนุปริญญาหรือปริญญาตรี ที่นักศึกษาสังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“คณบดี” หมายความว่า คณบดีของคณะ

“คณะกรรมการวิชาการ” หมายความว่า คณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“คณะกรรมการวิชาการคณะ” หมายความว่า คณะกรรมการวิชาการคณะที่นักศึกษาสังกัด

“คณะกรรมการประจำหลักสูตร” หมายความว่า คณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตร ที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งให้รับผิดชอบในการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตร

“นายทะเบียน” หมายความว่า ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ให้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานทะเบียนของนักศึกษา

“อาจารย์ที่ปรึกษา” หมายความว่า อาจารย์ที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งให้เป็นที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละหมู่เรียน

“อาจารย์ประจำ” หมายความว่า อาจารย์ที่สังกัดในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“นักศึกษา” หมายความว่า นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรระดับอนุปริญญาและปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“นักศึกษาสะสมหน่วยกิต” หมายความว่า นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนและศึกษาเป็นรายวิชาเพื่อสะสมหน่วยกิต ในหลักสูตรระดับอนุปริญญาและปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

“ภาคการศึกษาปกติ” หมายความว่า ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 ที่มีการจัดการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

“ภาคฤดูร้อน” หมายความว่า ภาคการศึกษาหลังภาคการศึกษาที่ 2 ของปีการศึกษาปัจจุบัน และก่อนภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษาถัดไป

“รายวิชา” หมายความว่า วิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอนในระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี โดยเป็นไปตามหลักสูตรของคณะนั้น

“หน่วยกิต” หมายความว่า มาตรฐานที่ใช้แสดงปริมาณการศึกษาที่นักศึกษาได้รับแต่ละรายวิชา

“การเทียบโอนผลเรียน” หมายความว่า การนำหน่วยกิตและค่าระดับคะแนนของรายวิชาที่เคยศึกษาในหลักสูตรมหาวิทยาลัยมาใช้โดยไม่ต้องศึกษารายวิชานั้นอีก

“การยกเว้นการเรียนรายวิชา” หมายความว่า การนำหน่วยกิตของรายวิชาในหลักสูตรมหาวิทยาลัยและให้หมายความรวมถึงการนำเนื้อหาวิชาของรายวิชา กลุ่มวิชาจากหลักสูตรสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่ได้ศึกษาแล้ว และการเทียบโอนความรู้และการให้หน่วยกิตจากการศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การฝึกอาชีพหรือจากประสบการณ์การทำงานมาใช้

โดยไม่ต้องศึกษารายวิชาหรือชุดวิชาใดวิชาหนึ่งในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยจะไม่นำมาคำนวณค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม

“แฟ้มสะสมงาน (Portfolio)” หมายความว่า เอกสารหลักฐานที่แสดงว่ามีความรู้ตามรายวิชาหรือกลุ่มวิชาที่ขอยกเว้นการเรียนรายวิชา

ข้อ 4 บรรดา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมติอื่นในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ 5 ให้อธิการบดีรักษาการให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้ และให้มีอำนาจออกระเบียบประกาศ หรือคำสั่งเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้มีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาด

## หมวด 1

### ระบบการบริหารงานวิชาการ

ข้อ 6 มหาวิทยาลัยจัดการบริหารงานวิชาการ โดยให้มีหน่วยงาน บุคคล และคณะบุคคล ดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

- 6.1 สภาวิชาการ
- 6.2 คณะกรรมการวิชาการ
- 6.3 คณะกรรมการวิชาการคณะ
- 6.4 คณะกรรมการประจำหลักสูตร
- 6.5 อาจารย์ที่ปรึกษา

ข้อ 7 การแต่งตั้งสภาวิชาการ ให้เป็นไปตามบทบัญญัติในมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

ข้อ 8 อำนาจหน้าที่ของสภาวิชาการ ให้เป็นไปตามบทบัญญัติในมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

ข้อ 9 ให้อธิการบดีแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ ประกอบด้วย

- 9.1 อธิการบดี หรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธาน
- 9.2 คณบดีทุกคณะและหัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เป็นกรรมการ
- 9.3 นายทะเบียน เป็นกรรมการ
- 9.4 ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นกรรมการและเลขานุการ

9.5 รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 1 คน เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ 10 ให้คณะกรรมการวิชาการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

10.1 พิจารณากลับกรอกร่างประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาก่อนนำเสนอสภาวิชาการ

10.2 พิจารณากลับกรอกรบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นอาจารย์พิเศษ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา

10.3 กำกับดูแลการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และนโยบายของมหาวิทยาลัย

10.4 พิจารณากลับกรอกรแผนการรับนักศึกษา

10.5 พิจารณากลับกรอกรผู้สำเร็จการศึกษาและเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติจะสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปริญญาตรีต่อสภาวิชาการ

10.6 พิจารณาแผนพัฒนาหลักสูตรและกลับกรอกรโครงการพัฒนาหลักสูตร

10.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่อธิการบดีมอบหมาย

ข้อ 11 ให้คณะเป็นหน่วยงานผลิตบัณฑิตตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ซึ่งบริหารงานวิชาการโดยคณบดีและคณะกรรมการวิชาการคณะ ซึ่งคณะกรรมการวิชาการคณะประกอบด้วย

11.1 คณบดี เป็นประธาน

11.2 ประธานคณะกรรมการประจำหลักสูตรทุกหลักสูตร เป็นกรรมการ

11.3 รองคณบดีที่ดูแลงานวิชาการ เป็นกรรมการและเลขานุการ

11.4 หัวหน้าสำนักงานคณบดี เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ 12 ให้คณะกรรมการวิชาการคณะมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

12.1 พิจารณากลับกรอกรหลักสูตรการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลการศึกษา

12.2 พิจารณากลับกรอกรโครงการพัฒนาสาขาวิชา เอกสาร ตำรา และสื่อประกอบ การเรียนการสอน

12.3 พิจารณาและกลับกรอกรรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ. 4) รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5) รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ. 6) ทุกรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ. 7) ทุกสาขาวิชา

12.4 พิจารณากลับกรอกรอัตรากำลังผู้สอน

12.5 พิจารณากลับกรอกรการขอแต่งตั้งอาจารย์พิเศษ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา

12.6 พิจารณากลับกรอกรการเสนอแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

12.7 พิจารณากลับกรองการเสนอแผนการดำเนินการพัฒนานักศึกษาทุกชั้นปีตาม  
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

12.8 พิจารณากลับกรองการประเมินผลการผลิตบัณฑิตประจำปีตามนโยบายของ  
มหาวิทยาลัย

12.9 พิจารณากลับกรองการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

12.10 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณบดีมอบหมาย

ข้อ 13 ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน  
หลักสูตร จากอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชานั้น ๆ

ข้อ 14 คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

14.1 พัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  
ระดับอุดมศึกษาหรือประกาศอื่นใดของกระทรวงศึกษาธิการหรือสภาวิชาชีพ

14.2 จัดทำโครงการพัฒนาสาขาวิชา เอกสาร ตำรา สื่อ ประกอบการเรียน  
การสอน และจัดทำแนวการสอน รายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) รายละเอียดของประสบการณ์  
ภาคสนาม (มคอ. 4) ทุกรายวิชา

14.3 พิจารณาและกลับกรองรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5) รายงาน  
ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ. 6) ทุกรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของ  
หลักสูตร (มคอ. 7) ทุกสาขาวิชา

14.4 จัดทำอัตรากำลังผู้สอนเสนอต่อคณบดีและมหาวิทยาลัย

14.5 เสนอขอแต่งตั้งอาจารย์พิเศษ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ผู้ประสานงาน  
รายวิชา

14.6 เสนอแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาต่อคณบดีและมหาวิทยาลัย

14.7 เสนอแผนการดำเนินการพัฒนานักศึกษาทุกชั้นปีตามวัตถุประสงค์ของ  
หลักสูตร

14.8 ดำเนินการประเมินผลการผลิตบัณฑิตประจำปีตามนโยบายของ  
มหาวิทยาลัย

14.9 ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร

14.10 ดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานภาระงานของคณะกรรมการประจำ  
หลักสูตร

14.11 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณบดีมอบหมาย

ข้อ 15 ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งบุคคลเพื่อทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีหน้าที่  
ให้คำปรึกษาดูแล สนับสนุนทางด้านวิชาการ วิธีการเรียน แผนการเรียน และให้มีส่วนในการ  
ประเมินผลความก้าวหน้าในการศึกษาของนักศึกษา และภารกิจอื่นที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

## หมวด 2 ระบบการจัดการศึกษา

ข้อ 16 การจัดการศึกษาระดับอนุปริญาและปริญาตรี ใช้ระบบทวิภาคโดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ คือ ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 โดยแต่ละภาคการศึกษามีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ มหาวิทยาลัยอาจจัดการศึกษาภาคฤดูร้อนต่อจากภาคการศึกษาที่ 2 โดยให้มีจำนวนชั่วโมงการศึกษาในแต่ละรายวิชาเทียบเคียงกันได้กับการศึกษาภาคปกติ

ข้อ 17 การกำหนดหน่วยกิตแต่ละรายวิชา ให้กำหนดโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

17.1 รายวิชาภาคทฤษฎีที่ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหาไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิตระบบทวิภาค

17.2 รายวิชาภาคปฏิบัติที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลองไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิตระบบทวิภาค

17.3 การฝึกงานหรือการฝึกภาคสนามที่ใช้เวลาฝึกไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิตระบบทวิภาค

17.4 การทำโครงการหรือกิจกรรมอื่นใดที่ได้รับมอบหมายที่ใช้เวลาทำโครงการหรือกิจกรรมไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิตระบบทวิภาค

ข้อ 18 การจัดการศึกษา มีดังนี้

18.1 การศึกษาแบบเต็มเวลา (Full Time Education) เป็นการจัดการศึกษาที่มีการลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปกติไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต และไม่เกิน 22 หน่วยกิต และภาคฤดูร้อน ไม่เกิน 9 หน่วยกิต

18.2 การศึกษาแบบไม่เต็มเวลา (Part-time Education) เป็นการจัดการศึกษาที่มีการลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปกติและภาคฤดูร้อน ไม่เกิน 9 หน่วยกิต

18.3 การศึกษาแบบเฉพาะบางช่วงเวลา (Particular Time Period Education) เป็นการจัดการศึกษาในบางช่วงเวลาของปีการศึกษา หรือเป็นไปตามเงื่อนไขของหลักสูตร หรือตามประกาศของมหาวิทยาลัย

18.4 การศึกษาแบบทางไกล (Distance Education) เป็นการจัดการศึกษาโดยใช้การสอนทางไกลผ่านระบบการสื่อสารหรือเครือข่ายสารสนเทศต่าง ๆ หรือเป็นไปตามเงื่อนไขของหลักสูตร หรือตามประกาศของมหาวิทยาลัย

18.5 การศึกษาแบบชุดวิชา (Module Education) เป็นการจัดการศึกษาเป็นชุดรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชา ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

18.6 การศึกษาแบบเรียนครั้งละรายวิชา (Block Course Education) เป็นการจัดการศึกษาที่กำหนดให้นักศึกษาเรียนครั้งละรายวิชาตลอดหลักสูตร ตามประกาศของมหาวิทยาลัย



18.7 การศึกษาแบบนานาชาติ (International Education) เป็นการจัดการศึกษาโดยใช้ภาษาต่างประเทศทั้งหมดซึ่งอาจจะเป็นความร่วมมือของสถานศึกษาหรือหน่วยงานในประเทศ หรือต่างประเทศ และมีการจัดการให้มีมาตรฐานเช่นเดียวกับหลักสูตรสากล

18.8 การศึกษาแบบสะสมหน่วยกิต (Pre-degree Education) เป็นการศึกษาแบบรายวิชาเพื่อสะสมหน่วยกิตในระดับอนุปริญญาหรือปริญญาตรี ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

18.9 การศึกษาหลักสูตรควบระดับปริญญาตรี 2 ปริญญา (Dual Bachelor's Degree Program) เป็นการจัดการศึกษาที่ให้ผู้เรียนศึกษาในระดับปริญญาตรีพร้อมกัน 2 หลักสูตร โดยผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับปริญญาจากทั้ง 2 หลักสูตร ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

18.10 การศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรีปริญญาที่ 2 (The Second Bachelor's Degree Program) เป็นการจัดการศึกษาที่ให้ผู้เรียนที่สำเร็จปริญญาตรีแล้วมาศึกษาในระดับปริญญาตรีเพื่อรับปริญญาที่ 2 ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

18.11 การศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรีแบบก้าวหน้า (Bachelor's Honors Program) เป็นการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ได้ศึกษาตามศักยภาพ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

18.12 การศึกษารูปแบบอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยเห็นว่าเหมาะสม ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

### หมวด 3

#### หลักสูตรการศึกษาและระยะเวลาการศึกษา

ข้อ 19 หลักสูตรการศึกษาจัดไว้ 2 ระดับ ดังนี้

19.1 หลักสูตรระดับอนุปริญญา 3 ปี ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 90 หน่วยกิต

19.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรีซึ่งจัดไว้ 3 ประเภท ดังนี้

19.2.1 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (4 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต

19.2.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (5 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 150 หน่วยกิต

19.2.3 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต

ข้อ 20 ระยะเวลาการศึกษาของการลงทะเบียนเรียน ให้เป็นไปตามที่กำหนด ดังนี้

20.1 ระยะเวลาการศึกษาของการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลาให้ใช้เวลาการศึกษา ดังนี้

20.1.1 หลักสูตรระดับอนุปริญญา ใช้เวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ภาคการศึกษาปกติและไม่เกิน 6 ปีการศึกษา

20.1.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (4 ปี) ใช้เวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 6 ภาคการศึกษาปกติและไม่เกิน 8 ปีการศึกษา

20.1.3 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (5 ปี) ใช้เวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 8 ภาคการศึกษาปกติและไม่เกิน 10 ปีการศึกษา

20.1.4 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ใช้เวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 4 ภาคการศึกษาปกติและไม่เกิน 4 ปีการศึกษา

20.2 ระยะเวลาการศึกษาของการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลาให้ใช้เวลากการศึกษา ดังนี้

20.2.1 หลักสูตรระดับอนุปริญญา ใช้เวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 10 ภาคการศึกษาปกติและไม่เกิน 9 ปีการศึกษา

20.2.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (4 ปี) ใช้เวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 14 ภาคการศึกษาปกติและไม่เกิน 12 ปีการศึกษา

20.2.3 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (5 ปี) ใช้เวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 17 ภาคการศึกษาปกติและไม่เกิน 15 ปีการศึกษา

20.2.4 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ใช้เวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 8 ภาคการศึกษาปกติและไม่เกิน 6 ปีการศึกษา

20.3 ระยะเวลาการศึกษาของการลงทะเบียนเรียนแบบอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและตามประกาศของมหาวิทยาลัย

#### หมวด 4

##### การรับนักศึกษาและคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าเป็นนักศึกษา

ข้อ 21 การรับสมัคร การคัดเลือก การรับเข้าศึกษา และการรายงานตัวเข้าเป็นนักศึกษา ให้เป็นไปตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ 22 คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าเป็นนักศึกษา

22.1 หลักสูตรระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี 4 ปี และปริญญาตรี 5 ปี ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง

22.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ต้องสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง

22.3 ไม่เคยเป็นผู้มีความประพฤติเสียหายร้ายแรง

22.4 ไม่เป็นคนวิกลจริตและไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคอื่นซึ่งสังคมนับเป็นภัย

22.5 มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรที่จะเข้าศึกษาหรือตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ 23 คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าเป็นนักศึกษาสะสมหน่วยกิต

23.1 สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง

23.2 ไม่เคยเป็นผู้มีความประพฤติเสียหายร้ายแรง

23.3 ไม่เป็นคนวิกลจริตและไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคอื่นซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพ

23.4 มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในประกาศของมหาวิทยาลัย

## หมวด 5

### การขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาและการลงทะเบียนเรียน

ข้อ 24 การขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา

24.1 ผู้ที่ได้รับคัดเลือกเป็นนักศึกษาต้องมารายงานตัว ส่งหลักฐาน และชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดจึงจะมีสภาพเป็นนักศึกษา

24.2 ผู้ที่ได้รับคัดเลือกเป็นนักศึกษาไม่มารายงานตัว ส่งหลักฐาน และชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ให้ถือว่าผู้นั้นสละสิทธิ์การเป็นนักศึกษา เว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัย

ข้อ 25 ประเภทนักศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

25.1 นักศึกษาเต็มเวลา หมายถึง นักศึกษาที่มีการลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปกติไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต และไม่เกิน 22 หน่วยกิต และภาคฤดูร้อนไม่เกิน 9 หน่วยกิต

25.2 นักศึกษาไม่เต็มเวลา หมายถึง นักศึกษาที่มีการลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปกติและภาคฤดูร้อนไม่เกิน 9 หน่วยกิต

ข้อ 26 การลงทะเบียนเรียน

26.1 นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนและชำระเงินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดในแต่ละภาคการศึกษาหากพ้นกำหนดจะถือว่าพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา เว้นแต่มีการชำระเงินเพื่อรักษาสภาพนักศึกษา

26.2 กำหนดการลงทะเบียนเรียน วิธีการลงทะเบียนเรียน และการชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

26.3 การลงทะเบียนเรียนแบบเต็มเวลาในแต่ละภาคการศึกษาปกติ ให้ลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต และไม่เกิน 22 หน่วยกิต สำหรับการลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนให้ลงทะเบียนเรียนไม่เกิน 9 หน่วยกิต ในกรณีการลงทะเบียนเรียนแบบไม่เต็มเวลาให้ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาปกติและภาคฤดูร้อนไม่เกิน 9 หน่วยกิต สำหรับภาคการศึกษาที่นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือ

สหกิจศึกษา หรือภาคการศึกษาที่นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษา หรือนักศึกษาที่ขอยกเว้น การลงทะเบียนรายวิชา สามารถลงทะเบียนเรียนน้อยกว่า 9 หน่วยกิตได้

ในกรณีที่มีความจำเป็นหรือกรณีจะขอสำเร็จการศึกษาในภาคการศึกษานั้น นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนแบบเต็มเวลาลงทะเบียนเรียนไม่เกิน 25 หน่วยกิตในภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนแบบไม่เต็มเวลาลงทะเบียนได้ไม่เกิน 15 หน่วยกิต และไม่เกิน 12 หน่วยกิตในภาคฤดูร้อน ทั้งนี้ให้คณบดีเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ โดยคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการประจำ หลักสูตร ก่อนการลงทะเบียน

การเปิดสอนรายวิชาใดในภาคฤดูร้อน ให้เป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนด หรือตามประกาศของมหาวิทยาลัย โดยมีเวลาการจัดการศึกษาให้จัดเวลาการเรียนการสอนไม่น้อยกว่า 8 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 12 สัปดาห์ ในกรณีมีความจำเป็นอาจจัดเวลาการเรียนการสอน 6 สัปดาห์ โดยต้องมี จำนวนชั่วโมงเรียนต่อหน่วยกิตในแต่ละรายวิชาเท่ากันกับการเรียนการสอนในภาคการศึกษาปกติ

นักศึกษาที่เรียนแบบเต็มเวลาอาจลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนได้ใน รายวิชาที่มหาวิทยาลัยกำหนดข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

26.3.1 วิชาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาที่หลักสูตรให้เปิดสอนในภาคฤดูร้อน และจะต้องมีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 10 คน

26.3.2 วิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปและหมวดวิชาเฉพาะ จะเปิดสอน ให้แก่นักศึกษาที่เคยเรียนวิชานั้นมาก่อนและมีผลการประเมินไม่ผ่านเท่านั้น

26.3.3 วิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี ให้เปิดสอนได้ตามความจำเป็นโดยความ เห็นชอบของมหาวิทยาลัย

26.3.4 วิชาที่ต้องศึกษาเป็นภาคการศึกษาสุดท้าย เพื่อให้ครบตามโครงสร้าง หลักสูตร

26.3.5 วิชาอื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

26.4 นักศึกษาที่ไม่ลงทะเบียนเรียนตามวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด จะถูก ปรับค่าลงทะเบียนเรียนล่าช้าเป็นรายวันตามอัตราที่มหาวิทยาลัยกำหนด

26.5 เมื่อพ้นระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด มหาวิทยาลัยจะไม่อนุญาตให้ นักศึกษาลงทะเบียนเรียน เว้นแต่จะมีเหตุผลอันควรและต้องได้รับอนุมัติจากอธิการบดี หรือรอง อธิการบดีที่ได้รับมอบหมายก่อนหมดกำหนดการลงทะเบียนเรียน

26.6 นักศึกษาที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาในหลักสูตรหนึ่ง สามารถขอลงทะเบียน เรียนในหลักสูตรอื่นได้อีกหนึ่งหลักสูตร และขอรับปริญญาได้ทั้งสองหลักสูตร ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม ประกาศของมหาวิทยาลัย

26.7 นักศึกษามีสิทธิ์ขอเทียบโอนผลการเรียนหรือยกเว้นการเรียนรายวิชาตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด

26.8 นักศึกษาที่เรียนครบหน่วยกิตตามหลักสูตรระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี และได้คะแนนเฉลี่ยสะสมอยู่ในเกณฑ์ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว จะลงทะเบียนเรียนอีกไม่ได้ เว้นแต่ศึกษา

อยู่ในระยะเวลาตามที่หลักสูตรกำหนด หรือเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรเพื่อขออนุมัติ  
2 ประโยชน์

26.9 ในกรณีที่มีเหตุอันควร มหาวิทยาลัยอาจดสอนรายวิชาใดรายวิชาหนึ่ง หรือ  
จำกัดจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาใดวิชาหนึ่ง

26.10 นักศึกษาต้องตรวจสอบสถานสภาพการเป็นนักศึกษา ก่อน ถ้าไม่มีสิทธิใน  
การลงทะเบียนเรียน แต่ได้ลงทะเบียนเรียนและชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาไปแล้ว จะไม่มีสิทธิขอ  
ค่าธรรมเนียมการศึกษานั้น ๆ คืน

26.11 ผู้พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา ไม่มีสิทธิลงทะเบียนเรียน หากผู้พ้นสภาพการ  
เป็นนักศึกษาลงทะเบียนเรียน ให้ถือว่า การลงทะเบียนเรียนนั้นไม่สมบูรณ์

26.12 นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนต่างมหาวิทยาลัยได้ โดยความเห็นชอบ  
ของมหาวิทยาลัย

ข้อ 27 การลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite)

นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่เป็นวิชาบังคับและได้ผลการเรียนไม่ต่ำกว่า  
D หรือ P ก่อนลงทะเบียนรายวิชาต่อเนื่อง มิฉะนั้นให้ถือว่า การลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่อเนื่องเป็น  
โมฆะ เว้นแต่บางหลักสูตรที่มีลักษณะเฉพาะหรือภายใต้การควบคุมขององค์กรวิชาชีพให้เป็นไปตาม  
มาตรฐานของหลักสูตรนั้นอาจมีผลการเรียนเป็น F ได้ ยกเว้นการลงทะเบียนในภาคการศึกษาสุดท้าย  
เพื่อให้ครบตามโครงสร้างของหลักสูตร

ข้อ 28 การลงทะเบียนเรียนซ้ำหรือเรียนแทน

28.1 รายวิชาใดที่นักศึกษาสอบได้ D<sup>+</sup> หรือ D นักศึกษาจะลงทะเบียนเรียนซ้ำได้  
ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากคณบดีของคณะที่รายวิชาสังกัด โดยจำนวนหน่วยกิตและค่าคะแนนของ  
รายวิชาที่เรียนซ้ำนี้ต้องนำไปคิดรวมในระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมทุกครั้งเช่นเดียวกับรายวิชาอื่น

28.2 นักศึกษาที่ได้ F หรือ NP ในรายวิชาบังคับ จะต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชา  
นั้นซ้ำอีก จนกว่าจะได้รับผลการเรียนไม่ต่ำกว่า D หรือ P

28.3 นักศึกษาที่ได้รับ F หรือ NP ในรายวิชาเลือกหมวดวิชาเฉพาะ สามารถลงทะเบียน  
เรียนรายวิชาอื่น ๆ ในกลุ่มเดียวกันแทนได้ เพื่อให้ครบตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

28.4 นักศึกษาที่ได้รับ F หรือ NP ในรายวิชาเลือกเสรี สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชา  
อื่น ๆ แทนได้ ทั้งนี้หากเรียนครบตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแล้ว จะไม่เลือกรายวิชาเรียนแทนก็ได้

ข้อ 29 การลงทะเบียนเรียนรายวิชาโดยไม่นับหน่วยกิต (Audit)

29.1 การลงทะเบียนเรียนรายวิชาโดยไม่นับหน่วยกิต หมายถึง การลงทะเบียน  
เรียนรายวิชาโดยไม่นับหน่วยกิตรวมเข้ากับจำนวนหน่วยกิตในภาคการศึกษาและจำนวนหน่วยกิตตาม  
หลักสูตร

29.2 นักศึกษาจะลงทะเบียนเรียนรายวิชาโดยไม่นับหน่วยกิตได้ก็ต่อเมื่อได้รับความ  
เห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอนรายวิชานั้น

29.3 มหาวิทยาลัยอาจอนุมัติให้บุคคลภายนอกที่ไม่ใช่นักศึกษาเข้าเรียนบางรายวิชาเป็นพิเศษได้ แต่ผู้นั้นจะต้องมีคุณสมบัติและพื้นฐานการศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยเห็นสมควร และจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับและระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทั้งนี้ต้องเสียค่าธรรมเนียมการศึกษาเช่นเดียวกับนักศึกษาที่เรียนแบบไม่เต็มเวลา

#### ข้อ 30 การขอเปิดหมู่เรียนพิเศษ

มหาวิทยาลัยเปิดหมู่เรียนพิเศษที่เปิดสอนนอกเหนือแผนการเรียน ให้เฉพาะกรณีดังต่อไปนี้

30.1 เป็นภาคการศึกษาสุดท้ายที่นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษา แต่รายวิชาที่จะเรียนตามโครงสร้างของหลักสูตรไม่เปิดสอนหรือเปิดสอนแต่นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้

30.2 รายวิชาดังกล่าวจะไม่มีเปิดสอนอีกเลย ตลอดแผนการเรียน

30.3 รายวิชาที่ขอเปิดจะต้องมีเวลาเรียนและเวลาสอบไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาอื่น ๆ ในตารางเรียนปกติ

30.4 นักศึกษาต้องยื่นคำร้องขอเปิดหมู่พิเศษภายในสัปดาห์แรกของการเปิดภาคการศึกษา

#### ข้อ 31 การขอเพิ่ม ขอลถอน และขอยกเลิกรายวิชา

31.1 การขอเพิ่ม ขอลถอน และขอยกเลิกรายวิชาต้องได้รับอนุมัติจากคณบดี โดยความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ก่อน

31.2 การขอเพิ่มหรือขอลถอนรายวิชาต้องกระทำภายใน 3 สัปดาห์แรกของภาคการศึกษาปกติหรือภายในสัปดาห์แรกของภาคฤดูร้อน หากมีความจำเป็นอาจขอเพิ่มหรือขอลถอนรายวิชาได้ภายใน 6 สัปดาห์แรกของภาคการศึกษาปกติ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามข้อ 26.3 แต่จำนวนหน่วยกิตที่คงเหลือจะต้องไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต

31.3 การขอยกเลิกรายวิชา ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนการสอบปลายภาคการศึกษาไม่น้อยกว่า 1 สัปดาห์

#### ข้อ 32 การลงทะเบียนเพื่อรักษาสภาพนักศึกษา

32.1 นักศึกษาที่ลาพักการเรียนหรือถูกมหาวิทยาลัยสั่งให้พักการเรียน จะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมรักษาสภาพนักศึกษาตามประกาศของมหาวิทยาลัยมิฉะนั้นจะพ้นสภาพนักศึกษา

32.2 การลงทะเบียนเพื่อรักษาสภาพนักศึกษาให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 สัปดาห์แรก นับจากวันเปิดภาคการศึกษาปกติหรือภายในสัปดาห์แรกจากวันเปิดภาคการศึกษาภาคฤดูร้อน มิฉะนั้นจะต้องเสียค่าปรับตามอัตราที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ข้อ 33 การวัดผลและการประเมินผลการศึกษารายวิชา ให้เป็นไปตามหมวด 7 การวัดและการประเมินผล

## หมวด 6

### การเรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สหกิจศึกษา

#### ข้อ 34 การเรียน

นักศึกษาต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมดของรายวิชานั้น จึงจะมีสิทธิ์สอบปลายภาค ในกรณีที่นักศึกษามีเวลาเรียนน้อยกว่าร้อยละ 80 แต่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ให้ยื่นคำร้องขอมีสิทธิ์สอบพร้อมหลักฐานแสดงเหตุจำเป็นของการขาดเรียนต่ออาจารย์ผู้สอน โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาและให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการวิชาการคณะของรายวิชานั้น ๆ ก่อนการสอบปลายภาคการศึกษา 1 สัปดาห์ สำหรับนักศึกษาที่มีเวลาเรียนน้อยกว่าร้อยละ 60 ให้ได้รับผลการเรียนเป็น F หรือ NP

#### ข้อ 35 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สหกิจศึกษา

35.1 นักศึกษาต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร ถ้าผู้ใดปฏิบัติไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าการศึกษายังไม่สมบูรณ์

35.2 ในระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา นักศึกษาจะต้องประพฤติตนตามระเบียบและปฏิบัติตามข้อกำหนดทุกประการ หากฝ่าฝืน อาจารย์นิเทศหรือพี่เลี้ยงในหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาอาจพิจารณาส่งตัวกลับและดำเนินการให้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาใหม่

## หมวด 7

### การวัดและการประเมินผล

ข้อ 36 ให้มีการประเมินผลการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ตามหลักสูตรเป็น 2 ระบบ ดังนี้

36.1 ระบบมีค่าระดับคะแนน แบ่งเป็น 8 ระดับ

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0
B+	ดีมาก (Very Good)	3.5
B	ดี (Good)	3.0
C+	ดีพอใช้ (Fairly Good)	2.5
C	พอใช้ (Fair)	2.0
D+	อ่อน (Poor)	1.5
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.0
F	ตก (Fail)	0

ระบบนี้ใช้สำหรับการประเมินผลการศึกษาในรายวิชาที่บังคับเรียนตามหลักสูตร ระดับคะแนนที่ถือว่าได้รับการประเมินผ่านต้องไม่ต่ำกว่า “D” ถ้านักศึกษาได้ระดับคะแนนในรายวิชาใดต่ำกว่า “D” ต้องลงทะเบียนเรียนใหม่จนกว่าจะสอบได้ กรณีวิชาเลือกถ้าได้ระดับคะแนน F สามารถเปลี่ยนไปเลือกเรียนรายวิชาอื่นได้ ส่วนการประเมินผลการศึกษาในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา และรายวิชาสหกิจศึกษา ถ้าได้ระดับคะแนนต่ำกว่า “C” ถือว่าสอบตก นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนใหม่

### 36.2 ระบบไม่มีค่าระดับคะแนน กำหนดสัญลักษณ์การประเมินผล ดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
PD (Pass with Distinction)	ผลการประเมินผ่านดีเยี่ยม
P (Pass)	ผลการประเมินผ่าน
NP (No Pass)	ผลการประเมินไม่ผ่าน
W (Withdraw)	การยกเลิกการเรียนโดยได้รับอนุมัติ
T (Transfer of Credits)	การยกเว้นการเรียนรายวิชา
I (Incomplete)	ผลการประเมินยังไม่สมบูรณ์
Au (Audit)	การลงทะเบียนเรียนรายวิชาเป็นพิเศษ โดยไม่นับหน่วยกิต

ระบบนี้ใช้สำหรับการประเมินผลรายวิชาที่หลักสูตรบังคับให้เรียนเพิ่มตามข้อกำหนดเฉพาะ และรายวิชาที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดให้เรียนเพิ่ม หรือใช้สำหรับการลงทะเบียนเรียนรายวิชา โดยไม่นับหน่วยกิต

กรณีรายวิชาที่หลักสูตรบังคับให้เรียนเพิ่มตามข้อกำหนดเฉพาะและรายวิชาที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดให้เรียนเพิ่มถ้าได้ผลการประเมินไม่ผ่าน (NP) นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนใหม่จนกว่าจะผ่าน

#### ข้อ 37 ข้อกำหนดเพิ่มเติมตามสัญลักษณ์ต่างๆ มีดังนี้

37.1 Au (Audit) ใช้สำหรับการประเมินผ่านในรายวิชาที่มีการลงทะเบียนเป็นพิเศษโดยไม่นับหน่วยกิต

37.2 W (Withdraw) ใช้สำหรับการบันทึกรายวิชาที่ได้รับอนุมัติให้ยกเลิกวิชานั้น โดยต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนกำหนดสอบปลายภาคไม่น้อยกว่า 1 สัปดาห์หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและใช้ในกรณีที่นักศึกษาลาพักการศึกษาหรือถูกสั่งให้พักการศึกษาหลังจากลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษานั้นแล้ว

37.3 T (Transfer of Credits) ใช้สำหรับบันทึกการยกเว้นการเรียนรายวิชา



37.4 I (Incomplete) ใช้สำหรับการบันทึกการประเมินผลในรายวิชาที่ผลการเรียนไม่สมบูรณ์เมื่อสิ้นภาคการศึกษา นักศึกษาที่ได้ “I” จะต้องดำเนินการขอรับการประเมินผลเพื่อเปลี่ยนระดับคะแนนให้เสร็จสิ้นในภาคการศึกษาถัดไป การเปลี่ยนระดับคะแนน “I” ให้ดำเนินการดังนี้

37.4.1 กรณีนักศึกษายังทำงานไม่สมบูรณ์ ไม่ติดต่อผู้สอนหรือไม่สามารถส่งงานได้ตามเวลาที่กำหนด ให้ผู้สอนประเมินผลการศึกษาจากคะแนนที่มีอยู่ให้เสร็จสิ้นภายในภาคการศึกษาถัดไป หากอาจารย์ผู้สอนไม่ส่งผลการศึกษากำหนด มหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนผลการศึกษาเป็น “F” เว้นแต่กรณีที่มิใช่ความบกพร่องของนักศึกษา อธิการบดีอาจให้ขยายเวลาต่อไปได้

37.4.2 กรณีนักศึกษาขาดสอบปลายภาค และได้รับอนุญาตให้สอบ แต่ไม่มาสอบภายในเวลาที่กำหนด หรือสำหรับนักศึกษาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้สอบ ให้อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการศึกษาจากคะแนนที่มีอยู่ให้เสร็จสิ้นภายในภาคการศึกษาถัดไป หากอาจารย์ไม่ส่งผลการศึกษากำหนดมหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนผลการศึกษาเป็น “F”

ข้อ 38 รายวิชาที่ได้รับการยกเว้นการเรียน ให้ได้รับผลการประเมินเป็น “T” และมหาวิทยาลัยจะไม่นำมาคิดค่าคะแนนเฉลี่ยสะสม

ข้อ 39 นักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) จะลงทะเบียนเรียนรายวิชาซ้ำกับรายวิชาที่ศึกษามาแล้วในระดับอนุปริญญาไม่ได้ หากลงทะเบียนซ้ำให้เว้นการนับหน่วยกิตเพื่อพิจารณาวิชาเรียนครบตามโครงสร้างของหลักสูตรที่กำลังศึกษาอยู่ ยกเว้นได้รับอนุมัติจากคณบดีที่รายวิชานั้นสังกัดอยู่

ข้อ 40 การนับจำนวนหน่วยกิตสะสมของนักศึกษาตามโครงสร้างของหลักสูตรให้นับเฉพาะหน่วยกิตของรายวิชาที่ได้รับการประเมินผลการเรียนว่าผ่านเท่านั้น

ข้อ 41 ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยเฉพาะรายภาคการศึกษาให้คำนวณจากผลการศึกษาของนักศึกษาในภาคการศึกษานั้น โดยเอาผลรวมของผลคูณของจำนวนหน่วยกิตกับค่าระดับคะแนนของแต่ละรายวิชาเป็นตัวตั้งและหารด้วยจำนวนหน่วยกิตของภาคการศึกษานั้น การคำนวณดังกล่าวให้ตั้งหารถึงทศนิยม 2 ตำแหน่งโดยไม่ปัดเศษ

ข้อ 42 ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมให้คำนวณจากผลการศึกษาของนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนถึงภาคการศึกษาสุดท้าย โดยเอาผลรวมของผลคูณของจำนวนหน่วยกิตกับค่าระดับคะแนนของแต่ละรายวิชาที่ศึกษาทั้งหมดเป็นตัวตั้งและหารด้วยจำนวนหน่วยกิตทั้งหมด การคำนวณดังกล่าวให้ตั้งหารถึงทศนิยม 2 ตำแหน่งโดยไม่ปัดเศษ

ข้อ 43 รายวิชาที่ได้ผลการศึกษาเป็น F ให้นำมาคิดค่าระดับคะแนนเฉลี่ยหรือค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม

ข้อ 44 ผลการศึกษาระบบไม่มีค่าระดับคะแนน ไม่ต้องนับรวมหน่วยกิตเป็นตัวหารแต่ให้นับหน่วยกิตเพื่อพิจารณาวิชาเรียนครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ข้อ 45 ในภาคการศึกษาใดที่นักศึกษาได้ I ให้คำนวณค่าระดับคะแนนเฉลี่ยรายภาคการศึกษานั้นโดยนับเฉพาะรายวิชาที่ไม่ได้ I เท่านั้น

ข้อ 46 เมื่อนักศึกษาเรียนครบตามโครงสร้างหลักสูตรแล้ว และได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 1.80 ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 2.00 นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาเดิมที่ได้รับผลการศึกษาเป็น D<sup>+</sup> หรือ D หรือเลือกเรียนรายวิชาใหม่เพิ่มเติม เพื่อทำค่าระดับคะแนนเฉลี่ยให้ถึง 2.00 กรณีเป็นการลงทะเบียนเรียนรายวิชาเดิมให้ฝ่ายทะเบียนนำค่าระดับคะแนนทุกรายวิชามาคิดค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และต้องอยู่ในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ข้อ 47 ในกรณีที่มีความจำเป็นอันไม่อาจก้าวล่วงเสียได้ ที่อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถประเมินผลการศึกษาได้ ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินผลการศึกษาในรายวิชานั้น

## หมวด 8

### การย้ายคณะ การเปลี่ยนหลักสูตร และการรับโอนนักศึกษา

ข้อ 48 การย้ายคณะหรือการเปลี่ยนหลักสูตร

48.1 นักศึกษาที่จะขอย้ายคณะหรือเปลี่ยนหลักสูตรจะต้องศึกษาในคณะหรือหลักสูตรเดิมไม่น้อยกว่า 1 ภาคการศึกษาและมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 2.50 ทั้งนี้ไม่นับภาคการศึกษาที่ลาพักการเรียนหรือถูกสั่งให้พักการเรียนและไม่เคยได้รับอนุมัติให้ย้ายคณะหรือเปลี่ยนหลักสูตรมาก่อน

48.2 ในการยื่นคำร้องขอย้ายคณะหรือเปลี่ยนหลักสูตร นักศึกษาต้องแสดงเหตุผลประกอบ และผ่านการพิจารณา หรือดำเนินการตามที่หลักสูตร หรือมหาวิทยาลัยกำหนด

48.3 การย้ายคณะหรือเปลี่ยนหลักสูตรต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนการลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษานั้น ๆ

48.4 รายวิชาต่าง ๆ ที่นักศึกษาย้ายคณะ เรียนมา ให้เป็นไปตามหมวดที่ 9 การเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียนรายวิชา

48.5 ระยะเวลาเรียน ให้นับตั้งแต่เริ่มเข้าเรียนในคณะหรือหลักสูตรเดิม

48.6 การพิจารณาอนุมัติการขอย้ายให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัย

48.7 นักศึกษาที่ย้ายคณะหรือเปลี่ยนหลักสูตรจะต้องศึกษาในคณะหรือหลักสูตรที่ย้ายไปไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษาจึงจะขอสำเร็จการศึกษาได้ ทั้งนี้ไม่นับภาคการศึกษาที่ลาพักการเรียนหรือถูกสั่งให้พักการเรียน

48.8 นักศึกษาที่ย้ายคณะหรือเปลี่ยนหลักสูตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ข้อ 49 การรับโอนนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น

49.1 มหาวิทยาลัยอาจพิจารณารับโอนนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มีวิทยฐานะเทียบเท่ามหาวิทยาลัยและกำลังศึกษาในหลักสูตรที่มีระดับและมาตรฐานเทียบเคียงได้กับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมาเป็นนักศึกษาได้โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำหลักสูตรและคณบดี และขออนุมัติจากมหาวิทยาลัย

49.2 คุณสมบัติของนักศึกษาที่จะได้รับการพิจารณารับโอน

49.2.1 มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อ 22

49.2.2 ไม่เป็นผู้ที่พ้นสภาพนักศึกษาจากสถาบันเดิมด้วยมีกรณีความผิดทางวินัย

49.2.3 ได้ศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษามาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ภาคการศึกษาปกติ ทั้งนี้ไม่นับภาคการศึกษาที่ลาพักหรือถูกสั่งให้พักการเรียน และต้องได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป

49.2.4 นักศึกษาที่ประสงค์จะโอนมาศึกษาในมหาวิทยาลัย จะต้องส่งใบสมัครถึงมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 6 สัปดาห์ ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ประสงค์จะเข้าศึกษานั้นพร้อมกับแนบเอกสารตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

49.2.5 นักศึกษาที่โอนมาต้องมีเวลาศึกษาในมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 1 ปี การศึกษา โดยการเทียบโอนผลการเรียนและการขอยกเว้นการเรียนรายวิชาให้เป็นไปตามหมวด 9 การเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียนรายวิชา

## หมวด 9

### การเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียนรายวิชา

ข้อ 50 ผู้มีสิทธิได้รับการเทียบโอนผลการเรียน ต้องมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

50.1 กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งของมหาวิทยาลัยแล้วโอนย้ายคณะหรือเปลี่ยนหลักสูตร

50.2 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยและเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีที่ 2

50.3 ผ่านการศึกษาในรายวิชาใดวิชาหนึ่งตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

50.4 เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ 51 การพิจารณาเทียบโอนผลการเรียน

51.1 ต้องเป็นรายวิชาที่ศึกษาจากมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรที่โอนย้ายคณะหรือเปลี่ยนหลักสูตร โดยนักศึกษาเป็นผู้เลือก

51.2 ต้องเป็นรายวิชาที่มีคำอธิบายรายวิชาเดียวกันหรือสัมพันธ์และเทียบเคียงกันได้

51.3 ต้องไม่ใช่รายวิชาดังต่อไปนี้ สัมมนา ปัญหาพิเศษ เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เตรียมสหกิจศึกษา และสหกิจศึกษา

ข้อ 52 ผู้มีสิทธิได้รับการยกเว้นการเรียนรายวิชา ต้องมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

52.1 สำเร็จการศึกษาหรือเคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

52.2 ผ่านการศึกษาหรืออบรมในรายวิชาใดวิชาหนึ่งตามหลักสูตรมหาวิทยาลัย

52.3 ขอย้ายสถานศึกษามาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น

52.4 ศึกษาจากการศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การฝึกอาชีพ หรือ ประสบการณ์ทำงานและต้องมีความรู้พื้นฐานระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าสำหรับ นักศึกษาปริญญาตรี

52.5 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากสถาบันอุดมศึกษาและเข้าศึกษา ปริญญาตรีใบที่ 2 สามารถยกเว้นการเรียนรายวิชาหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป จำนวน 30 หน่วยกิต และต้องเรียนเพิ่มรายวิชาตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ 53 การพิจารณาขอยกเว้นการเรียนรายวิชา

53.1 การเรียนจากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษา

53.1.1 เป็นรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาในหลักสูตรระดับอุดมศึกษาหรือเทียบเท่า ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายรับรอง

53.1.2 เป็นรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่มีเนื้อหาสาระครอบคลุมไม่น้อยกว่า สามในสี่ของรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาที่ขอยกเว้นการเรียนรายวิชา

53.1.3 เป็นรายวิชาหรือกลุ่มวิชาที่ได้ระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือได้ ค่าระดับคะแนน 2.00 หรือเทียบเท่าในรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นค่าระดับ และได้ผลการ ประเมินผ่านในรายวิชาที่ไม่ประเมินผลเป็นค่าระดับไม่ต่ำกว่า P ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของ หลักสูตรนั้นกำหนด

53.1.4 จำนวนหน่วยกิตที่ได้รับการยกเว้นการเรียนรายวิชารวมแล้วต้องไม่เกิน สามในสี่ของจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรที่กำลังศึกษา

53.1.5 รายวิชาหรือกลุ่มวิชาที่ได้รับการยกเว้นการเรียนรายวิชา ให้บันทึกใน ใบรายงานผลการเรียนของนักศึกษา โดยใช้อักษร T

53.1.6 ต้องไม่ใช่รายวิชาดังต่อไปนี้ สัมมนา ปัญหาพิเศษ เตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เตรียมสหกิจศึกษา และสหกิจศึกษา

53.1.7 ในกรณีที่มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรใหม่ เทียบโอนนักศึกษาเข้าศึกษาได้ ไม่เกินชั้นปีและภาคการศึกษาที่ได้รับอนุญาตให้มีนักศึกษาเรียนอยู่ ตามหลักสูตรที่ได้รับความ เห็นชอบแล้ว

53.1.8 กรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อ 53.1.1 – 53.1.7 ให้อยู่ในดุลยพินิจของ คณะกรรมการประจำหลักสูตร

53.2 การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย หรือประสบการณ์ทำงานเข้าสู่ การศึกษาในระบบ

53.2.1 การเทียบความรู้จากการศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย ประสบการณ์ทำงาน จะเทียบเป็นรายวิชาหรือกลุ่มวิชาตามหลักสูตรและระดับการศึกษาที่เปิดสอน ใน มหาวิทยาลัย

53.2.2 การประเมินการเทียบความรู้และการให้หน่วยกิตสำหรับการศึกษานอก ระบบการศึกษาตามอัธยาศัย หรือประสบการณ์ทำงาน เข้าสู่การศึกษาในระบบให้คณะกรรมการประเมิน

การยกเว้นการเรียนรายวิชาใช้วิธีการอย่างไรอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ เป็นหลักเกณฑ์ในการประเมิน

- (1) การทดสอบมาตรฐาน (Credits from Standardized Tests)
  - (2) การทดสอบที่คณะ หรือหลักสูตรจัดสอบเอง (Credits from Examination)
  - (3) การประเมินหรืออบรมที่จัดโดยหน่วยงานต่างๆ (Credits from Training)
  - (4) การเสนอแฟ้มสะสมงาน (Credits from Portfolio)
- ผลการประเมินจะต้องเทียบได้ไม่ต่ำกว่าคะแนน C หรือ ค่าระดับคะแนน 2.00 หรือเทียบเท่าสำหรับรายวิชาหรือกลุ่มวิชา จึงจะให้จำนวนหน่วยกิตของรายวิชาหรือกลุ่มวิชานั้น แต่จะไม่ให้ระดับคะแนน และไม่มีการนำมาคิดค่าระดับคะแนน หรือค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม

#### 53.2.3 ให้มีการบันทึกผลการเรียนตามวิธีการประเมินดังนี้

- (1) หน่วยกิตที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน ให้บันทึกเป็น “CS” (Credits from Standardized Tests)
- (2) หน่วยกิตที่ได้จากการทดสอบที่คณะหรือหลักสูตรจัดสอบเองให้บันทึกเป็น “CE” (Credits from Examination)
- (3) หน่วยกิตที่ได้จากการประเมินหรืออบรมที่จัดโดยหน่วยงานต่างๆ ให้บันทึกเป็น “CT” (Credits from Training)
- (4) หน่วยกิตที่ได้จากการเสนอแฟ้มสะสมงาน ให้บันทึกเป็น “CP” (Credits from Portfolio)

53.2.4 นักศึกษาที่ขอยกเว้นการเรียนรายวิชาจะต้องมีเวลาเรียนในมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 ปีการศึกษา จึงจะมีสิทธิสำเร็จการศึกษา

53.2.5 ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียนรายวิชา ประกอบด้วย

- (1) คณบดีคณะที่รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหรือกลุ่มวิชาที่จะขอยกเว้นการเรียนรายวิชาเป็นประธาน
- (2) อาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญในหลักสูตรที่จะขอยกเว้นการเรียนรายวิชาจำนวนอย่างน้อยหนึ่งคนแต่ไม่เกินสามคนโดยคำแนะนำของคณบดีตาม (1) เป็นกรรมการ
- (3) ประธานคณะกรรมการประจำหลักสูตรของรายวิชาที่จะขอยกเว้นการเรียนรายวิชาเป็นกรรมการและเลขานุการ

เมื่อคณะกรรมการประเมินการยกเว้นการเรียนรายวิชาดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ให้รายงานผลการประเมินการยกเว้นการเรียนรายวิชาไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อเสนอให้มหาวิทยาลัยอนุมัติต่อไป

ข้อ 54 กำหนดเวลาการเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียนรายวิชา

นักศึกษาที่ประสงค์จะเทียบโอนผลการเรียนและยกเว้นการเรียนรายวิชาหรือกลุ่มวิชา จะต้องยื่นคำร้องต่อมหาวิทยาลัยภายใน 6 สัปดาห์ นับจากวันเปิดภาคการศึกษาแรกที่เข้าศึกษา เว้นแต่ได้รับอนุมัติจากอธิการบดี แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 2 ภาคการศึกษา โดยมีสิทธิขอเทียบโอนผลการเรียนและยกเว้นการเรียนรายวิชาได้เพียงครั้งเดียว

ข้อ 55 การนับจำนวนภาคการศึกษาของผู้ที่ได้รับการเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียนรายวิชาให้ถือเกณฑ์ดังนี้

55.1 นักศึกษาเรียนแบบเต็มเวลาให้นับจำนวนหน่วยกิต ได้ไม่เกิน 22 หน่วยกิต เป็น 1 ภาคการศึกษา

55.2 นักศึกษาเรียนแบบไม่เต็มเวลาให้นับจำนวนหน่วยกิตได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต เป็น 1 ภาคการศึกษา

ข้อ 56 การเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียนรายวิชา ต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

## หมวด 10

### การลาพักการเรียน การลาออก และการพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

ข้อ 57 การลาพักการเรียน

57.1 นักศึกษาอาจยื่นคำขอลาพักการเรียนได้ในกรณีต่อไปนี้

57.1.1 ถูกเกณฑ์หรือเรียกระดมพลเข้ารับราชการทหารกองประจำการ

57.1.2 ได้รับทุนแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างประเทศหรือทุนอื่นใด ที่มหาวิทยาลัยเห็นสมควรสนับสนุน

57.1.3 เจ็บป่วยจนต้องพักรักษาตัวเป็นเวลานานเกินกว่าร้อยละ 20 ของเวลาเรียนทั้งหมดในภาคการศึกษานั้น โดยมีใบรับรองแพทย์จากสถานพยาบาลของทางราชการหรือสถานพยาบาลของเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

57.1.4 เมื่อนักศึกษามีความจำเป็นส่วนตัวอาจยื่นคำร้องขอลาพักการเรียนได้ ถ้างดทะเบียนเรียนมาแล้วอย่างน้อย 1 ภาคการศึกษา

57.1.5 เหตุผลอื่นตามที่มหาวิทยาลัยเห็นสมควร

57.2 นักศึกษาที่ต้องลาพักการเรียนให้ยื่นคำร้องภายในสัปดาห์ที่ 3 ของภาคการศึกษาที่ลาพักการเรียน โดยการอนุมัติให้ลาพักการเรียนให้เป็นอำนาจของคณบดี

นักศึกษามีสิทธิ์ขอลาพักการเรียนโดยขออนุมัติต่อคณบดีไม่เกิน 1 ภาคการศึกษา ถ้านักศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องลาพักการเรียนมากกว่า 1 ภาคการศึกษา หรือเมื่อครบกำหนดพักการเรียนแล้วยังมีความจำเป็นที่จะต้องพักการเรียนต่อไปอีก ให้ยื่นคำร้องขอพักการเรียนใหม่และต้องได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัย

57.3 ในกรณีที่นักศึกษาได้รับอนุมัติให้ลาพักการเรียนให้นับระยะเวลาที่ลาพักการเรียนเข้าร่วมในระยะเวลาการศึกษาด้วย

57.4 นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้ลาพักการเรียน เมื่อจะกลับเข้าเรียนจะต้องยื่นคำร้องขอกลับเข้าเรียนก่อนวันเปิดภาคการศึกษาไม่น้อยกว่า 2 สัปดาห์ และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณบดีแล้วจึงจะกลับเข้าเรียนได้

ข้อ 58 นักศึกษาที่ประสงค์จะลาออกจากความเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้ยื่นหนังสือลาออก และต้องได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยก่อน การลาออกจึงจะสมบูรณ์

ข้อ 59 การฟื้นฟูสภาพการเป็นนักศึกษา

59.1 สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

59.2 ได้รับอนุมัติให้ลาออก

59.3 ไม่รักษาสภาพนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา

59.4 ได้ระดับคะแนนรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา หรือรายวิชาสหกิจศึกษา ต่ำกว่า C เป็นครั้งที่ 2 ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ประสงค์จะรับวุฒินุปริญญาในสาขาเดียวกัน

59.5 ผลการประเมินได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.60 เมื่อสิ้นปีการศึกษาปกติที่ 1 หรือมีผลการประเมินได้รับค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.80 เมื่อสิ้นปีการศึกษาปกติที่ 2 นับตั้งแต่เริ่มเข้าเรียน และในทุก ๆ ปีการศึกษาปกติถัดไป ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ประสงค์จะรับวุฒินุปริญญาในสาขาเดียวกัน

สำหรับนักศึกษาเรียนแบบไม่เต็มเวลาให้นำภาคฤดูร้อนมารวมเป็นภาคการศึกษาด้วย

ในกรณีที่ภาคการศึกษานั้นมีผลการเรียน “I” ไม่ต้องนำมาคิด ให้คิดค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมเฉพาะรายวิชาที่มีค่าระดับคะแนน

59.6 ใช้เวลาการศึกษาเกินระยะเวลาที่กำหนด

59.7 ขาดคุณสมบัติตามข้อ 22 อย่างไม่อย่างหนึ่ง

59.8 ตาย

ข้อ 60 นักศึกษาฟื้นฟูสภาพการเป็นนักศึกษาอันเนื่องมาจากการไม่รักษาสภาพนักศึกษาสามารถยื่นคำร้อง พร้อมแสดงเหตุผลอันสมควร ขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัย และเมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องชำระเงิน ค่าธรรมเนียมขอการคืนสภาพการเป็นนักศึกษา และค่าธรรมเนียมการรักษาสภาพการเป็นนักศึกษาตามประกาศของมหาวิทยาลัย

## หมวด 11

### การสำเร็จการศึกษา

ข้อ 61 นักศึกษาที่ถือว่าสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนทุกข้อดังนี้

61.1 มีความประพฤติดี

61.2 สอบได้รายวิชาต่าง ๆ ครบตามโครงสร้างของหลักสูตรตามเกณฑ์  
การประเมินผล

61.3 ได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00

61.4 สอบผ่านการประเมินความรู้และทักษะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

61.5 ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

61.6 มีเวลาศึกษาในมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ข้อ 62 การขออนุมัติสำเร็จการศึกษา

62.1 ในภาคการศึกษาใดที่นักศึกษาคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาให้ยื่นคำร้องขอสำเร็จ  
การศึกษาต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยมหาวิทยาลัยจะพิจารณานักศึกษาที่ยื่นความจำนง  
ขอสำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติตามข้อ 61 และต้องไม่ค้างชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่ติดค้างวัสดุ  
สารสนเทศ หรืออยู่ระหว่างถูกลงโทษทางวินัย เพื่อขออนุมัติโอนุปริญญาหรือปริญญาตรี

62.2 คณะกรรมการวิชาการตรวจสอบคุณสมบัติของนักศึกษาว่าครบถ้วนตาม  
ข้อบังคับการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี และให้ถือวันที่คณะกรรมการวิชาการ  
ตรวจสอบคุณสมบัติว่าครบถ้วนเป็นวันสำเร็จการศึกษา

ในกรณีที่ศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี และ  
จำเป็นต้องยุติการศึกษา สามารถยื่นขอสำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญาของแต่ละหลักสูตรตาม  
ประกาศของมหาวิทยาลัย โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 90 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชาศึกษาทั่วไปไม่  
น้อยกว่า 30 หน่วยกิต วิชาเฉพาะไม่น้อยกว่า 45 หน่วยกิต วิชาเลือกเสรีไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต และ  
คะแนนเฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 2.00 หรือ

กรณีศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีมาแล้วไม่น้อยกว่า 4 ปี สอบได้รายวิชา  
ต่าง ๆ ครบตามโครงสร้างของหลักสูตรและมีคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 1.75 สามารถยื่นขอ  
สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญาของแต่ละหลักสูตรตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ 63 นักศึกษาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและจะได้รับเกียรตินิยม ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

63.1 หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี หรือปริญญาตรี 5 ปี เมื่อเรียนครบหลักสูตร  
แล้วได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 3.60 จะได้รับเกียรตินิยมอันดับหนึ่ง และได้ค่าระดับคะแนน  
เฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 3.25 แต่ไม่ถึง 3.60 จะได้รับเกียรตินิยมอันดับสอง

หลักสูตรระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) สอบได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมจาก  
ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าไม่น้อยกว่า 3.60 และเรียนครบหลักสูตรได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมจาก  
การศึกษาในระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ไม่น้อยกว่า 3.60 จะได้รับเกียรตินิยมอันดับหนึ่ง และได้รับ  
ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมจากระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าไม่น้อยกว่า 3.25 ขึ้นไป และเรียนครบ  
หลักสูตรได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมจากการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ไม่น้อยกว่า 3.25  
แต่ไม่ถึง 3.60 จะได้รับเกียรตินิยมอันดับสอง

63.2 สอบได้ในรายวิชาใด ๆ ไม่ต่ำกว่า C ตามระบบค่าระดับคะแนนหรือไม่ได้  
“NP” ตามระบบไม่มีค่าระดับคะแนน

63.3 มีระยะเวลาเรียนดังนี้



63.3.1 หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี สำหรับนักศึกษาเรียนแบบเต็มเวลา ใช้เวลาในการศึกษาไม่เกิน 8 ภาคการศึกษาปกติติดต่อกัน และสำหรับนักศึกษาเรียนแบบไม่เต็มเวลา ใช้เวลาไม่เกิน 12 ภาคการศึกษาปกติติดต่อกัน ทั้งนี้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

63.3.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี 5 ปี สำหรับนักศึกษาเรียนแบบเต็มเวลา ใช้เวลาในการศึกษาไม่เกิน 10 ภาคการศึกษาปกติติดต่อกัน และสำหรับนักศึกษาเรียนแบบไม่เต็มเวลาใช้เวลาไม่เกิน 15 ภาคการศึกษาปกติติดต่อกัน ทั้งนี้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

63.3.3 หลักสูตรระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) สำหรับนักศึกษาเรียนแบบเต็มเวลาใช้เวลาในการศึกษาไม่เกิน 4 ภาคการศึกษาปกติติดต่อกัน และสำหรับนักศึกษาเรียนแบบไม่เต็มเวลาใช้เวลาไม่เกิน 8 ภาคการศึกษาปกติติดต่อกัน ทั้งนี้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

63.4 ต้องไม่เคยขอยกเว้นการเรียนรายวิชา ยกเว้นกรณีการเทียบโอนผลการเรียนของมหาวิทยาลัย

63.5 นักศึกษาที่จะได้รับปริญญาเกียรตินิยมจะต้องเป็นผู้มีความประพฤติดี และไม่เคยถูกลงโทษทางวินัยตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย

ข้อ 64 การให้รางวัลเหรียญทองซึ่งมีรูปร่างลักษณะและขนาดตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด สำหรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

64.1 ได้เกียรตินิยมอันดับหนึ่งและมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 3.75

64.2 ได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมสูงสุดในกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาในปีเดียวกันในแต่ละคณะ

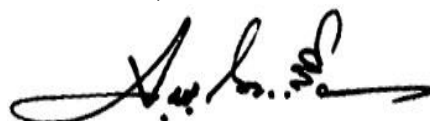
## หมวด 12

### การควบคุมคุณภาพ

ข้อ 65 ให้มหาวิทยาลัยประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง และให้นำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

ข้อ 66 ให้คณะและหลักสูตรมีการวิจัยเพื่อติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างต่อเนื่องภายใน 5 ปี ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 24 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2557



(นายจรูญ ถาวรจักร์)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ภาคผนวก ข  
หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

**หมวดวิชาศึกษาทั่วไป**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี**  
**ปรับปรุง พ.ศ. 2559**

**1. ชื่อหลักสูตร**

ชื่อภาษาไทย : วิชาศึกษาทั่วไป

ภาษาอังกฤษ : General Education

**2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

งานวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

**3. ความเป็นมาของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ปรับปรุง พ.ศ. 2559**

กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนพิเศษ 39 ง วันที่ 25 พฤษภาคม 2548 โดยในข้อ 8.1 ให้ความหมายวิชาศึกษาทั่วไปไว้ว่า “วิชาศึกษาทั่วไป หมายถึงวิชาที่มุ่งพัฒนา ผู้เรียนให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความเข้าใจธรรมชาติ ตนเอง ผู้อื่น และสังคม เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถคิดอย่างมีเหตุผล สามารถใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารความหมาย ได้ดี มีคุณธรรม ตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมทั้งของไทย และของประชาคมนานาชาติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต และดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี” สำหรับวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี เดิมมีการใช้หลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไปหลักสูตรกลางของสถาบันราชภัฏ ในปี พ.ศ. 2549 ได้มีการพัฒนาวิชาศึกษาทั่วไปใช้ในมหาวิทยาลัย และในปี พ.ศ. 2556 ได้พัฒนาวิชาศึกษาทั่วไปขึ้นมาใหม่ เพื่อให้เข้าสู่กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา TQF โดยให้สอดคล้องกับกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ที่ระบุไว้ว่า มหาวิทยาลัยอาจจัดวิชาศึกษาทั่วไปในลักษณะจำแนกเป็นรายวิชา หรือ ลักษณะบูรณาการใดๆ ก็ได้ โดยให้ครอบคลุมสาระของกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาษาศาสตร์และคณิตศาสตร์ โดยมีหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

วิชาศึกษาทั่วไปตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 นั้น มีลักษณะบูรณาการศาสตร์เนื้อหาวิชาต่างๆ (Integrated) อันได้แก่ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ รวม 5 รายวิชา รายวิชาละ 6 หน่วยกิต รวม 30 หน่วยกิต โดยจัดการเรียนการสอนแบบเน้นกิจกรรม (Active Learning) ให้นักศึกษาได้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21<sup>st</sup> Century Learning Skills) ให้นักศึกษาได้ปฏิบัติจริง เรียนรู้จากเหตุการณ์ สถานการณ์จริงนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน มีจิตอาสา ให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากกระบวนการวิจัย (Research-based) และทำโครงการต่างๆ (Project-based) ให้นักศึกษานำมาอภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน (Discussions) โดยให้อาจารย์สอนเป็นทีม (Team Teaching) ลดการสอนแบบบรรยาย นอกจากนี้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากเอกสารประกอบการสอน เว็บไซต์ บทเรียนออนไลน์ และการฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนออนไลน์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณลักษณะและ

ความรู้ของนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพต่อไปในบริบทของสังคมไทยและสังคมโลกได้ โดยมีความตระหนักและสำนึกในความเป็นไทย สำหรับอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยได้พิจารณาคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนและจัดอบรมอาจารย์ผู้สอนให้มีความรู้ความเข้าใจในโครงสร้างหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนรู้

หลังจากที่ใช้หลักสูตรดังกล่าวมาเป็นเวลา 2 ปี คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้จัดประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับข้อดี-ข้อเสียของหลักสูตร และแนวทางในการแก้ปัญหาพบว่ายังขาดการฝึกทักษะบางส่วน ซึ่งอาจส่งผลต่อนักศึกษาในอนาคต จึงเห็นควรปรับปรุงแก้ไขโดยจัดทำเป็นเอกสารสมอ.08 นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยมีมติอนุมัติในการประชุมครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2559 ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

1. การเปิดเสรีทางการค้าเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ ทำให้นักศึกษามีความจำเป็นต้องเรียนรู้ และมีทักษะด้านภาษาทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 นั้น ได้บูรณาการวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ในรายวิชา GE101 ภาษา การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานี้เน้นหนักไปในทางบูรณาการ ไม่ได้ฝึกทักษะของภาษาอย่างโดดเด่นจริงจัง รวมถึงไม่มีรายวิชาด้านภาษาปรากฏในใบรายงานผลการเรียน ซึ่งอาจส่งผลต่อการศึกษาต่อหรือการทำงานในอนาคต คณะกรรมการบริหารจึงเห็นควรให้เพิ่มรายวิชา ภาษาไทย 1 รายวิชา และภาษาอังกฤษ 2 รายวิชา เพื่อให้การฝึกทักษะชัดเจนขึ้น และปรากฏในใบรายงานผลการเรียน

2. การเรียนรู้เกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นเอกลักษณ์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับพระราชประวัติ พระอัจฉริยภาพ และการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนั้น รายวิชาตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 นั้น ได้บูรณาการรวมกับความเป็นพลเมือง จิตอาสา และหลักสูตรโตไปไม่โกง ของสำนักงานป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ทำให้การเรียนรู้ และฝึกทักษะตามรอยเบื้องพระยุคลบาทไม่ชัดเจน

3. การเพิ่มรายวิชา 4 รายวิชา จึงจำเป็นต้องปรับลดจำนวนหน่วยกิตบางรายวิชาลงเพื่อให้จำนวนหน่วยกิต รวมไม่เกิน 30 หน่วยกิต

4. จากการประชุมคณบดี และประธานหลักสูตร เพื่อปรับรหัสวิชาของทุกรายวิชาในมหาวิทยาลัยให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลให้สามารถจำแนกสังกัดของรายวิชา รวมถึงระดับความยากง่ายเพื่อให้สามารถจัดแผนการเรียนได้สะดวกขึ้น ที่ประชุมดังกล่าวมีมติให้ปรับตัวอักษรนำหน้าวิชาจาก GE เป็น VGE ประกอบกับการเพิ่มรายวิชา ตามข้อ 1 และ 2 งานวิชาศึกษาทั่วไปจึงได้ปรับรหัสรายวิชาใหม่ ให้สอดคล้องตามมติที่ประชุม

5. จากการประชุมคณบดี และประธานหลักสูตร เพื่อปรับปรุงการพัฒนาผลการเรียนรู้ 5 ด้านของทุกหลักสูตรในมหาวิทยาลัย หมวดวิชาศึกษาทั่วไปจึงมีความจำเป็นต้องปรับกระบวนการพัฒนาผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ให้สอดคล้องตามมติของที่ประชุม

## 4. ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

### 4.1 ปรัชญา

เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ รู้ เข้าใจ และเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ ใส่ใจต่อความเปลี่ยนแปลงของสรรพสิ่ง พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรม มีความรักและความปรารถนาดี พร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทย และสังคมโลก

### 4.2 วัตถุประสงค์

วิชาศึกษาทั่วไปมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

4.2.1 มีความรู้พื้นฐานการดำรงชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรม ได้แก่ การรู้จักตนเอง รู้จักท้องถิ่น รู้จักประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก รู้เท่าทันเทคโนโลยี

4.2.2 มีความสามารถคิดวิเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณ สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ สังคม และธรรมชาติ

4.2.3 มีทักษะในการดำรงชีวิต การใช้ภาษา การติดต่อสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การนำเสนอ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และทักษะการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต

4.2.4 ใช้คุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิต น้อมนำแนวทางการดำเนินชีวิตตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีจิตอาสา มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาพัฒนาสังคม

## 5. กำหนดการเปิดสอน

เปิดสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ปรับปรุงเล็กน้อย พ.ศ. 2559 ตั้งแต่ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป

## 6. อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนมีทั้งอาจารย์ประจำจากหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณาจารย์คณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี และอาจารย์พิเศษที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยอาจารย์ผู้สอนจะต้องเป็นผู้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และเข้ารับการอบรมวิธีการจัดการเรียนการสอน แบบ Active Learning และกิจกรรมเป็นฐาน (Project Based Learning : PBL) ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จไปเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนรายวิชาเดียวกัน จะต้องร่วมกันจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) เพื่อให้การสอนเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

## 7. นักศึกษา

นักศึกษาทุกคนที่เข้าศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2559 จะต้องเรียนรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปปรับปรุงเล็กน้อย พ.ศ.2559 ให้ครบตามโครงสร้าง ซึ่งถูกบรรจุไว้ในหลักสูตรของสาขาวิชานั้น

## 8. หลักสูตร และคำอธิบายรายวิชา

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนพิเศษ 39 ง วันที่ 25 พฤษภาคม 2548 โดยในข้อ 8.1 สถาบันอุดมศึกษาอาจจัดวิชาศึกษาทั่วไปในลักษณะเป็นรายวิชาหรือลักษณะบูรณาการใด ๆ ก็ได้ โดยผสมผสานเนื้อหาวิชาครอบคลุมสาระของกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ภาษา และกลุ่มวิทยาศาสตร์ กับคณิตศาสตร์ ในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของวิชาศึกษาทั่วไป โดยให้มีจำนวนหน่วยกิต รวมไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

**8.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต**

**8.2 โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็น 4 รายวิชา และ 5 ชุดการเรียนรู้ บัณฑิตเรียนทั้งหมด ดังนี้**

**8.2.1 กลุ่มวิชาภาษา 11 หน่วยกิต**

VGE102	การใช้ภาษาไทยอย่างมีวิจารณญาณเพื่อการสื่อสาร Critical Thai Language for Communication	3(2-2-5)
VGE103	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร English for Communication	2(1-2-3)
VGE104	ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะทางการเรียน English for Study Skills Development	2(1-2-3)
VGE105	ภาษา การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ Language, Communication and Information Technology	4(2-4-6)

**8.2.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 11 หน่วยกิต**

VGE101	ตามรอยพระยุคลบาท To Follow in the Royal Foot Steps of His Majesty the King	3(2-2-5)
VGE108	ความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก Internationalization for Living in the ASEAN and Global Communities	4(2-4-6)
VGE109	อัตลักษณ์บัณฑิตวไลยอลงกรณ์ VRU Identities	4(2-4-6)

**8.2.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี 8 หน่วยกิต**

VGE106	นวัตกรรมและการคิดทางวิทยาศาสตร์ Innovation and Scientific Thinking	4(2-4-6)
VGE107	สุขภาพเพื่อคุณภาพชีวิต Health for Quality of Life	4(2-4-6)

## 8.3 คำอธิบายรายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อ และคำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
VGE101	<p>ตามรอยพระยุคลบาท</p> <p>To Follow in the Royal Foot Steps of His Majesty the King</p> <p>พระราชประวัติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระอัจฉริยภาพ พระจริยวัตร หลักการทรงงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรธรรมชาติ เศรษฐกิจ และสังคม โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ทศพิธราชธรรมในการปกครองระบอบประชาธิปไตย</p>	3(2-2-5)
VGE102	<p>การใช้ภาษาไทยอย่างมีวิจารณญาณเพื่อการสื่อสาร</p> <p>Critical Thai Language for Communication</p> <p>ความสำคัญของภาษาไทย การสื่อสาร พัฒนาทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ทักษะการสรุปความ การขยายความ การแปลความ การตีความ การพิจารณาสาร การนำเสนอสารด้วยวาจา ลายลักษณ์อักษร อย่างมีวิจารณญาณ และ การใช้สื่อผสมในทางวิชาการ และสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน</p>	3(2-2-5)
VGE103	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p> <p>English for Communication</p> <p>ฝึก และพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยเน้นการฟัง การพูด ในสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตประจำวัน โดยคำนึงถึงบริบทของสังคมไทย และสากล การแนะนำตนเอง และผู้อื่น การทักทาย การกล่าวลา การถามข้อมูล การซื้อสินค้า การบอกทิศทาง และสถานที่ตั้ง การนัดหมาย และการขอร้อง</p>	2(1-2-3)
VGE104	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะทางการเรียน</p> <p>English for Study Skills Development</p> <p>ฝึก และพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการเรียน โดยเน้นการอ่าน เพื่อหาหัวเรื่อง การอ่านจับใจความสำคัญ และรายละเอียด การเขียนสรุปความเรื่องทีอ่านจากสื่อต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงทักษะในการสืบค้นข้อมูล เป็นต้น</p>	2(1-2-3)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
VGE105	<p>ภาษา การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ Language, Communication and Information Technology</p> <p>ส่งเสริม และพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ในชีวิตประจำวัน และการทำงาน เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ รู้จักประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า และนำเสนองานในรูปแบบต่างๆ มีทักษะการสื่อสาร การสื่อสารในสังคมพหุวัฒนธรรม ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างรู้เท่าทัน ตระหนักถึงความเสี่ยงในสังคมออนไลน์ ตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม ในการใช้ภาษา และเทคโนโลยี ตลอดจนมีทักษะการรู้สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และมีทักษะในการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต</p>	4(2-4-6)
VGE106	<p>นวัตกรรม และการคิดทางวิทยาศาสตร์ Innovation and Scientific Thinking</p> <p>ส่งเสริม และพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อให้เกิดแนวคิดในการเลือกใช้ที่เหมาะสม รู้เท่าทัน มีความคิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดอย่างมีเหตุผล มีทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ และมีเจตคติทางวิทยาศาสตร์ มีความรู้พื้นฐานการคำนวณทางคณิตศาสตร์ และสถิติเพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน</p>	4(2-4-6)
VGE107	<p>สุขภาพเพื่อคุณภาพชีวิต Health for Quality of Life</p> <p>ส่งเสริม และพัฒนาผู้เรียนให้มีพฤติกรรมการสร้างสุขภาพกาย จิต และสังคม มีทักษะชีวิต มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพผู้บริโภคร การช้ยา การออกกำลังกายที่เหมาะสมกับเพศ และวัย ป้องกันอุบัติเหตุ และเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน การปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถรับรู้ถึงความงาม ความรู้สึกสุนทรีย์ในงานศิลปะ และสภาพแวดล้อมในชีวิตประจำวัน และชีวิตการทำงาน</p>	4(2-4-6)
VGE108	<p>ความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก Internationalization for Living in the ASEAN and Global Communities</p> <p>ศึกษาความหมาย ที่มาของความเป็นสากล ตลอดจนความร่วมมือที่เกิดขึ้นจากการเข้าสู่ความเป็นสากล เช่น ประชาคมอาเซียน ประชาคมโลก เรียนรู้ และปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมจากการเข้าสู่ความเป็นสากล และเข้าใจผลกระทบต่อความเป็นไทยจากการเข้าสู่ความเป็นสากล</p>	4(2-4-6)



รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	น(ท-ป-ศ)
VGE109	อัตลักษณ์บัณฑิตวไลยอลงกรณ์ VRU Identities	4(2-4-6)
	ส่งเสริม และพัฒนาผู้เรียนให้มีความภาคภูมิใจในความเป็น “วไลยอลงกรณ์” มีจิตอาสา มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพกฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง มหาวิทยาลัย และสังคม มีทักษะชีวิตความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตาม มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา พัฒนาสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	

## 9. การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

### 9.1 คุณธรรม จริยธรรม

#### 9.1.1 การเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) ปฏิบัติตนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง
- 2) ปฏิบัติตนเป็นผู้มีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

#### 9.1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) ผู้สอนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง
- 2) กำหนดกติกาในห้องเรียน เช่น การเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไป ระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 3) จัดทำโครงการและกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ใน และนอก สถาบันการศึกษา โดยให้นักศึกษามีโอกาสคิด ตัดสินใจดำเนินการด้วยตนเอง
- 4) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม สอดแทรกในโครงการที่นักศึกษาทำ โดยอาจารย์ เป็นผู้ ชี้ให้นักศึกษาสามารถคิดตาม

#### 9.1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) นักศึกษาประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง ก่อนและหลังเรียน
- 2) สังเกตพฤติกรรมการแสดงออกตามปกติของนักศึกษา
- 3) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- 4) สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน และการจัดกิจกรรม
- 5) ประเมินผลจากโครงการที่ทำ และการรายงานผลโครงการ รวมทั้งการอภิปราย
- 6) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

### 9.2 ความรู้

#### 9.2.1 การเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) มีความรู้ในหลักการแนวคิดทฤษฎีที่สำคัญในรายวิชาหรือศาสตร์ของตน
- 2) มีความเข้าใจ และสามารถอธิบายหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่สำคัญในรายวิชาหรือ ศาสตร์ของตนได้อย่างถูกต้อง

### 9.2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

ใช้กระบวนการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productivity Based Learning) ซึ่งเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสร้างผลงาน สร้างผลผลิต สร้างองค์ความรู้จากการเรียนรู้เรื่องนั้นๆ โดยผ่านกระบวนการและวิธีการสอนแบบต่างๆ เช่น

- 1) การจัดทำโครงการ/โครงการประจำวิชา (Project Based Learning)
- 2) การสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ และวัฏจักรการสืบเสาะหาความรู้ (Inquiry, Inquiry Cycle)
- 3) อภิปรายเป็นกลุ่มโดยให้ผู้สอนตั้งคำถามตามเนื้อหา โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- 4) ศึกษาออกสถานที่ เช่น ศึกษาดูงาน เข้าร่วมโครงการกับหน่วยงานอื่น การทำโครงการร่วมกับชุมชน การศึกษาพื้นที่จริงก่อนทำโครงการ

### 9.2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) ตรวจสอบกระบวนการทำงาน ผลผลิตและผลลัพธ์ของงาน
- 2) ตรวจสอบงานการศึกษาค้นคว้าที่มีเนื้อหาครบถ้วนถูกต้อง
- 3) ประเมินจากการรวบรวมข้อมูลประกอบโครงการ
- 4) การนำเสนอผลงานของนักศึกษา
- 5) ผลการทดสอบของนักศึกษา

## 9.3 ทักษะทางปัญญา

### 9.3.1 การเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) สามารถแสดงทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ คิดอย่างมีวิจารณญาณอย่างสม่ำเสมอ
- 2) สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องในศาสตร์ของตน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

### 9.3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) การถามตอบ กรณีเนื้อหาภาคทฤษฎี โดยเน้นให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์จากสถานการณ์จริง หรือใช้กรณีศึกษา
- 2) จัดกิจกรรมอภิปราย ระดมสมอง การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ เชื่อมโยงความรู้และสรุปผลการเรียนรู้ เชื่อมโยงสู่การนำไปใช้จริง
- 3) จัดทำโครงการ โดยมีอาจารย์เป็นผู้ให้คำปรึกษา และควบคุมดูแล

### 9.3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) ประเมินจากใบกิจกรรม การเขียนรายงานประกอบโครงการ และการนำเสนอโครงการ
- 2) ประเมินจากการอภิปราย และการนำเสนอผลที่ได้จากการอภิปรายในแต่ละครั้ง
- 3) ประเมินจากผลงานโครงการที่ได้รับมอบหมาย

## 9.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

### 9.4.1 การเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

- 1) สามารถแสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตาม และการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทและสถานการณ์
- 2) มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายทั้งของตนเองและของส่วนรวม

#### 9.4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

- 1) มอบหมายงานเป็นกลุ่มย่อยหรือโครงการ และแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ
- 2) การจัดกิจกรรมของกลุ่ม

#### 9.4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

- 1) ให้ผู้เรียนประเมินซึ่งกันและกัน และประเมินตนเอง
- 2) สังเกตพฤติกรรมในการเรียน ความรับผิดชอบ การแสดงบทบาท ผู้นำ ผู้ตาม การเป็นสมาชิก และความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน
- 3) ประเมินจากผลของงานที่ได้รับมอบหมาย
- 4) การจัดกิจกรรมสะท้อนความคิด (Reflection)

### 9.5 ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 9.5.1 การเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) สามารถประยุกต์ความรู้ทางคณิตศาสตร์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการแก้ปัญหา ค้นคว้าข้อมูลและนำเสนอได้อย่างเหมาะสม
- 2) สามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ภาษาในการค้นคว้าข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานและนำเสนออย่างถูกต้องเหมาะสม

#### 9.5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) บูรณาการ การใช้ภาษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเรียนการสอนและกิจกรรมในชั้นเรียน
- 2) มอบหมายให้สืบค้นข้อมูลในรูปแบบต่างๆ จาก หนังสือ เอกสาร งานวิจัย อินเทอร์เน็ต และฐานข้อมูลต่างๆ
- 3) การฝึกวิเคราะห์เชิงตัวเลขด้านต่างๆ

#### 9.5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ประเมินผลจากการการใช้ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินโครงการ
- 2) ประเมินจากการสืบค้นข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์เชิงตัวเลขต่างๆ
- 3) ผลงานการทำรายงาน และการนำเสนองาน

## 10. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่กระบวนวิชา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

ที่	รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้		ทักษะ ทางปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ		ทักษะ การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1	VGE101 ตามรอยพระยุคลบาท	●	●	●			●	●	●		●
2	VGE102 การใช้ภาษาไทยอย่างมีวิจารณญาณ	●		●		●		●	●		●
3	VGE103 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	●		●			●	●	●		●
4	VGE104 ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะทางการเรียน	●		●			●	●	●		●
5	VGE105 ภาษา การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	●			●	●	●	●	●	●	●
6	VGE106 นวัตกรรม และการคิดทางวิทยาศาสตร์	●			●	●			●	●	
7	VGE107 สุขภาพเพื่อคุณภาพชีวิต	●			●	●	●	●	●		●
8	VGE108 ความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก	●			●	●	●	●	●		●
9	VGE109 อัตลักษณ์บัณฑิตวไลยอลงกรณ์	○	●	○	●	○	●	●	●	○	●

ภาคผนวก ค  
คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
ที่ 737/2561  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ฉบับแก้ไข



คำสั่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ที่ ๓๓๗ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน  
(หลักสูตรนานาชาติ) ฉบับแก้ไข

ด้วยวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) พ.ศ. ๒๕๕๘ และตอบสนองต่อการสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาไทย โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา ซึ่งจะให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีสมรรถนะและศักยภาพที่สูง ตอบสนองต่อการทำงานในอุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engines) ของประเทศ ดังนั้น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ตามรายนาม ดังนี้

๑. อาจารย์ปรัชญพัชร วันอุทา	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์นาวาอากาศเอก ภัทรชาติ ทูรวัดน์	กรรมการ
๓. อาจารย์แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์	กรรมการ
๔. อาจารย์มนตรีส มณีศรี	กรรมการ
๕. อาจารย์รวีพรรณ กาญจนวัฒน์	กรรมการ
๖. อาจารย์วรวจน์ ศิริชาติชัย	กรรมการ
๗. อาจารย์ลลิตา แก้วฉาย	กรรมการ
๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภา ธิรศิริกุล	ผู้ทรงคุณวุฒิ
๙. อาจารย์ ดร.ชิตพงษ์ อัยสานนท์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
๑๐. อาจารย์ ดร.อลงกฤต ยะไวย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
๑๑. อาจารย์ ดร.เรืองเดช เร่งเพียร	ผู้ทรงคุณวุฒิ
๑๒. อาจารย์ ดร.ฉัตรชัย กองกุล	กรรมการและเลขานุการ

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๑

(อาจารย์ ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
ในพระบรมราชูปถัมภ์

ภาคผนวก ง  
รายงานการประชุมคณะกรรมการปรับปรุง หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

**รายงานการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
ครั้งที่ 1/2560  
วันที่ 20 เดือน กันยายน พ.ศ. 2560  
ณ สำนักงานคณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ชั้น 4 อาคาร 100 ปี**

**ผู้มาประชุม**

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

1. อาจารย์ปรัชญพัชร วันอุทา	ประธานกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. อาจารย์นาวาอากาศเอก ภัทรชาติ ทูร์วัฒน์	กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. อาจารย์แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์	กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร
4. อาจารย์มนตรีส มณีศรี	กรรมการ
5. อาจารย์วีรพรรณ กาญจนวัฒน์	กรรมการ
6. อาจารย์วรพจน์ ศิริชาติชัย	กรรมการ
7. อาจารย์ลลิตา แก้วฉาย	กรรมการ
8. อาจารย์ ดร.ฉัตรชัย กองกุล	กรรมการและเลขานุการผู้รับผิดชอบหลักสูตร

**เริ่มประชุมเวลา 13.00 น.**

**1. เรื่อง รับรองรายงานการประชุม**

อาจารย์ ฉัตรชัย กองกุล กรรมการหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ได้รับการมอบหมายให้อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย ขอทราบว่าจะมีผลตั้งแต่เมื่อไร (หน้า 1 ข้อ 14)

ประธานฯ แจ้งว่า วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการจะดำเนินการส่งเรื่องไปให้ สสว. จากนั้นจะมีประกาศออกมาแจ้งให้ทราบ เป็นการทำให้รองรับประกาศภาระงานที่จะออกมาใหม่

**2. เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ**

**2.1 เรื่อง การสรรหาอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**

ประธานฯ แจ้งว่า รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ คชสิทธิ์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งได้ดำรงตำแหน่งสมัยที่ 2 แล้วและจะครบวาระการดำรงตำแหน่งสิ้นเดือนกันยายน 2560 นี้ จากนั้นจะผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ซึ่งจะทราบผลในวันที่ 5 กันยายน 2560 เรื่องนี้เกี่ยวข้องเนื่องกับการลงนาม MOU ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการกับประเทศต่าง ๆ ที่ด่วนที่สุด คือ ทำกับประเทศเกาหลี เพื่อให้เสร็จทันเวลาการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร ซึ่ง MOU ที่ลงนามกับประเทศใดก็ตามต้องนำไปใส่ไว้ในเล่มปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรด้วย



อาจารย์ แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์ กรรมการหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ขอทราบ ว่าหาก MOU ยังไม่ได้ลงนามในช่วงเวลานี้ นักศึกษาจะได้ไปรับการฝึกที่ Incheon Airport หรือไม่ ประธานฯ แจ้งว่า ได้ไปแน่นอน แม้ MOU ยังไม่ได้ลงนามก็ตาม และงบประมาณ ได้รับการอนุมัติตามแผนแล้ว

มติ ที่ประชุมรับทราบ

## 2.2 เรื่อง การสอบกลางภาคการศึกษา 1/2560

ประธานฯ แจ้งว่า สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินจะจัดตารางสอบกลางภาควันที่ 2 - 6 ตุลาคม 2560 ตามมติคณะกรรมการวิชาการ และให้อาจารย์ผู้สอนมีอำนาจหน้าที่และจัดหา ผู้ช่วยคุมสอบร่วม

มติ ที่ประชุมรับทราบ

## 3. เรื่อง แจ้งเพื่อพิจารณา

### เรื่อง แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)

#### 3.1 แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)

ประธานฯ แจ้งว่า การปรับปรุงหลักสูตรการจัดการธุรกิจการบินเคยพูดถึงมาบ้าง แล้วการประชุมครั้งนี้ต้องการให้กรรมการหลักสูตรเข้าใจและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร ด้วยกันทุกคนจะเป็นการพูดถึงหลักสูตรภาษาอังกฤษ โครงสร้างที่จะปรับปรุง มีทั้งหมด 126 หน่วยกิต จะยังคงยืนยันตามนี้หรือไม่ สาเหตุที่ลดหน่วยกิตลงเพื่อให้มีเวลาเรียนน้อยลง ให้นักศึกษาได้เปรียบ เทียบระยะเวลาศึกษา 4 ปี กับ 3 ปี ครึ่ง โดยรวมการศึกษาในภาคฤดูร้อนด้วยจะเป็น 3 ภาคการศึกษา และรวมกับสหกิจศึกษาด้วย จะจบในปี 3 ภาคการศึกษาที่ 2 Concept ที่เคยวางไว้คือวงกลม 3 วง ได้แก่ วงแรก คือ ภาษา วงที่ 2 คือ การบริหาร และ วงที่ 3 คือ การบริการ

อาจารย์ ดร.ฉัตรชัย กองกุล กรรมการหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต เสนอแนะว่า หากเน้นด้านการบริการต้องเปลี่ยนชื่อเป็น Aviation industry (อุตสาหกรรมการบิน) และ หากดู ตามลักษณะของการทำงานหรือการให้บริการควรเป็นศิลปศาสตรบัณฑิต นักศึกษาสาขาวิชาการ จัดการธุรกิจการบินควรเป็นนักปฏิบัติการ นักศึกษาสำเร็จการศึกษาเร็วจะดีกว่า คือ สำเร็จใน 3 ปี

ประธานฯ แจ้งว่า ชื่อวิชาสามารถเปลี่ยนได้ และศิลปศาสตรบัณฑิตสามารถดึงดูด ความสนใจได้มากกว่าการบริหาร ปัจจุบันนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินจะมีปัญหา ด้าน การสื่อสาร หากเน้นวิชาปฏิบัตินักศึกษาจะเข้าใจมากกว่า ข้อดีของการเรียนบริหารคือเปิดมุมมองที่ กว้างมากกว่าศิลปศาสตรบัณฑิต ให้ยึดทั้งการบริหาร ภาษา และการบริการเท่ากัน แต่ให้เลือกว่าหัว จะเอาอะไรเป็นหลักปฏิเสธไม่ได้ว่านักศึกษาอยากเป็นอะไร เมื่อเขาไปไม่ถึงสิ่งที่ต้องการสุดท้ายคือ กระบวนการปรับเปลี่ยนและเป้าหมายคือ บธ.บ.(การจัดการธุรกิจการบิน) ที่สามารถทำงานการ บริการสายการบิน รองคือการบริหารที่สามารถทำงานโรงแรมหรือธนาคารได้ ภาพใหญ่ต้องเป็นแบบ เดียวกัน ส่วนการบริหารและการบริการเท่ากันนักศึกษาจะมีช่องทางและเป้าหมายทำงานใน อุตสาหกรรมการบินมากขึ้นซึ่งการเรียนการสอนต้องให้ครอบคลุมทุกด้าน สามารถทำงานด้านการบิน ได้หมด และสามารถต่อยอดได้ด้วย โครงสร้างหลักสูตรมี ดังนี้

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (30 หน่วยกิต) ได้แก่ VGE101, VGE102, VGE103, VGE104, VGE105, VGE106, VGE107, VGE108 และ VGE109
2. หมวดวิชาเฉพาะ (81 หน่วยกิต) แบ่งเป็น
  - 2.1 กลุ่มวิชาบังคับ (63 หน่วยกิต) แบ่งเป็น
    - 2.1.1 กลุ่มวิชาภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน 1-3 และ ภาษาอังกฤษเพื่อการสอบ TOEIC
    - 2.1.2 กลุ่มวิชาเลือก วิชาบริหารธุรกิจ ได้แก่
      1. ความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship)
      2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน (Introduction to Aviation Business Management)
      3. การตลาดสำหรับธุรกิจการบิน (Marketing for Aviation Business)
      4. ทฤษฎีและพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน (Organization Theory and Behavior for Aviation Business)
      5. กฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน (Aviation Law and Regulations)
      6. เศรษฐศาสตร์และการจัดการงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน (Economics and Budget Control for Aviation Business)
      7. การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการบิน (Strategic Management for Aviation Business)
      8. กรณีศึกษาปัญหาพิเศษในธุรกิจการบิน (Case Study of Irregularity Problem In Aviation Business)
      9. การวิจัยสำหรับธุรกิจการบิน (Research for Aviation Business)
    - 2.1.3 กลุ่มวิชาเลือก วิชาการบินและปฏิบัติการ ได้แก่
      1. การจัดการสนามบินและสิ่งอำนวยความสะดวก (Airport and Facilities Management)
      2. การจัดการจราจรทางอากาศ (Air Traffic Management)
      3. การจัดการพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ (Air Cargo Management)
      4. การจัดการการบริการบนเครื่องบิน (In-flight Service Management)
      5. การจัดการการบริการภาคพื้น (Ground Service Management)
      6. การจัดการบริการขนส่งสินค้า (Air Cargo Service Management)
      7. การบริการโภชนาการ (Catering Services)
      8. ทักษะจิต ความถนัดและจิตวิทยาการบริการในธุรกิจการบิน (Attitude Aptitude and Psychology in Aviation Business)
  - 2.2 กลุ่มวิชาเลือก (18 หน่วยกิต) แบ่งเป็น
    - 2.2.1 เอกเลือก (9 หน่วยกิต) ได้แก่
      - กลุ่มวิชาบริหารธุรกิจ

1. การจัดการทุนมนุษย์สำหรับธุรกิจการบิน (Human Capital Management for Aviation Business)
2. การใช้คอมพิวเตอร์ในธุรกิจการบิน (Usage of Computer in Aviation Business)
3. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
4. การพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์สำหรับธุรกิจการบิน (Commercial Revenue Development for Aviation Business)
5. การเงินสำหรับธุรกิจการบิน (Finance for Aviation Business)
6. การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ สำหรับธุรกิจการบิน (Customer Relationship Management for Aviation Business)

#### กลุ่มวิชาการด้านการบิน

1. การจัดการการบริการลานจอด (Ramp Service Management)
2. นิสัยการบิน (Aviation Safety and Security)
3. การจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน (Logistic Management and Supply Chain in Aviation Business)
4. การกระจายน้ำหนักบรรทุกอากาศยาน (Load Control)
5. การจัดการบัตรโดยสาร (Air Ticket Management)
6. เวชศาสตร์การบิน (Aviation Medicine)

#### 2.2.2 เลือกภาษา (9 หน่วยกิต) ได้แก่

1. ภาษาไทยสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 – 3 (Thai for Aviation Business Management 1 - 3)
2. ภาษาจีนสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 – 3 (Chinese for Aviation Business Management 1 - 3)
3. ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 – 3 (Japanese for Aviation Business Management 1 - 3)
4. ภาษาเกาหลีสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 – 3 (Korean for Aviation Business Management 1 - 3)
5. ภาษาฝรั่งเศสสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 – 3 (French for Aviation Business Management 1 - 3)
6. ภาษาอาหรับสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 – 3 (Arabic for Aviation Business Management 1 - 3)

2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติและฝึกประสบการณ์ (7 หน่วยกิต) ได้แก่ เตรียมสหกิจศึกษา และสหกิจศึกษา

2.4 กลุ่มวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต)

จำนวนหน่วยกิต รวมทั้งหมด 124 หน่วยกิต

**ที่ประชุมรับทราบ**

ประธานฯ แจ้งว่า

- แผนการรับนักศึกษา รับทั้งนักศึกษาไทยและต่างชาติ
- ค่าเล่าเรียน นักศึกษาไทยคนละ 30,000 บาท และนักศึกษาต่างชาติคนละ 50,000 บาท
- สำเร็จการศึกษาต้องมีคะแนน TOEIC 500 คะแนน
- ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องจบตรง (การบิน) 3 คน

#### ที่ประชุมรับทราบ

### 3.2 การแบ่งหน้าที่ในการพัฒนาหลักสูตร

ประธานฯ แจ้งว่า

- ข้อมูลทั่วไป ประธานฯ รับผิดชอบ
- การจัดแผนการศึกษา และคำอธิบายรายวิชา อาจารย์แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์
- คำอธิบายรายวิชา และคำแปลเป็นภาษาอังกฤษ อาจารย์ทุกคน โดยส่งก่อนวันที่ 10

ตุลาคม 2560

- สหกิจศึกษาหรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ น.อ.ภัชชชาติ ทูรวัดน์

- การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) หลังจากอาจารย์แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์ ได้จัดทำคำอธิบายรายวิชาแล้วต้องมาทำ Curriculum Mapping คือ การทำจุดคำ หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก และจุดขาว หมายถึง ความรับผิดชอบรอง ผู้สอนต้องวัดประเมินผลตามนี้ ในการกำหนดคุณสมบัติหลัก ๆ ประธานฯจะเป็นผู้กำหนด และจะส่งให้กับอาจารย์ทุกคน นำไปจัดทำในรายวิชาที่ตนเองได้รับผิดชอบ ไม่ต้องมากแต่ขอให้วัดประเมินผลได้จริง

#### มติที่ประชุมรับทราบ

### 3.3 ระยะเวลาในการพัฒนาหลักสูตร

ประธานฯ แจ้งว่า ปัจจุบันการแก้ไขปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) อยู่ในขั้นตอนที่ 2 คือ คณะเสนอมหาวิทยาลัยแต่งตั้งกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ในขั้นตอนนี้ ประธานฯ จะเขียนโครงการส่งให้ สสว.เพื่อขออนุมัติและของบประมาณในการจัดทำในการปรับปรุงหลักสูตร คาดว่าจะใช้งบประมาณ 20,000 บาท ในระยะนี้ตัวเล่มที่พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรต้องเสร็จ ตัวเล่มจะเสร็จสมบูรณ์ได้เร็ว ขึ้นอยู่กับข้อ 3.3.2 หลัก ๆ ต้องมีคำอธิบายรายวิชาการจัดแผนการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา และ การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) เมื่อทำเสร็จทุกคนแล้วต้องมาพิจารณาอีกครั้งหนึ่งเพื่อไม่ให้เกิดความทับซ้อนกัน โดยกำหนด Time Line ไว้ดังนี้

ต้นเดือนตุลาคม 2560 เสนอเข้าสภาวิชาการ เพื่อการปรับแก้

31 ตุลาคม 2560 ตัวเล่มที่พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรต้องเสร็จ

พฤศจิกายน 2560 วิพากษ์หลักสูตร

มกราคม 2561 เสนอเข้าสภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ

การวิพากษ์หลักสูตรต้องการให้มีผู้ทรงคุณวุฒิมาจากหลายสาขา เช่น นักวิชาการศึกษา 1 คน นักปฏิบัติ 1 คน และ ผู้ประกอบการ 1 คน ขอให้อาจารย์นำ Resume ของผู้ทรงคุณวุฒิเหล่านั้น ส่งให้ ประธานฯ ในปลายเดือน พฤศจิกายน 2560 ด้วย

ที่ประชุมรับทราบ

### 3.4 แนวทางในการประชาสัมพันธ์

ประธานฯ แจ้งว่า หากการแก้ไขหลักสูตรเป็นไปตาม Time Line การประชาสัมพันธ์เพื่อรับนักศึกษาใหม่จะทันการรับสมัครในรอบที่ 1 (ตุลาคม 2561) คือ นักศึกษาส่งแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) ซึ่งสามารถประชาสัมพันธ์หลักสูตรได้เต็มที่

ที่ประชุมรับทราบ

### 3.5 การลงนามบันทึกความเข้าใจ

ประธานฯ แจ้งว่า การลงนามบันทึกความเข้าใจที่จะทำกับ Incheon Airport Aviation Academy (IAAA) และสถาบันหรือมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศจีนนั้น ต้องรองนกว่าจะทราบว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ คนใหม่เป็นท่านใด โดยจะดำเนินการให้แล้วเสร็จในเดือน พฤศจิกายน 2560

ที่ประชุมรับทราบ

## 4. เรื่อง อื่น ๆ (ถ้ามี)

ไม่มี

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุม 19.00 น.

(ลงชื่อ).....ผู้จดยางานการวิพากษ์หลักสูตร

(อาจารย์ ดร.ฉัตรชัย กองกุล)

กรรมการและเลขานุการผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจรายงานการวิพากษ์หลักสูตร

(อาจารย์ปรัชญพัชร วันอุทา)

ประธานกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ภาคผนวก จ  
รายงานการวิพากษ์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการbin (หลักสูตรนานาชาติ)

รายงานการวิพากษ์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
ครั้งที่ 1/2561  
วันที่ 4 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561  
ณ ห้องประชุม Lecture 1

\*\*\*\*\*

**ผู้เข้าร่วมวิพากษ์หลักสูตร**

- |   |   |
|---|---|
| 1. อาจารย์ปรัชญพัชร วันอุทา               | ประธานกรรมการ                           |
| 2. อาจารย์นาวาอากาศเอก ภัทรชาติ ทูร์วัฒน์ | กรรมการ                                 |
| 3. อาจารย์แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์             | กรรมการ                                 |
| 4. อาจารย์มนตรีส มณีศรี                   | กรรมการ                                 |
| 5. อาจารย์วีวีพรรณ กาญจนวัฒน์             | กรรมการ                                 |
| 6. อาจารย์วรพจน์ ศิริชาติชัย              | กรรมการ                                 |
| 7. อาจารย์ลลิตา แก้วฉาย                   | กรรมการ                                 |
| 8. ผศ.ดร.จิตาภา ธิริศิริกุล               | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ                    |
| 9. อาจารย์ ดร.ชิตพงษ์ อัยสานนท์           | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ                    |
| 10. อาจารย์ ดร.เรืองเดช เร่งเพียร         | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ                    |
| 11. อาจารย์ ดร.อลงกต ยะไวย์               | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ                    |
| 12. อาจารย์ ดร.ฉัตรชัย กองกุล             | กรรมการและเลขานุการผู้รับผิดชอบหลักสูตร |

**เริ่มการวิพากษ์หลักสูตร** เวลา 13.00 น.

**ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมวิพากษ์หลักสูตร**

ข้อเสนอแนะของ ผศ.ดร.จิตาภา ธิริศิริกุล มีดังนี้

- เนื่องจากสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน เป็นหลักสูตรนานาชาติที่มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ ควรมีอาจารย์ที่เป็นอาจารย์ชาวต่างชาติสังกัดในสาขาวิชา และควรมีการทำบันทึกความร่วมมือร่วมกับสถานประกอบการต่างประเทศที่หลากหลาย
- ในรายวิชาที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันควรมีการรวบรวมรายวิชาเพื่อเป็นการลดจำนวนรายวิชาในการจัดการเรียนการสอนลง ทั้งนี้อาจเพิ่มจำนวนชั่วโมงสอนเพื่อทดแทนการรวบรวมดังกล่าว
- การจัดแผนการเรียนควรจัดเรียงลำดับเพื่อความเหมาะสมและคำนึงถึงความสอดคล้องของเป้าหมายหลักสูตร
- การจัดความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาควรพิจารณาโดยยึดหลักความเหมาะสมและเกณฑ์การพัฒนาหลักสูตร โดยในภาพรวมเมื่อนักศึกษาเรียนครบตลอดหลักสูตรแล้วนักศึกษาต้องได้รับการพัฒนาการเรียนรู้ครบทั้ง 6 ด้าน

5. ควรเพิ่มรายวิชาที่มีการปฏิบัติ หรือเพิ่มการปฏิบัติในรายวิชาให้มากยิ่งขึ้น
6. เนื่องจากนักศึกษาในสาขาวิชานี้จำเป็นต้องมีคะแนนสอบ TOEIC ควรจะต้องมีรายวิชาที่สอนการทำข้อสอบ TOEIC โดยเฉพาะ
7. ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับการจัดการสนามบินเข้าไปด้วยเนื่องจากสาขาวิชานี้ เป็นสาขาวิชาที่เน้นในภาพรวมของอุตสาหกรรมการบินไม่ใช่แค่การจัดการสายการบิน
8. ควรสร้างจุดเด่นของสาขาวิชาให้มีความแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เช่น การจัดทำบันทึกความเข้าใจ การสหกิจในต่างประเทศ หรือระยะเวลาในการศึกษา ซึ่งจะทำให้สาขามีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้นไปอีก
9. ควรระบุเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ นักบริหารหรือหรือพนักงานผู้ให้บริการ เพราะ ถ้าเป็นนักบริหารก็ยังคงความเป็นบริหารธุรกิจ แต่ถ้าเป็นพนักงานผู้ให้บริการ จะเป็นขอบเขตการศึกษาในทางศิลปศาสตร์ หากจะผสมผสานก็ต้องเน้นไปที่การบริหาร
10. ควรระบุคำอธิบายรายวิชาในบางรายวิชาที่ยังเกี่ยวเนื่องหรือยังมีความซ้ำซ้อนกัน ควรปรับปรุงให้เกิดความชัดเจนในแต่ละวิชา
11. หลักสูตรธุรกิจการบิน (นานาชาติ) ของมหาวิทยาลัย มรภ. วไลยฯ มีความแตกต่างหรือโดดเด่นจากหลักสูตรที่เหมือนกันหรือคล้ายกันที่มีการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยอื่นอย่างไร ทั้งในแง่ของการสอนเป็นหลักสูตรนานาชาติ เนื่องจาก บางแห่งยังคงเป็นหลักสูตรไทย เช่น สอนคูสิต เป็นต้น
12. การปรับปรุงคำและภาษาให้เป็นภาษาเขียน เนื่องจากการใช้ภาษาพูดปะปนอยู่เล็กน้อย
13. การระบุ Curriculum mapping ควรทบทวนด้วยว่าสามารถจัดการสอนได้ตามที่ระบุเพียงใด มิฉะนั้นจะเป็นปัญหาตอนการสอนจริงและในการจัดทำประเมินคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะของ อาจารย์ ดร.ชิตพงษ์ อัยสานนท์ มีดังนี้

1. ควรมีการสนับสนุนและผลักดันทักษะภาษาอังกฤษให้มีความก้าวหน้าในแต่ละชั้นปีอย่างต่อเนื่อง เช่น จัดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สอบ TOEIC แล้วมีโครงการติดตามความก้าวหน้า ในทุก ๆ ปี โดยอย่างน้อย ในชั้นปีที่ 3 ต้องมีผลสอบคะแนน TOEIC มากกว่า 550
2. ในการเลือกเรียนวิชาภาษาเลือกที่ 2 ควรเน้นมีให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ให้นักศึกษาสามารถฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรเน้นวิชาเกี่ยวกับการปรับปรุงบุคลิกภาพและการสัมภาษณ์งาน
3. ควรเน้นทักษะด้านบุคลิกภาพ การแต่งการ ระเบียบวินัย การตรงต่อเวลาของนักศึกษา โดยต้องมีความเข้มงวดในการปฏิบัติตั้งแต่ ชั้นปีที่ 1 รวมทั้ง กิริยา มารยาท การไหว้ เพื่อให้นักศึกษาชิบชิบ ตั้งแต่แรกเริ่มเข้าศึกษา
4. การฝึกปฏิบัติ การแชร์ความรู้ความสามารถจากประสบการณ์จริง จะช่วยหล่อหลอมนักศึกษา ได้ดีกว่าการสอน เพราะ ข้อมูลเชิงวิชาการ ส่วนมากนักศึกษาสามารถหาได้จากการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้การถ่ายทอดจากผู้ที่มีประสบการณ์ในสายการบินหรือในหน่วยงาน ๆ จะสามารถส่งผ่านเทคนิค ชีวิตจริง ข้อควรปฏิบัติ ที่ใช้ได้จริงมากกว่า ในตำรา ซึ่งในบางรายวิชาเหมาะสมที่จะเชิญวิทยากรพิเศษมาบรรยาย เช่น ในรายวิชา เช่น วิชาเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ครุภัณฑ์ การบริการภาคพื้น และการบริการบนเครื่องบิน รวมทั้งการศึกษาดูงาน ณ สถานที่จริง ใน รายวิชาที่กำลังเรียน หรือสอนอยู่ จะได้เรียนรู้ในเนื้อหาที่สอดคล้องกัน



5. การวางแผนในการจัดทำ MOU เพื่อเข้าฝึกหรือดูงาน ควรมีทุกปี เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษา การบรรยายภาคของจริง เรียนรู้ในทุกหน่วยธุรกิจการบิน เช่น การศึกษาดูงานเกี่ยวกับครุภัณฑ์ คริวการบิน การบริการภาคพื้น และการบริการบนเครื่องบิน รวมทั้งการศึกษาดูงาน ณ สถานที่จริง ใน รายวิชาที่กำลังเรียน หรือสอนอยู่ จะได้เรียนรู้ในเนื้อหาที่สอดคล้องกันปี

6. ก่อนจบการศึกษา หรือ ในวิชาเตรียมฝึก หรือโครงการ หลักสูตรควรเน้นในการเตรียมความพร้อมในการทำงานของนักศึกษา ทั้งเรื่อง การแต่งการเพื่อเข้าสัมภาษณ์ การโต้ตอบ การเตรียมตัว บุคลิกภาพ ภาษากาย ภาษาพูด ทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

ข้อเสนอแนะของ อาจารย์ ดร.เรืองเดช เร่งเพียร มีดังนี้

1. ในการออกแบบ Learning Outcome ควรตรวจสอบว่าครบถ้วนและสอดคล้องตาม Domain ที่กำหนดไว้ และควรสอดคล้องกันในทุกๆส่วน โดยเฉพาะปรัชญาของหลักสูตร

2. ควรเพิ่มรายวิชา Innovative Management เพื่อให้ครอบคลุมกับบริบทของวิทยาลัย เนื่องจากวิชาปรับปรุงพื้นฐานของวิทยาลัยมีรายวิชา Creative Thinking และ รายวิชา Innovative Entrepreneur ซึ่งถ้าเพิ่มรายวิชา Innovative Management จะทำให้การเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรมครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะของ อาจารย์ ดร.อลงกต ยะไวยักษ์ มีดังนี้

1. รายวิชาที่เป็นการจัดการเรียนการสอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ หรือ 3(2-2-5) ควรจะแยกออกเป็นสองวิชา คือ หนึ่งวิชาเป็นวิชาทฤษฎีและอีกหนึ่งวิชาเป็นวิชาปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษาเรียนการปฏิบัติในสถานประกอบการอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ ทาง สกอ ได้แจ้งว่าการเรียนร่วมกับสถานประกอบการ ควรเป็นวิชาปฏิบัติการโดยไม่ควรเป็นวิชาที่เรียนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ

**ปิดการวิพากษ์หลักสูตร เวลา 17.00 น.**

(ลงชื่อ).....ผู้จดยางานการวิพากษ์หลักสูตร  
(อาจารย์ ดร.ฉัตรชัย กองกุล)  
กรรมการและเลขานุการผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจรายงานการวิพากษ์หลักสูตร  
(อาจารย์ปรัชญพัชร วันอุทา)  
ประธานกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ภาคผนวก ฉ  
ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

## 1. ชื่อ นายปรัชญพัชร นามสกุล วันอุทา

### 1.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

### 1.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	บธ.ม. (การจัดการการการบิน)	มหาวิทยาลัยนครพนม วิทยาเขตกรุงเทพฯ	2554
ปริญญาตรี	ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) เกียรตินิยมอันดับ 1	มหาวิทยาลัย เอเซียอาคเนย์	2551

### 1.3 ผลงานทางวิชาการ

#### 1.3.1 งานวิจัย

ปรัชญพัชร วันอุทา. (2557). **ความต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรนานาชาติ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 94 หน้า.

ปรัชญพัชร วันอุทา. (2557). **ทัศนคติและความรู้ทางด้านประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี**. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 93 หน้า.

#### 1.3.2 บทความทางวิชาการ

ลลิตา แก้วฉาย, ปรัชญพัชร วันอุทา, เกียรติสุตา กลิ่นจันทร์, ภัทรพร ทิพย์มงคล, โรจนันท์ ทรงอยู่ และ แพรพรรณ สุวรรณพงศ์ (2017). **การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจภาคบริการของประเทศไทย**. ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2. วันที่ 23 มิถุนายน 2560. (450-459) ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

ปรัชญพัชร วันอุทา, วรพจน์ ศิริชาติชัย และ ธนัชชนม์ ธนาธิป-ปริพัฒน์ (2018). **ประวัติศาสตร์การตลาด : ร่องรอยพุทธพาณิชย์ในบริบทของสยาม/ไทย (ระยะก่อตัว)**. ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5. วันที่ 8 มีนาคม 2561. (90) เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.

### 1.4 ประสบการณ์ในการสอน

5 ปี

### 1.5 ภาระงานสอน

- 1.5.1 วิชาการปฏิบัติการและการจัดการสนามบิน
- 1.5.2 วิชาการปฏิบัติการและการจัดการบัตรโดยสาร
- 1.5.3 วิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการบิน
- 1.5.4 วิชาธุรกิจการบินระหว่างประเทศ
- 1.5.5 วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน

2. ชื่อ นาวาอากาศเอกภักขรชาติ นามสกุล ทูรวัฒน์

2.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

2.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาตรีโท	วท.ม. (การบริหารการบิน)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย	2556
ปริญญาตรี	ค.บ. (ภาษาอังกฤษ)	สถาบันราชภัฏจันทรเกษม	2535

2.3 ผลงานทางวิชาการ

2.3.1 บทความทางวิชาการ

ภักขรชาติ ทูรวัฒน์. (2560). การปรับตัวของธุรกิจบริการเพื่อสร้างความได้เปรียบทางด้านการแข่งขันในการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ. ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2. วันที่ 23 มิถุนายน 2560. (441 -449) ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

2.4 ประสบการณ์ในการสอน

5 ปี

2.5 ภาระงานสอน

2.5.1 วิชากฎหมายและข้อกำหนดการบิน

2.5.2 วิชาการจัดการการจราจรทางอากาศ

2.5.3 วิชาการจัดการพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ

### 3. ชื่อ นางสาววัลภา นามสกุล จันทาเบา

#### 3.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

#### 3.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	วท.ม. (การบริหารการบิน)	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2556
ปริญญาตรี	ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2535

#### 3.3 ผลงานทางวิชาการ

##### 3.3.1 หนังสือ ตำรา งานแปล

-

##### 3.3.2 งานวิจัย

-

##### 3.3.3 บทความทางวิชาการ

นิสรยา แพทย์รังสี และวัลภา จันทาเบา. (2557). การเพิ่มพูนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาการบิน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย. ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 ก.ค.-ธ.ค. 2557: 38-44.

##### 3.3.4 สิ่งประดิษฐ์สร้างสรรค์

-

#### 3.4 ประสบการณ์ในการสอน

3 ปี

#### 3.5 ภาระงานสอน

##### 3.5.1 วิชาทัศนคติ ความถนัดและจิตวิทยาการบริการในธุรกิจการบิน

##### 3.5.2 วิชาการจัดการการบริการบนเครื่องบิน

#### 4. ชื่อ นางสาวแพรวพรรณ นามสกุล สุวรรณพงศ์

##### 4.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

##### 4.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	M.A.(Management) (International Program)	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2557
ปริญญาตรี	B.Eng.(Chemical Engineering)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2556

##### 4.3 ผลงานทางวิชาการ

###### 4.3.1 งานวิจัย

แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์ และสินิทร่า สุขสวัสดิ์. (2560). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อกระเป๋าแบรนด์เนมหรู**. ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมเกริกวิชาการระดับชาติ ประจำปี พ.ศ. 2560. (704) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก.

ลลิตา แก้วฉาย, ปรัชญาพัชร วันอุทา, เกียรติสุดา กลิ่นจันทร์ , ภัทราพร ทิพย์มงคล , โรจนันท์ ทรงอยู่ และ แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์ (2017). **การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจภาคบริการของประเทศไทย**. ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2. วันที่ 23 มิถุนายน 2560. (450 -459) ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

##### 4.4 ประสบการณ์ในการสอน

2 ปี

##### 4.5 ภาระงานสอน

4.5.1 วิชาการจัดการแรงงานสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน

4.5.2 วิชาการจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน

## 5. ชื่อ นายฉัตรชัย นามสกุล กองกุล

### 5.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

### 5.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาเอก	ปร.ด. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสยาม	2558
ปริญญาโท	บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรม)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2552
ปริญญาตรี	ศศ.บ. (การจัดการธุรกิจการบิน)	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	2550

### 5.3 ผลงานทางวิชาการ

#### 5.3.1 งานวิจัย

ฉัตรชัย กองกุล. (2558). **ต้นแบบการบริหารจัดการของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สู่การเป็นองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศด้านการบริการ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม. 198 หน้า.

#### 5.3.2 บทความทางวิชาการ

Kongkul, C. (2017). A Correspond to Efficient Management Models for Agritourism Business in Eastern Region of Thailand. **The 2017 International Academic Research Conference in Zurich**. p. 20-25. ISBN: 978-616-406-840-8.

Kongkul, C. (2016). An Organizational Culture Management: A Case Study of Thai Airways International (Public) Company Limited Attaining a Highest Performance Service Satisfaction. **The 2016 International Academic Research Conference in Milan**. p. 213-218. ISBN: 978-616-413-237.

ฉัตรชัย กองกุล. (2560). การศึกษาวัฒนธรรมองค์กรของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สู่การเป็นองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศด้านการบริการ. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี**. ปีที่ 6 ฉบับที่ 1. มกราคม – มิถุนายน. 2560: 163-178.

ฉัตรชัย กองกุล. (2559). วัฒนธรรมองค์กรของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สู่การเป็นองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศด้านการบริการ. **วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**. ปีที่ 9 ฉบับที่ 1. มกราคม-เมษายน. 2559 : 22-34.

ฉัตรชัย กองกุล. (2559). วัฒนธรรมการบริหารจัดการของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สู่การเป็นองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศด้านการบริการ. **วารสารวิชาการ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี**. 22(2), 19-25. ISSN: 0858-9216.

ฉัตรชัย กองกุล. (2557). การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการบริหารของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ และนานาชาติ ครั้งที่ 3/2557. 11 กรกฎาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (1449-1456).

#### 5.4 ประสบการณ์ในการสอน

6 ปี

#### 5.5 ภาระงานสอน

5.5.1 วิชาการจัดการองค์ความรู้

5.5.2 วิชาการจัดการการตลาดบริการ



6. ชื่อ นางสาวมนตร์ส นามสกุล มณีศรี

6.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

6.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	M.S. (Business Administration)	Mid Sweden University, Sundsvall, Sweden.	2558
ปริญญาตรี	บธ.บ. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ)	มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์	2555

6.3 ผลงานทางวิชาการ

6.3.1 บทความวิชาการ

ลลิตา แก้วฉาย, ปรัชญพัชร วันอุทา, เกียรติสุดา กลิ่นจันทร์, ภัทราพร ทิพย์มงคล, โรจน์นันท  
ทรงอยู่ และ แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์ (2017). การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้า  
สู่ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจภาคบริการของประเทศไทย. ในเอกสาร  
สืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2. วันที่ 23 มิถุนายน 2560. (450 -459)  
ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

6.4 ประสบการณ์ในการสอน

2 ปี

6.5 ภาระงานสอน

6.5.1 วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการบิน



## 8. ชื่อ นางสาวลลิตา นามสกุล แก้วฉาย

### 8.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

### 8.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	M.Sc. (Corporate Brand Management)	Brunel University, London, UK.	2552
ปริญญาตรี	B.B.A. (Advertising Management)	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	2550

### 8.3 ผลงานทางวิชาการ

#### 8.3.1 หนังสือ ตำรา งานแปล

ไม่มี

#### 8.3.2 งานวิจัย

ลลิตา แก้วฉาย, ปรัชญพัชร วันอุทา, เกียรติสุดา กลิ่นจันทร์, ภัทราพร ทิพย์มงคล, โรจนันท์ ทรงอยู่ และ แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์. (2017). การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจภาคบริการของประเทศไทย. ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2. วันที่ 23 มิถุนายน 2560. (450 -459) ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

#### 8.3.3 บทความทางวิชาการ

ไม่มี

### 8.4 ประสบการณ์ในการสอน

5 ปี

### 8.5 ภาระงานสอน

#### 8.5.1 วิชาจริยธรรมทางธุรกิจ

#### 8.5.2 วิชาการตลาดสำหรับธุรกิจการบิน

#### 8.5.3 วิชาการกำหนดงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน

#### 8.5.4 วิชาธุรกิจการบินระหว่างประเทศ

#### 8.5.5 วิชาการพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์สำหรับธุรกิจการบิน

## 9. ชื่อ นายหวัง นามสกุล เทียนซง

### 9.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

### 9.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	M.B.A.(General Management) (English Program)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2557
	B.B.A.(Business)	The Department of Southwest - Jiaotong University, Beijing, China.	2540
ปริญญาตรี	Grad.Dip Adult Higher Education	Beijing Broadcasting and Television University, Beijing, China.	2535

### 9.3 ผลงานทางวิชาการ

#### 9.3.1 บทความทางวิชาการ

Maneesorn, M., Kanjanawat, R., Wang, T., & Sukloet, S. (2016). **Factors Affecting Competitiveness of MICE Industry Comparison between Thailand and Singapore.** Proceedings of the 41<sup>st</sup> National and the 5<sup>th</sup> International Graduate Research conference, Thailand, 8 December 2016.

### 9.4 ประสบการณ์ในการสอน

10 ปี

### 9.5 ภาระงานสอน

#### 9.5.1 วิชาภาษาจีนเพื่อการบิน

## 10. ชื่อ นายอมรรักษ์ นามสกุล สวนชุมพล

### 10.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

### 10.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาเอก	กศ.ด (การศึกษาผู้ใหญ่)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2554
ปริญญาโท	ศศ.ม (พัฒนสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2548
ปริญญาตรี	ศศ.บ (รัฐศาสตร์)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2545

### 10.3 ผลงานทางวิชาการ

#### 10.3.1 หนังสือ ตำรา งานแปล

#### 10.3.2 บทความวิจัย

อมรรักษ์ สวนชุมพล และกัลยารัตน์ ชีระธนชัยกุล. (2558). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อกลยุทธ์การสร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขันของธุรกิจโลจิสติกส์ภาคบริการ เขตภาคกลาง. วารสารวิจัยพัฒนาโดยรองกรณ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. ปีที่ 10 ฉบับที่ 3. 2558: กันยายน - ธันวาคม.

อมรรักษ์ สวนชุมพล และสุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2559). การศึกษาสภาพการดำเนินธุรกิจบริการผู้สูงอายุในจังหวัดปทุมธานี. เอกสารประกอบงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4 เรื่อง การจัดการและการศึกษาขั้นสูง ของมหาวิทยาลัยนานาชาติสแตนฟอร์ดร่วมกับเครือข่ายวิจัยประชาชื่น.

อมรรักษ์ สวนชุมพล. (2559). ความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. ปีที่ 10 ฉบับที่ 3. 2559: กันยายน - ธันวาคม.

#### 10.3.3 งานวิจัย

อมรรักษ์ สวนชุมพล และกัลยารัตน์ ชีระธนชัยกุล. (2557). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อกลยุทธ์การสร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขันของธุรกิจโลจิสติกส์ภาคบริการ เขตภาคกลาง. ปทุมธานี: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

อมรรักษ์ สวนชุมพล และสุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2559). การศึกษาสภาพการดำเนินธุรกิจบริการผู้สูงอายุในจังหวัดปทุมธานี. กรุงเทพฯ: สถาบันรัชต์ภาคย์.

อมรรักษ์ สวนชุมพล. (2558). ความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. ปทุมธานี: วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

อมรรักษ์ สวนชุมพล สอาด บรรเจิดฤทธิ์ และลลิตา แก้วฉาย. (2559). การจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวในเขตจังหวัดปทุมธานีโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน. ปทุมธานี: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

อมรรักษ์ สอนชูผล. (2559). การศึกษาสภาพปัญหาการจัดการขยะมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคกลาง. ปทุมธานี: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

### 10.3.3 บทความทางวิชาการ

อมรรักษ์ สอนชูผล. (2558). แนวคิดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองกับการจัดการศึกษา. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 2558: มกราคม-เมษายน.

### 10.3.4 สิ่งประดิษฐ์และงานสร้างสรรค์

-

## 10.4 ประสบการณ์ในการสอน

7 ปี

## 10.5 ภาระงานสอน

10.5.1 วิชาจริยธรรมทางธุรกิจ

## 11. ชื่อ นางสาววีพรรณ นามสกุล กาญจนวัฒน์

### 11.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

### 11.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	M.B.A. (Hospitality and Tourism Management)	James Cook University, Townsville, Australia.	2553
ปริญญาตรี	บธ.บ. (การจัดการโรงแรม)	มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธัญ	2551

### 11.3 ผลงานทางวิชาการ

#### 11.3.1 บทความทางวิชาการ

Maneesorn, M., Kanjanawat, R., Wang, T., & Sukloet, S. (2016). **Factors Affecting Competitiveness of MICE Industry Comparison between Thailand and Singapore.** Proceedings of the 41<sup>st</sup> National and the 5<sup>th</sup> International Graduate Research conference, Thailand, 8 December 2016.

### 11.4 ประสบการณ์ในการสอน

3 ปี

### 11.5 ภาระงานสอน

11.5.1 วิชาทัศนคติ ความถนัดและจิตวิทยาการบริการในธุรกิจการบิน

11.5.2 วิชาการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

## 12. ชื่อ นางสาวเกียรตินิสา นามสกุล กลิ่นจันทร์

### 12.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

### 12.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	ศศ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554
ปริญญาตรี	บธ.บ. (การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2549

### 12.3 ผลงานทางวิชาการ

#### 12.3.1 งานวิจัย

-

#### 12.3.2 บทความทางวิชาการ

ลลิตา แก้วฉาย , ปรัชญพัชร วันอุทา , เกียรตินิสา กลิ่นจันทร์ , ภัทราพร ทิพย์มงคล , โจรนันท์ ทรงอยู่ และ แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์ (2017). การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจภาคบริการของประเทศไทย. ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2. วันที่ 23 มิถุนายน 2560. (450 -459) ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

### 12.4 ประสบการณ์ในการสอน

4 ปี

### 12.5 ภาระงานสอน

#### 12.5.1 วิชาการจัดการทุนมนุษย์สำหรับธุรกิจการบิน



### 13. ชื่อ นางสาวภัทราพร นามสกุล ทิพย์มงคล

#### 13.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

#### 13.2 ประวัติการศึกษา

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาโท	ศศ.ม. (การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554
ปริญญาตรี	ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยสยาม	2550

#### 13.3 ผลงานทางวิชาการ

##### 13.3.1 งานวิจัย

-

##### 13.3.2 บทความทางวิชาการ

ลลิตา แก้วฉาย, ปรัชญาพัชร วันอุทา, เกียรติสุดา กลิ่นจันทร์, ภัทราพร ทิพย์มงคล, โรจนันท์ ทรงอยู่ และ แพรวพรรณ สุวรรณพงศ์ (2017). การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจภาคบริการของประเทศไทย. ในเอกสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2. วันที่ 23 มิถุนายน 2560. (450 -459) ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

#### 13.4 ประสบการณ์ในการสอน

5 ปี

#### 13.5 ภาระงานสอน

##### 13.5.1 วิชาทัศนคติและพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน

ภาคผนวก ข  
รายงานสรุปคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต  
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน  
(หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

**สรุปผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)  
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี**

ผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกในแต่ละด้านตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ซึ่งแบ่งแบบสำรวจออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
<b>ประเภทของหน่วยงาน</b>		
ส่วนราชการ	2	10.0
รัฐวิสาหกิจ	3	15.0
หน่วยงานเอกชน	15	75.0
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>
<b>จำนวนบัณฑิตใหม่ในหน่วยงาน</b>		
จำนวนน้อยกว่า 5 คน	5	25.0
จำนวน 5 – 10 คน	6	30.0
จำนวนมากกว่า 10 คน	9	45.0
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>
<b>จำนวนความต้องการบัณฑิต</b>		
จำนวนน้อยกว่า 5 คน	2	10.0
จำนวน 5 – 10 คน	5	25.0
จำนวนมากกว่า 10 คน	13	65.0
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บัณฑิตสามารถจำแนกหัวข้อได้ดังต่อไปนี้  
 ประเภทของหน่วยงาน พบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 20 หน่วยงาน ซึ่งเป็น  
 ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) มี  
 ประเภทของหน่วยงานที่บัณฑิตอยู่มากที่สุด คือ หน่วยงานเอกชน จำนวน 15 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ  
 75.0 รองลงมาคือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 15.0 และน้อยที่สุด  
 คือ ส่วนราชการ จำนวน 2 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

จำนวนบัณฑิตใหม่ในหน่วยงาน พบว่า จำนวนของหน่วยงานที่รับบัณฑิตใหม่เข้าเป็น  
 พนักงานในหน่วยงานทั้งหมด 20 หน่วยงาน มีจำนวนพนักงานใหม่มากที่สุด คือ มีจำนวนพนักงาน  
 ใหม่มากกว่า 10 คน จำนวน 9 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมาคือ จำนวน 5 – 10 คน  
 จำนวน 6 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และน้อยที่สุด จำนวนน้อยกว่า 5 คน จำนวน 5 หน่วยงาน  
 คิดเป็นร้อยละ 25.0

จำนวนความต้องการบัณฑิต พบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 หน่วยงาน มี  
 หน่วยงานที่ต้องการบัณฑิตจำนวนมากที่สุด คือ จำนวนมากกว่า 10 คน จำนวน 13 หน่วยงาน คิด  
 เป็นร้อยละ 65.0 รองลงมา คือ จำนวน 5 – 10 คน จำนวน 5 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และ  
 น้อยที่สุด คือ จำนวนน้อยกว่า 5 คน จำนวน 2 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 10.0

**ตอนที่ 2** คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ค่าระดับคะแนน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การอภิปรายผลจะใช้การวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) โดยใช้เกณฑ์  
 เฉลี่ยในการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.80 \end{aligned}$$

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

4.21 – 5.00 หมายถึงระดับความต้องการบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด

3.41 – 4.20 หมายถึงระดับความต้องการบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก

2.61 – 3.40 หมายถึงระดับความต้องการบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง

1.81 – 2.60 หมายถึงระดับความต้องการบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.80 หมายถึงระดับความต้องการบัณฑิตที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

หัวข้อในการสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1.1 ความมีระเบียบวินัย	4.50	0.51
1.2 ความซื่อสัตย์สุจริต	4.20	0.47
1.3 เคารพสิทธิของผู้อื่น	4.10	0.55
1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์	3.80	0.62
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>0.54</b>

**สรุป** ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก (4.15) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อย่อยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีระเบียบวินัย (4.50) รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริต (4.20)

## 2. ด้านความรู้

หัวข้อในการสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษา	4.60	0.52
2.2 สามารถประยุกต์ความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษา	4.80	0.54
2.3 สามารถประยุกต์ความรู้ด้านอื่นๆ	4.40	0.50
2.4 สามารถประยุกต์สาขาวิชาที่ศึกษาในการดำเนินชีวิต	4.00	0.65
<b>รวม</b>	<b>4.45</b>	<b>0.55</b>

**สรุป** ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีความรู้สูงสุดในระดับมากที่สุด (4.45) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อย่อยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตสามารถประยุกต์ความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษามาได้ (4.80) รองลงมา คือ มีความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษา (4.60)

### 3. ด้านทักษะทางปัญญา

หัวข้อในการสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.20	0.51
3.2 มีทักษะในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.20	0.51
3.3 มีการพัฒนาองค์ความรู้ตลอดเวลา	4.40	0.50
<b>รวม</b>	<b>4.26</b>	<b>0.51</b>

สรุป ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด (4.26) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อย่อยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีการพัฒนาองค์ความรู้ตลอดเวลามากที่สุด (4.40) รองลงมาคือ สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม และมีทักษะในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (4.20)

### 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

หัวข้อในการสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
4.1 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษา ต่างประเทศได้อย่างมี คุณภาพ	4.80	0.54
4.2 สามารถเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.30	0.51
4.3 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตัวเอง	4.40	0.50
4.4 มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรได้เป็นอย่างดี	4.10	0.55
<b>รวม</b>	<b>4.40</b>	<b>0.53</b>

สรุป ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด (4.47) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อย่อยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการบัณฑิตที่สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีคุณภาพมากที่สุด (4.80) และรองลงมา คือ บัณฑิตมีความรับผิดชอบในการกระทำของตัวเอง (4.40)

## 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

หัวข้อในการสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
5.1 สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.65
5.2 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	0.50
5.3 มีทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	3.80	0.62
5.4 สามารถใช้ภาษาที่ 3 ในการสื่อสารได้	4.30	0.51
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>0.57</b>

**สรุป** ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (4.12) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อย่อยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (4.40) รองลงมา คือ สามารถใช้ภาษาที่ 3 ในการสื่อสารได้ (4.30)

## 6. ด้านทักษะพิสัย

หัวข้อในการสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
6.1 ความเป็นผู้มีจิตบริการ	4.80	0.54
6.2 มีความคิดสร้างสรรค์	4.10	0.55
6.3 มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	3.80	0.62
<b>รวม</b>	<b>4.23</b>	<b>0.57</b>

**สรุป** ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะพิสัย อยู่ในระดับมากที่สุด (4.23) เมื่อจำแนกในแต่ละข้อย่อยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีความเป็นผู้มีจิตบริการ (4.80) รองลงมา คือ มีความคิดสร้างสรรค์ (4.10)

จากผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) พบว่าผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตมีคุณลักษณะทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก (4.27) เมื่อจำแนกในแต่ละด้านพบว่า คุณลักษณะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะพิสัย ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคผนวก ซ  
ตารางเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างหลักสูตรเดิมกับหลักสูตรที่ปรับปรุง



ตารางเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างหลักสูตรเดิมกับหลักสูตรที่ปรับปรุง

1. เปรียบเทียบชื่อปริญญา

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	เหตุผล
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) Airline Business Management (International Program)	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) Aviation Business Management (International Program)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษเพื่อความถูกต้องจากเดิมที่ใช้ Airline เปลี่ยนเป็น Aviation ที่แปลว่าการบินที่มีความหมายตรงกับเนื้อหาในหลักสูตร

1. เปรียบเทียบโครงสร้าง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
หน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 139 หน่วยกิต			หน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 127 หน่วยกิต			ลดจำนวนหน่วยกิตลง 12 หน่วยกิต โดยปรับรวมเนื้อหาในรายวิชาในกลุ่มวิชาบังคับที่ซ้ำกัน และลดจำนวนวิชาในกลุ่มวิชาเลือกลงโดยเพิ่มจำนวนชั่วโมงในการสอนมากขึ้น  เพิ่มกลุ่มวิชาเสริมของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการในหมวดวิชาเฉพาะจำนวน 2 วิชา ซึ่งเป็นวิชาที่ไม่นับหน่วยกิต  เพิ่มหน่วยกิตวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากเดิม 7 หน่วยกิต เป็น 13 หน่วยกิต
1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป			1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป			
1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	9	หน่วยกิต	1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	11	หน่วยกิต	
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	13	หน่วยกิต	1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	11	หน่วยกิต	
1.3) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี	8	หน่วยกิต	1.3) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี	8	หน่วยกิต	
2) หมวดวิชาเฉพาะ			2) หมวดวิชาเฉพาะ			
2.1) กลุ่มวิชาเนื้อหา	96	หน่วยกิต	2.1) กลุ่มวิชาเสริมพื้นฐาน	6	ไม่นับหน่วยกิต	
2.1.1) กลุ่มวิชาบังคับ	72	หน่วยกิต	2.2) กลุ่มวิชาเนื้อหา	78	หน่วยกิต	
2.1.2) กลุ่มวิชาเลือก	24	หน่วยกิต	2.2.1) กลุ่มวิชาบังคับ	60	หน่วยกิต	
2.2) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต	2.2.2) กลุ่มวิชาเลือก	18	หน่วยกิต	
2.3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต	2.3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	13	หน่วยกิต	
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต	3) หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต	

2. เปรียบเทียบคำอธิบายรายวิชา

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล	
กลุ่มวิชาเสริมพื้นฐาน (ไม่นับหน่วยกิต)						
1.	ไม่มี		1. ICM101	<p>การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่ออุตสาหกรรมบริการ</p> <p>Personality Development for Hospitality Industry</p> <p>บทบาทและความสำคัญของบุคลิกภาพที่มีต่อบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ รวมทั้งหลักการพัฒนาบุคลิกภาพต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสาร การแต่งกาย มารยาททางสังคมและการสร้างมนุษยสัมพันธ์</p> <p>The roles and the significance of personality affecting personel in hospitality including the principle for developing different aspects of personality; communication, clothing, social manners, and human relations.</p>	3(2-2-5)	เป็นรายวิชาที่เพิ่มใหม่

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล
กลุ่มวิชาเสริมพื้นฐาน (ไม่นับหน่วยกิต)				
2.	ไม่มี		<p>2. ICM102 ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมการจัดการ Creative Thinking and Innovative Management</p> <p>แนวคิด ทฤษฎี รูปแบบ กระบวนการ ความหมายและองค์ประกอบของความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมการจัดการในองค์การ ความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมการจัดการ นำเสนอความคิดใหม่ในการเป็นผู้นำในการกำหนดนวัตกรรมในองค์การเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคมการเมือง และเทคโนโลยี</p> <p>Concepts, theories, patterns, processes, meanings and components of creative thinking and innovative management. The importance and relationship between creative thinking and innovative management. Presenting new ideas to be the leaders of innovation in organizations for the development and problem solving of environmental, economic, social-political, and technological issues.</p>	3(2-2-5) เป็นรายวิชาที่เพิ่มใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี				

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล
กลุ่มวิชาเสริมพื้นฐาน (ไม่นับหน่วยกิต)				
		3. ICM104	ภาษาอังกฤษเพื่อนวัตกรรมการสื่อสารทางธุรกิจ English for Innovative Business English แนวคิด ทฤษฎี รูปแบบ กระบวนการ ความหมายและองค์ประกอบเกี่ยวกับภาษาอังกฤษในการโต้ตอบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการโดยมุ่งเน้นการฝึกฝนการสนทนาในบริบททางนวัตกรรมทางธุรกิจและบริบทการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม Concepts, theories, patterns, processes, meaning and components of English in formal and informal responses focusing on communication in innovative business context and cultural communicational context.	3(2-2-5) เป็นรายวิชาที่เพิ่มใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี				

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ				
1.	ไม่มี		<b>1. ICM103 นวัตกรรมการเป็นผู้ประกอบการ Innovative Entrepreneurship</b> แนวคิด ทฤษฎี รูปแบบ กระบวนการ ความหมายและองค์ประกอบการเป็นผู้ประกอบการที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ศึกษาถึงการนำนวัตกรรมไปสู่เชิงพาณิชย์ การแสวงหาความร่วมมือและการระดมเงินทุนเพื่อการพัฒนา นวัตกรรม การตลาดสำหรับนวัตกรรม การเผยแพร่ นวัตกรรม Concepts, theories, patterns, processes, meaning and components of entrepreneurship driven by innovation. Study how to bring innovation to commercial markets, search for partnerships and raise funds for developing innovations including markets and publishing for innovations.	3(2-2-5) เป็นรายวิชาที่เพิ่มใหม่

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
2. IAM103	<p>การตลาดสำหรับธุรกิจการบิน</p> <p><b>Marketing for Airline Business</b></p> <p>ศึกษาความหมาย ความสำคัญของการตลาด แนวคิดการตลาด พฤติกรรมผู้บริโภค ความเข้าใจเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด ประเภทของตลาด ระบบการตลาดของธุรกิจการบิน</p> <p>The study of the meaning and significance of marketing, marketing concept, customers' behavior, understanding of marketing components, marketing categories and marketing system of airline business.</p>	3(3-0-6)	2. IAM220	<p>การตลาดสำหรับธุรกิจการบิน</p> <p><b>Marketing for Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาความหมาย ความสำคัญของการตลาด แนวคิดการตลาด พฤติกรรมผู้บริโภค ความเข้าใจเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด ประเภทของตลาด ระบบการตลาดของธุรกิจการบิน</p> <p>The study of the meaning and significance of marketing, marketing concepts, customer behavior, understanding of marketing components, marketing categories and marketing systems in aviation business.</p>	3(3-0-6)	เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบายรายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียนเนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้น การศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
3. IAM107	กฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน Aviation Law and Regulations ศึกษากฎหมายข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน เพื่อทำความเข้าใจในพื้นฐานของกฎหมาย ตลอดจนการบังคับใช้และการกำกับดูแล จากหน่วยงานของรัฐบาล The study of aviation law and regulations for understanding the basic law and its usage and the work of government organization regulators.	3(3-0-6)	3. IAM107	กฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน Aviation Law and Regulations ศึกษากฎหมายข้อกำหนดเกี่ยวกับการบิน เพื่อทำ ความเข้าใจในพื้นฐานของกฎหมายตลอดจนการ บังคับใช้และการกำกับดูแลจากหน่วยงานของ รัฐบาล The study of aviation law and regulations for understanding the basic law and thier usage and the work of government organization regulators.	3(3-0-6)	ไม่มีการปรับเปลี่ยน

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
4. IAM109	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1</p> <p>English for Airline Business Management 1</p> <p>ศึกษาคำศัพท์เทคนิคภาษาอังกฤษทางด้านการบิน ภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อการสื่อสารโดยเน้นทักษะด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดการธุรกิจการบิน</p> <p>The study of aviation technical terms and fundamental English for communication emphasizing on listening and speaking skills necessary for airline business management.</p>	3(3-0-6)	4. VLE251	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 1</p> <p>English for Aviation 1</p> <p>ศึกษาคำศัพท์เฉพาะด้านการบินและภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อการสื่อสารโดยเน้นทักษะด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการบิน</p> <p>The study of aviation technical terms and fundamental English for communication emphasizing listening and speaking skills necessary for aviation business.</p>	3(2-2-5)	<p>ปรับชื่อรายวิชาและคำอธิบายรายวิชาโดยปรับเปลี่ยนจากรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 และ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2</p> <p>เนื่องจากต้องการให้เนื้อหาในวิชาภาษาอังกฤษระดับและตรงตามความมุ่งหมายของหลักสูตรมากที่สุด ทั้งนี้สาขาวิชาฯ ยังมุ่งเน้นการเรียนการสอนที่เป็นปฏิบัติมายังขั้นจึงได้มีการปรับเปลี่ยนจำนวนหน่วยกิตด้วย เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล	
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ					
5.	ไม่มี	5. IAM115	<p><b>ทัศนคติ ความถนัดและจิตวิทยาการบริการในธุรกิจการบิน</b>  <b>Attitude, Aptitude and Psychology in Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาแนวความคิดและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาที่นำมาประยุกต์ใช้ในการบริการ หลักมนุษยสัมพันธ์ พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อเจตคติ ค่านิยม พฤติกรรมของบุคคล หลักและเทคนิคการให้บริการ การบริหารและพัฒนางานบริการ บุคลิกภาพและจริยธรรมของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ รวมทั้งแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาทัศนคติและความถนัดให้พร้อมต่อการทำงานธุรกิจการบิน</p> <p>The study of concepts and fundamental theories of psychology used in hospitality industry; principles of human relationship; behavior of communication affecting attitudes, values and behavior of individuals; principles and techniques of the hospitality industry; management and development of hospitality industry; personality and ethics of personnel related to hospitality industry including methods of improving and developing readiness for working in aviation business</p>	3(3-0-6)	ปรับเปลี่ยนมาจากรายวิชาจิตวิทยาการบริการ โดยเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับทัศนคติ และความถนัด เนื่องจากในธุรกิจการบิน ทัศนคติ ความถนัดและจิตวิทยาการบริการถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการเข้าทำงานและระหว่างการทำงาน

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
6. IAM214	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2</p> <p>English for Airline Business Management 2</p> <p>ศึกษาและฝึกทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบินใน ขอบข่ายอันกว้างขวางขึ้นโดยเน้นศัพท์ และสำนวนที่ใช้การสื่อสารสำหรับการขนส่งทางอากาศและท่าอากาศยาน</p> <p>The study and practice of listening, speaking, reading and writing skills concerning airline business management in a wider space, emphasizing on airline communication terminology and idiom used in air logistics and airports.</p>	3(3-0-6)	6. VLE252	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 2</p> <p>English for Aviation 2</p> <p>ศึกษาและฝึกทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินในขอบข่ายอันกว้างขวางขึ้นโดยเน้นศัพท์และสำนวนที่ใช้การสื่อสารสำหรับการขนส่งทางอากาศและท่าอากาศยาน</p> <p>The study and practice of listening, speaking, reading and writing skills concerning aviation business in a wider space, emphasizing aviation communication terminology and idiom used in air logistics and airports.</p>	3(2-2-5)	<p>ปรับเปลี่ยนชื่อรายวิชาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยยึดเนื้อหาบางส่วนมาจาก รายวิชา IAM109 ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 และ IAM214 ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 เนื่องจากต้องการให้เนื้อหาในวิชาภาษาอังกฤษกระชับและตรงตามความมุ่งหมายของหลักสูตรมากที่สุด ทั้งนี้สาขาวิชาฯ ยังมุ่งเน้นการเรียนการสอนที่เป็นปฏิบัติมากยิ่งขึ้นจึงได้มีการปรับเปลี่ยนจำนวนหน่วยกิตด้วย เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
7. IAM101	<p>การจัดการธุรกิจการบินขั้นพื้นฐาน Basic Airline Business Management</p> <p>ศึกษาโครงสร้างพื้นฐานของการจัดการธุรกิจการบิน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน ประวัติความเป็นมา ลักษณะ องค์ประกอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบิน</p> <p>The study of basic structure of airline business management, basic knowledge concerning airline business management, history, characteristics, factors and airline units associating airline business management.</p>	3(3-0-6)	7. IAM116	<p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน Introduction to Aviation Business Management</p> <p>ศึกษาความรู้เบื้องต้นและประวัติความเป็นมาของธุรกิจการบิน ลักษณะที่สำคัญและองค์ประกอบในธุรกิจการบิน หลักการบิน ปัจจัยต่าง สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน โดยรวมถึงองค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในธุรกิจการบิน</p> <p>The study of basic knowledge and history of aviation business, characteristics and components, principles of flight, aviation environments, and units associated with aviation business.</p>	3(3-0-6)	ปรับเปลี่ยนมาจาก รายวิชา IAM101 การจัดการธุรกิจการบินขั้นพื้นฐาน โดยในหลักสูตรปี 2556 รายวิชาการจัดการธุรกิจการบินจะแบ่งออกเป็น 2 ชั้น คือ ชั้นต้นและชั้นสูง ทั้งนี้ ในหลักสูตรปรับปรุง ได้มีการรวมเนื้อหาในรายวิชาการจัดการธุรกิจขั้นสูงกับรายวิชาอื่น ทำให้จากรายวิชาการจัดการธุรกิจการบินขั้นต้นเป็นรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน ที่มีเนื้อหาที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
8. IAM109	<p>พฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน Organization Behavior for Airline Business</p> <p>ศึกษาพฤติกรรมองค์การในธุรกิจการบิน กระบวนการรับรู้ การเรียนรู้แรงจูงใจ พฤติกรรมกลุ่ม ภาวะผู้นำ การติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีมและรวมถึงวัฒนธรรมองค์การการบิน</p> <p>The study of organizational behaviors in airline business, perception process, motivation, group behavior, leadership, communication, teamwork and culture of airline organization.</p>	3(3-0-6)	8. IAM117	<p>ทฤษฎีและพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน Organizational Theory and Behavior for Aviation Business</p> <p>ศึกษาถึงการวางแผน โครงสร้างการจําต้องคํการ การจัดการนวัตกรรม ปัจจัยแวดล้อม แนวคิดและทฤษฎีทางการจัดการ การควบคุมและการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ศึกษาทฤษฎีและพฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน กระบวนการรับรู้ การเรียนรู้แรงจูงใจ พฤติกรรมกลุ่ม ภาวะผู้นำ การติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีมและรวมถึงวัฒนธรรมองค์การการบิน</p> <p>The study of planning, organizational structure, innovative management, environmental factors, ideas, concepts and theories of management, supervision and social responsibility. The study of organizational behavior in aviation business, perception process, motivation, group behavior, leadership, communication, teamwork and culture of aviation organizations.</p>	3(3-0-6)	เป็นการรวมเนื้อหาในรายวิชา IAM109 พฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน และรายวิชา IAM105 ทฤษฎีองค์การสำหรับธุรกิจการบิน เพื่อความเหมาะสมสอดคล้องกันของเนื้อหาในรายวิชา อีกทั้งยังเป็นการลดจำนวนหน่วยกิตลง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
9. IAM105	<p>ทฤษฎีองค์การสำหรับธุรกิจการบิน Organization Theory for Airline Business</p> <p>ศึกษาถึงการวางแผน โครงสร้างการจัดการองค์การ การจัดการนวัตกรรม ปัจจัยแวดล้อม แนวคิดและทฤษฎีทางด้านการจัดการ การควบคุมและการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมในการจัดการองค์การภายในธุรกิจการบิน</p> <p>The study of planning, organizational structure, innovative management, environmental factors, ideas, concepts and theories of management, supervision and social responsibility in airline business organization.</p>	3(3-0-6)	9.	ไม่มี		<p>เป็นการรวมเนื้อหาในรายวิชา IAM109 พฤติกรรมองค์การสำหรับธุรกิจการบิน และรายวิชา IAM105 ทฤษฎีองค์การสำหรับธุรกิจการบิน เพื่อความเหมาะสมสอดคล้องกันของเนื้อหาในรายวิชา อีกทั้งยังเป็นการลดจำนวนหน่วยกิตลง</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
10. IAM211	<p>การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น Ground Service Management</p> <p>ศึกษาการให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นโดยเน้นในส่วนของการบริการผู้โดยสาร การออกบัตรที่นั่ง การนำผู้โดยสารขึ้นเครื่อง การควบคุมน้ำหนัก และความสมดุลของเครื่องบิน การจัดเตรียมเอกสารและการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อปล่อยเครื่องบินในแต่ละเที่ยวบินบริการด้านการบิน การดูแลผู้โดยสาร และสินค้า การจัดการอาคารสถานที่ รวมทั้งการจัดการลูกค้าสัมพันธ์</p> <p>The study of ground service management emphasizing on passenger service, check-in service, passenger boarding, load control, documentation and co-ordination with other sections for dispatching aircraft, passenger service, cargo, building as well as customer relationship management.</p>	3(2-2-5)	10. IAM320	<p>การจัดการการบริการภาคพื้น Ground Service Management</p> <p>ศึกษาขั้นตอนและการปฏิบัติการภาคพื้นดินของสายการบินและท่าอากาศยานโดยเน้นในส่วนงานบริการผู้โดยสารและสินค้า การออกบัตรโดยสาร การเช็คอิน การนำผู้โดยสารขึ้นเครื่อง ประเภทของสินค้าอันตราย การจัดการสัมภาระของผู้โดยสาร การจัดเตรียมเอกสาร การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ก่อนที่จะสามารถปล่อยเที่ยวบิน</p> <p>The study of airline and airport ground processes and operations focusing on passenger services and goods, ticketing, check-in service, passenger boarding, dangerous goods categories, passenger baggage, documentation and co-ordination with other sections for dispatching aircraft.</p>	3(2-2-5)	ปรับเปลี่ยนมาจากรายวิชา IAM211 การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น โดยมี การเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
11. IAM204	<p>การจัดการการบริการการจราจรทางอากาศ</p> <p><b>Air Traffic Service Management</b></p> <p>ศึกษาความรู้พื้นฐานของการจัดการการจราจรทางอากาศด้านความปลอดภัยและความมั่นคงทางการบิน รวมทั้งเทคนิคของการปฏิบัติการบิน</p> <p>The study of fundamental knowledge of air traffic control in terms of safety and security including complex techniques of flight operation.</p>	3(3-0-6)	11. IAM318	<p>การจัดการการบริการการจราจรทางอากาศ</p> <p><b>Air Traffic Service Management</b></p> <p>ศึกษาความรู้พื้นฐานของการจัดการการจราจรทางอากาศด้านความปลอดภัยและความมั่นคงทางการบิน รวมทั้งเทคนิคของการปฏิบัติการบิน</p> <p>The study of fundamental knowledge of air traffic control in terms of safety and security including complex techniques of flight operations.</p>	3(2-2-5)	มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการซ้ำซ้อน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL
12. IAM207	<p>การบริการโภชนาการสำหรับธุรกิจการบิน</p> <p><b>Catering Service Management</b></p> <p>ศึกษาการให้บริการด้านโภชนาการสายการบินโดยเน้นหลักของกฎและข้อบังคับของการควบคุมความสะอาด และขั้นตอนการจัดเตรียมอาหารครีวร้อนและครีวเย็นตามมาตรฐานนานาชาติในการนำขึ้นบริการและเที่ยวบิน</p> <p>The study of basic principle of catering services for airline</p>	3(3-0-6)	12. IAM321	<p>การจัดการการบริการโภชนาการ</p> <p><b>Catering Service Management</b></p> <p>ศึกษาการให้บริการด้านโภชนาการสายการบินโดยเน้นหลักของกฎและข้อบังคับของการควบคุมความสะอาด และขั้นตอนการจัดเตรียมอาหารครีวร้อนและครีวเย็นตามมาตรฐานนานาชาติในการนำขึ้นบริการและเที่ยวบิน</p> <p>The study of basic principles of catering services for aviation business, emphasizing rules and regulations of hygiene food control, steps of food</p>	3(2-2-5)	ได้มีการปรับเปลี่ยนหน่วยกิตให้เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้นเพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL และมีการปรับเปลี่ยนคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษจากเดิมใช้คำว่า airline เปลี่ยนเป็น aviation อีกทั้งยังปรับจากเดิมที่เป็น

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
	business, emphasizing on rules and regulation of hygiene food control, steps of food and beverage preparation on board according to standard international airline procedure for up lift catering.			and beverage preparation according to international aviation standards for onboard catering.		รายวิชาเลือกเป็นรายวิชาบังคับ ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL
13. IAM209	<b>การจัดการงานบริการบนเครื่องบิน</b> <b>In-flight Service Management</b> ศึกษาถึงหลักและวิธีการบริการบนเที่ยวบินเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวกสบายและความพึงพอใจสูงสุด เน้นถึงบรรยากาศและวิธีปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทั้งในด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และด้านกำกับดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่อื่น ๆ บนเที่ยวบิน การเตรียมงานตั้งแต่ก่อนเครื่องขึ้นระหว่างเที่ยวบินและหลังเครื่องลง มี	3(3-0-6)	13. IAM319	<b>การจัดการการบริการบนเครื่องบิน</b> <b>In-flight Service Management</b> ศึกษาถึงหลักและวิธีการบริการบนเที่ยวบินเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวกสบายและความพึงพอใจสูงสุด เน้นถึงบรรยากาศและวิธีปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทั้งในด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และด้านกำกับดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสารตลอดจนเจ้าหน้าที่อื่น ๆ บนเที่ยวบิน การเตรียมงานตั้งแต่ก่อนเครื่องขึ้นระหว่างเที่ยวบินและหลังเครื่องลง มีการศึกษาดูงานภาคปฏิบัติในเที่ยวบินอีกด้วย The study of in-flight principles and procedures to	3(2-2-5)	ได้มีการปรับเปลี่ยนหน่วยกิตโดยเน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL และมีการปรับเปลี่ยนคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษจากเดิมใช้คำว่า airline เปลี่ยนเป็น aviation อีกทั้งยังปรับจากเดิมที่เป็นรายวิชาเลือกเป็นรายวิชาบังคับ



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล		
<b>กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ</b>						
	<p>การศึกษาดูงานภาคปฏิบัติในเที่ยวบินอีกด้วย</p> <p>The study of in-flight principles and procedures to enhance highest passengers convenience and satisfaction, emphasizing on service atmosphere and procedures of cabin crews both in the field of service of food and beverage, in passenger safety in other in-flight responsibilities; preparation of pre-flight, in-flight and post-flight service and study trip of in-flight operation.</p>		<p>enhance highest passengers convenience and satisfaction, emphasizing service atmosphere and procedures of cabin crews both in the field of service of food and beverages, and passenger safety in other in-flight responsibilities; preparation of pre-flight, in-flight and post-flight service and study trip of in-flight operation.</p>	<p>ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>		
14.IAM212	<p><b>การขนส่งและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ</b> <b>Air Cargo and Logistics</b></p> <p>ศึกษาถึงหลักการเบื้องต้นของข้อบังคับของธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ องค์การที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ และพัสดุภัณฑ์ สินค้าอันตราย ศึกษา ความหมาย ความสำคัญ บทบาทการจัดการและการดำเนินงานการขนส่งสินค้าทางอากาศ ระบบเอกสาร รูปแบบของธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ วิเคราะห์ปัญหา</p>	3(2-2-5)	14. IAM322	<p><b>การจัดการการบริการพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ</b> <b>Air Cargo Service Management</b></p> <p>ศึกษาถึงหลักการเบื้องต้นของข้อบังคับของธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ องค์การที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศและพัสดุภัณฑ์ สินค้าอันตราย ศึกษาความหมาย ความสำคัญ บทบาทการจัดการและการดำเนินงานการขนส่งสินค้าทางอากาศ ระบบเอกสาร รูปแบบของธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงาน และการพัฒนารูปแบบธุรกิจขนส่งสินค้าทางอากาศ</p>	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษจากเดิมโดยเน้นที่ด้านการจัดการครุภัณฑ์ทางอากาศทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงชื่อใหม่

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล	
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
	<p>ที่เกิดจากการดำเนินงานและการพัฒนารูปแบบธุรกิจขนส่งสินค้าทางอากาศ</p> <p>The study of basic principles of air cargo services, transport regulations, organizations related to air cargo and packages, dangerous goods; the study of meaning, importance, management rules and air cargo management, documentation, models of air cargo business, problem analysis dealing with operation and cargo service development.</p>			<p>The study of basic principles of air cargo services, transport regulations, organizations related to air cargo and packages, dangerous goods; the study of meaning, importance, management rules and air cargo management, documentation, models of air cargo business, problem analysis dealing with operation and cargo service development.</p>		
15. IAM312	<p><b>ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3</b></p> <p><b>English for Airline Business Management 3</b></p> <p>ศึกษาและฝึกทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งยามปรกติและยามฉุกเฉิน การประชุม การส่งข่าวสารทางธุรกิจการบินอย่างเป็นมาตรฐาน</p> <p>The study and practice of standard</p>	3(3-0-6)	15. VLE253	<p><b>ภาษาอังกฤษเพื่อการบิน 3</b></p> <p><b>English for Aviation 3</b></p> <p>ศึกษาและฝึกทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ เน้นภาคปฏิบัติในการศึกษาทักษะในการสื่อสาร ทั้งยามปรกติ หรือยามฉุกเฉินการประชุม การส่งข่าวสารทางธุรกิจการบิน ระดับที่สูงกว่ามาตรฐานทั่วไป</p> <p>The study and practice of communication skills in English emphasizing practical skills in both</p>	3(2-2-5)	<p>เนื่องจากต้องการให้เนื้อหาในวิชาภาษาอังกฤษ กระชับและตรงตามความมุ่งหมายของหลักสูตรมากที่สุด ทั้งนี้สาขาวิชายังมุ่งเน้นการเรียนการสอนที่เป็นปฏิบัติมายิ่งขึ้นจึงได้มีการปรับเปลี่ยนจำนวนหน่วยกิตด้วย เพื่อ</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ					
	communication skills in English in both normal and emergency situation, in meeting and sending standard airline business information.			normal and emergency situations, in meetings and communicating standard aviation business information in advanced business.	สอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL
16. IAM411	<p><b>ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 4</b></p> <p><b>English for Airline Business Management 4</b></p> <p>ศึกษาและฝึกทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ เน้นภาคปฏิบัติในการศึกษาทักษะในการสื่อสาร ทั้งยามปกติ หรือยามฉุกเฉินการประชุม การส่งข่าวสาร ทางธุรกิจ การบิน ระดับชาติสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป</p> <p>A continuation of English for Airline Business Management 3; the study and practice of communication skills in English emphasizing on practical skills in both normal and emergency situation, in meeting and sending standard airline business information in advance business.</p>			ไม่มี	<p>เนื่องจากต้องการให้เนื้อหาในวิชาภาษาอังกฤษ กระชับและตรงตามความมุ่งหมายของหลักสูตรมากที่สุด จึงได้มีการรวมเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 และ ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 4 เข้าด้วยกัน ทั้งนี้สาขาวิชา ยังมุ่งเน้นการเรียนการสอนที่เป็นปฏิบัติมายิ่งขึ้น จึงได้มีการปรับเปลี่ยนจำนวนหน่วยกิตด้วย เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ				
ไม่มี		16. IAM323	<b>การปฏิบัติการและการจัดการสนามบิน</b> <b>Airport Operations and Management</b> ศึกษาภาพรวมของการปฏิบัติการและการจัดการสนามบิน สารสนเทศ กลยุทธ์การตลาด การออกแบบสนามบิน การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อสนามบิน การรักษาความปลอดภัยของสนามบิน และกรณีศึกษาเกี่ยวกับสนามบิน The study of overview of airport operations and management, information and communication technology, airport marketing management, designing airport terminals, customer service quality management, managing environmental factors, airport safety and security and airport case studies.	3(2-2-5) เนื่องจากสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นสาขาวิชาที่เน้นศึกษาในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบินในภาพรวมซึ่งสนามบินก็ถือว่าเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบสำคัญในธุรกิจการบิน
ไม่มี		17. IAM221	<b>การเตรียมตัวสอบโทอิค</b> <b>TOEIC Preparation</b> มุ่งฝึกนักศึกษาให้มีทักษะในการสอบโทอิคโดยสร้างความคุ้นเคยให้กับนักศึกษาในการทำข้อสอบ This course aims to equip students with skills in doing the Test of English for International Communication (TOEIC); the students will become familiar with the test.	3(2-2-5) การสอบโทอิคมีความสำคัญอย่างสูงในธุรกิจการบิน จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการสอบโทอิค

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
17. IAM401	<p>การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการบิน <b>Strategic Management for Airline Business</b></p> <p>การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกธุรกิจ องค์ประกอบของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนดเป้าหมาย โครงสร้างสภาพแวดล้อมแห่งการแข่งขัน กำหนดกลยุทธ์ นำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประเมินผลและติดตาม</p> <p>The analysis of external and internal business, components of strategic planning, goal setting, environmental structure of competition, strategic planning and its practice including implementation, evaluation and monitoring.</p>	3(3-0-6)	18. IAM418	<p>การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการบิน <b>Strategic Management for Aviation Business</b></p> <p>การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกธุรกิจ องค์ประกอบของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนดเป้าหมาย โครงสร้างสภาพแวดล้อมแห่งการแข่งขัน กำหนดกลยุทธ์ นำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประเมินผลและติดตาม</p> <p>The analysis of external and internal businesses, components of strategic planning, goal setting, environmental structure of competition, strategic planning and its practice including implementation, evaluation and monitoring.</p>	3(3-0-6)	เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบาย รายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียนเนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย
18. IAM402	<p>การวิจัยสำหรับธุรกิจการบิน <b>Research for Airline Business</b></p> <p>ศึกษาระเบียบวิธีวิจัย เพื่อค้นคว้าวิจัยในหัวข้อความสำคัญเกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน ประโยชน์ ข้อจำกัด และ</p>	3(2-2-5)	19. IAM419	<p>การวิจัยสำหรับธุรกิจการบิน <b>Research for Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาระเบียบวิธีวิจัย เพื่อค้นคว้าวิจัยในหัวข้อความสำคัญเกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน ประโยชน์ ข้อจำกัดและจรรยาบรรณของนักวิจัย</p>	3(2-2-5)	เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบาย รายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการ

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
	<p>จรรยาบรรณของนักวิจัย</p> <p>The study of research methodology searching for significance issues relevant to airline business, including benefits, limitation and ethics of researchers.</p>			<p>The study of research methodology searching for significant issues relevant to aviation business, including benefits, limitations and ethics of researchers.</p>		<p>เรียนเนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย</p>
19. IAM403	<p><b>กรณีศึกษาปัญหาพิเศษในธุรกิจการบิน</b></p> <p><b>Case Study of Irregularity Problem in Airline Business</b></p> <p>ศึกษาและวิเคราะห์กรณีปัญหาในธุรกิจการบินและปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน โดยศึกษาถึงปัจจัยต่างๆซึ่งทำให้ประสบความสำเร็จและล้มเหลวในการดำเนินงานทางด้านการบินเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา</p> <p>The study and analysis of problems in airline business and others</p>	3(2-2-5)	20. IAM420	<p><b>กรณีศึกษาปัญหาพิเศษในธุรกิจการบิน</b></p> <p><b>Case Study of Irregularity Problem in Aviation Business</b></p> <p>ศึกษาและวิเคราะห์กรณีปัญหาในธุรกิจการบินและปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน โดยศึกษาถึงปัจจัยต่างๆซึ่งทำให้ประสบความสำเร็จและล้มเหลวในการดำเนินงานทางด้านการบินเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา</p> <p>The study and analysis of problems in aviation business and other problems concerning aviation business by studying aviation achievement and failure business factors to</p>	3(2-2-5)	<p>เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบายรายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียนเนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และ</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
	problems in airline business and others problems concerning airline business by studying achieved and failed airline business factors to enable students to be able to apply their knowledge in problem solving.			enable students to be able to apply their knowledge in problem solving.		เพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย
20. IAM303	<b>เศรษฐศาสตร์สำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Economics for Airline Business</b> ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ ลักษณะตลาด อุปสงค์ อุปทาน สถาบันการเงิน การผลิต การค้า การลงทุนและวิเคราะห์ปัญหาเศรษฐกิจและแนวทางในการแก้ปัญหาในการบิน The study of economic situation, characteristics of market, demand and supply, financial institution, production process, trading investment, analysis of economic problems and methods of problem solving in airline business.	3(3-0-6)	21. IAM417	<b>เศรษฐศาสตร์และการจัดการงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Economics and Budget Control for Aviation Business</b> ศึกษาสภาพเศรษฐกิจ ลักษณะตลาด อุปสงค์ อุปทาน สถาบันการเงิน การผลิต การค้า การลงทุนและวิเคราะห์ปัญหาเศรษฐกิจและแนวทางในการแก้ปัญหาในการบิน รวมทั้งการพัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนควบคุม การตัดสินใจ โดยศึกษาเกี่ยวกับการบัญชี ต้นทุนรวมและการต้นทุนผันแปร การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณต้นทุน ปริมาณกำไร การวิเคราะห์ต้นทุนภาษีและข้อจำกัดของข้อมูลต่างๆ การจัดทำงบประมาณ งบการเปลี่ยนแปลงทางการเงินและงบกระแสเงินสด	3(3-0-6)	เป็นการควรวมเนื้อหาที่ซ้ำซ้อนกันระหว่างรายวิชา IAM303 เศรษฐศาสตร์สำหรับธุรกิจการบินและรายวิชา IAM302 การกำหนดงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน เพื่อความกระชับในเนื้อหาและลดจำนวนหน่วยกิตลง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ						
				The study of economic situations, characteristics of markets, demand and supply, financial institutions, production processes, trading investments, analysis of economic problems and methods of problem solving in aviation business. Including the study of development and analysis of accounting data to be implemented; planning, decision making through the study of total costs and variable costs; the analysis of the relationship between costs, profits, taxes and limitations of other data including budget preparation, balance sheet and cash flow.		
21. IAM302	การกำหนดงบประมาณสำหรับธุรกิจการบิน Budget Control for Airline Business ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อนำไปใช้ในการ	3(2-2-5)		ไม่มี		เป็นการควรวรมเนื้อหาที่ซ้ำซ้อนกันระหว่างรายวิชา IAM303 เศรษฐศาสตร์สำหรับธุรกิจการบินและรายวิชา IAM302 การกำหนด



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับ					
	<p>วางแผนควบคุม การตัดสินใจ โดยศึกษาเกี่ยวกับการบัญชีต้นทุนรวมและการต้นทุนผันแปร การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณต้นทุน ปริมาณกำไร การวิเคราะห์ต้นทุนภาษีและข้อจำกัดของข้อมูลต่าง ๆ การจัดทำงบประมาณ งบการเปลี่ยนแปลงทางการเงินและงบกระแสเงินสด</p> <p>The study of development and analysis of accounting data to be implemented planning, decision making through studying the total cost and variable cost; the analysis of the relationship among cost, profit, tax and limitation of other data including budget preparation, balance sheet and cash flow.</p>				<p>งบประมาณสำหรับธุรกิจ การบิน เพื่อความกระชับ ในเนื้อหาและลดจำนวนหน่วยกิตลง</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
1. IAM108	<p>ภาษาไทยสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1</p> <p><b>Thai for Airline Business Management 1</b></p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟังและการพูดภาษาไทยเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาไทยในการทำงานด้านการจัดการธุรกิจการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Thai listening and speaking skills necessary for the use in airline business management, emphasizing on simple daily life conversation.</p>	3(3-0-6)	1. VLT111	<p>ภาษาไทยเพื่อการบิน 1</p> <p><b>Thai for Aviation 1</b></p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาไทยในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Thai listening, speaking, reading and writing skills necessary for use in aviation business management, emphasizing simple daily life conversations.</p>	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล		
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
2. IAM110	<p>ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1</p> <p>Japanese for Airline Business Management 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาญี่ปุ่นสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยที่นักศึกษาจะได้รับการฝึกฝนให้ใช้ภาษาญี่ปุ่นในขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบินอย่างง่ายและที่ใช้อู่เสมอ</p> <p>A continuation of Japanese for Airline Business Management 1; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills through communicative activities in airline business management at the beginning level and everyday life.</p>	3(3-0-6)	2. VLJ111	<p>ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 1</p> <p>Japanese for Aviation 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาญี่ปุ่นในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Japanese listening, speaking, reading and writing skills necessary for the use in aviation business management, emphasizing on simple daily life conversation.</p>	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล		
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
3. IAM111	<p>ภาษาจีนสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 Chinese for Airline Business Management 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟังและการพูด ภาษาจีนเบื้องต้น ในกรณีที่ต้องใช้ภาษาจีนในการทำงานทางด้านการจัดการธุรกิจการบิน บทเรียนจะประกอบไปด้วยรูปแบบการสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Chinese listening and speaking skills necessary for the use in airline business management, emphasizing on simple daily life conversation.</p>	3(3-0-6)	3. VLC111	<p>ภาษาจีนเพื่อการบิน 1 Chinese for Aviation 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาจีนในการทำงานด้านการจัดการ การการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Chinese listening, speaking, reading and writing skills necessary for use in aviation business management, emphasizing simple daily life conversations.</p>	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล		
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
4. IAM112	<p>ภาษาเกาหลีสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1</p> <p>Korean for Airline Business Management 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟังและการพูด ภาษาเกาหลีเบื้องต้น ในกรณีที่ต้องจำเป็นต้องใช้ภาษาเกาหลีในการทำงานด้านการจัดการธุรกิจการบิน บทเรียนจะประกอบไปด้วยรูปแบบการสอนในในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Korean listening and speaking skills necessary for the use in airline business management, emphasizing on simple daily life conversation.</p>	3(3-0-6)	4. VLK111	<p>ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 1</p> <p>Korean for Aviation 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณีจำเป็นต้องใช้ภาษาเกาหลีในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบการสอนในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>A continuation of Korean for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Korean idioms in aviation business.</p>	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
5. IAM113	<p>ภาษาอารบิกสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1</p> <p><b>Arabic for Airline Business Management 1</b></p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟังและการพูด ภาษาอารบิกเบื้องต้นในกรณี ที่จำเป็นต้องใช้ภาษาอารบิกในการทำงานด้านการจัดการธุรกิจการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Arabic listening and speaking skills necessary for the use in airline business management, emphasizing on simple daily life conversation.</p>	3(3-0-6)	5. VLA111	<p>ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 1</p> <p><b>Arabic for Aviation 1</b></p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเบื้องต้นในกรณี จำเป็นต้องใช้ภาษาอารบิกในการทำงานด้านการจัดการการบิน บทเรียนจะประกอบด้วยรูปแบบบทสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Arabic listening, speaking, reading and writing skills necessary for use in aviation business management, emphasizing simple daily life conversations.</p>	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา					
6. IAM114	<p>ภาษาอินโดนีเซียสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 Indonesian for Airline Business Management 1</p> <p>ศึกษาเน้นในด้านการฟังและการพูดภาษาอินโดนีเซียเบื้องต้น ในกรณีที่ต้องจำเป็นต้องใช้ภาษาอินโดนีเซียในการทำงาน งานด้านการจัดการธุรกิจการบิน บทเรียนจะประกอบไปด้วยรูปแบบการสนทนาในชีวิตประจำวันอย่างง่าย</p> <p>The study of fundamental Indonesian listening and speaking skills necessary for the use in airline business management, emphasizing on simple daily life conversation.</p>	3(3-0-6)		ไม่มี	ตัดรายวิชาออกเนื่องจากเป็นภาษาที่ไม่เป็นที่นิยมในระดับนานาชาติ

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
7. IAM213	<p>ภาษาไทยสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2</p> <p><b>Thai for Airline Business Management 2</b></p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาไทยสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยที่นักศึกษาจะได้รับการฝึกฝนให้ใช้ภาษาไทยในขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบินอย่างง่ายและที่ใช้อยู่เสมอ</p> <p>A continuation of Thai for Airline Business Management 1; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills through communicative activities in airline business management at the beginning level and everyday life.</p>	3(3-0-6)		ไม่มี		<p>มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
8. IAM311	ภาษาไทยสำหรับการจัดการธุรกิจ การบิน 3 Thai for Airline Business Management 3 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาไทยสำหรับ การจัดการธุรกิจการบิน 2 โดยเน้น ทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วย สำนวนภาษาไทย ที่ใช้ในการจัดการการ บินที่กว้างขวางขึ้น A continuation of Thai for Airline Business Management 2; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Thai idioms in airline business management.	3(3-0-6)	6. VLT112	ภาษาไทยเพื่อการบิน 2 Thai for Aviation 2 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาไทยเพื่อการ บิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การ พูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะ ประกอบด้วยสำนวนภาษาไทย ที่ใช้ใน ธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น A continuation of Thai for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Thai idioms in aviation business.	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของ รายวิชาให้มีความกระชับและตรงตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจาก ป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้ มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติ มากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการ เรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
9. IAM215	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการจัดการธุรกิจ การบิน 2 Japanese for Airline Business Management 2 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาญี่ปุ่น สำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 โดย เน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การ อ่าน และการเขียน โดยที่นักศึกษาจะ ได้รับการฝึกฝนให้ใช้ภาษาญี่ปุ่นใน ขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจ การบินอย่างง่ายและที่ใช้อยู่เสมอ A continuation of Japanese for Airline Business Management 1; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills through communicative activities in airline business management at the beginning level and everyday life.	3(3-0-6)		ไม่มี		

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล	
กลุ่มวิชาเลือกภาษา					
10. IAM313	<p>ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3</p> <p>Japanese for Airline Business Management 3</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาญี่ปุ่นสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในการจัดการธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Japanese for Airline Business Management 2; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Japanese idioms in airline business management.</p>	7. VLJ112	<p>ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 2</p> <p>Japanese for Aviation 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Japanese for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Japanese idioms in aviation business.</p>	3(2-2-5)	<p>มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
11. IAM216	ภาษาจีนสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 Chinese for Airline Business Management 2 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาจีนสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยนักศึกษาจะได้รับการฝึกฝนให้ใช้ ภาษาจีนในขอบข่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับจัดการธุรกิจการบินอย่างง่ายและใช้อยู่เสมอ A continuation of Chinese for Airline Business Management 1; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills through communicative activities in airline business management at the beginning level and everyday life.	3(3-0-6)		ไม่มี		

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
12. IAM314	ภาษาจีนสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 Chinese for Airline Business Management 3 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาจีนสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง พูด อ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาจีนที่ใช้ในการจัดการการบินที่กว้างขวางขึ้น A continuation of Chinese for Airline Business Management 2; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Chinese idioms in airline business management.	3(3-0-6)	8. VLC112	ภาษาจีนเพื่อการบิน 2 Chinese for Aviation 2 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาจีนเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาจีน ที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น A continuation of Chinese for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Chinese idioms in aviation business.	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
13. IAM217	<p>ภาษาเกาหลีสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2</p> <p>Korean for Airline Business Management 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาเกาหลีสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยนักศึกษาจะได้รับการฝึกฝน ให้ใช้ภาษาเกาหลีในข้อข่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบินอย่างง่าย</p> <p>A continuation of Korean for Airline Business Management 1; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills through communicative activities in airline business management at the beginning level and everyday life.</p>	3(3-0-6)		ไม่มี		

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
14. IAM315	<p>ภาษาเกาหลีสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3</p> <p>Korean for Airline Business Management 3</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาเกาหลีสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้าน การฟัง พูด อ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยภาษาสำนวนที่ใช้ในการจัดการธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Korean for Airline Business Management 2; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Korean idioms in airline business management.</p>	3(3-0-6)	9. VLK112	<p>ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 2</p> <p>Korean for Aviation 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาจีน ที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Korean for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Korean idioms in aviation business.</p>	3(2-2-5)	<p>มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
15. IAM218	<p>ภาษาอารบิกสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 Arabic for Airline Business Management 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอารบิกสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยที่นักศึกษาจะได้รับการฝึกฝนให้ใช้ภาษาอารบิกในขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบินอย่างง่ายและที่ใช้อยู่เสมอ</p> <p>A continuation of Arabic for Airline Business Management 1; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills through communicative activities in airline business management at the beginning level and everyday life.</p>	3(3-0-6)		ไม่มี		



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
16. IAM316	<p>ภาษาอารบิกสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3</p> <p>Arabic for Airline Business Management 3</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอารบิกสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาอารบิกที่ใช้ในการจัดการธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Arabic for Airline Business Management 2; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Arabic idioms in airline business management.</p>	3(3-0-6)	10. VLA112	<p>ภาษาอารบิกเพื่อการบิน 2</p> <p>Arabic for Aviation 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอารบิกเพื่อการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยสำนวนภาษาอารบิกที่ใช้ในธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Arabic for Aviation 1; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Arabic idioms in aviation business.</p>	3(2-2-5)	<p>มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
17. IAM219	<p>ภาษาอินโดนีเซียสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 Indonesian for Airline Business Management 2</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอินโดนีเซียสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 1 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยนักศึกษาจะได้รับการฝึกฝน ให้ใช้อินโดนีเซียในข้อข่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับจัดการธุรกิจการบินอย่างง่าย</p> <p>A continuation of Indonesian for Airline Business Management 1; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills through communicative activities in airline business management at the beginning level and everyday life.</p>	3(3-0-6)		ไม่มี		ตัดรายวิชาออกเนื่องจากเป็นภาษาที่ไม่เป็นที่นิยมในระดับนานาชาติ

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
18. IAM317	<p>ภาษาอินโดนีเซียสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 Indonesian for Airline Business Management 3</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอินโดนีเซียสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้าน การฟัง พูด อ่าน และการเขียน บทเรียนจะประกอบด้วยภาษาสำนวนที่ใช้ในการจัดการธุรกิจการบินที่กว้างขวางขึ้น</p> <p>A continuation of Indonesian for Airline Business Management 2; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills; lessons concerning in depth understanding of Indonesian idioms in airline business management.</p>	3(3-0-6)		ไม่มี		ตัดรายวิชาออกเนื่องจากเป็นภาษาที่ไม่เป็นที่นิยมในระดับนานาชาติ

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
19. IAM410	ภาษาไทยสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 4 Thai for Airline Business Management 4 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาไทยสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติด้านงานในสาขาวิชาการบิน A continuation of Thai for Airline Business Management 3; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situation.	3(3-0-6)	11. VLT211	ภาษาไทยเพื่อการการบิน 3 Thai for Aviation 3 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาไทยเพื่อการการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน A continuation of Thai for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา				
20. IAM412	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 4 Japanese for Airline Business Management 4 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาญี่ปุ่นสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในสาขาวิชาการบิน A continuation of Japanese for Airline Business Management 3; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situation.	3(3-0-6)	12. VLJ211	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 3 Japanese for Aviation 3 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน A continuation of Japanese for Aviation 2; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situation.
				3(2-2-5)
				มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
21. IAM413	ภาษาจีนสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 4 Chinese for Airline Business Management 4 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาจีนสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 โดยเน้นทักษะในด้าน การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติด้านงานในสาขาวิชาการบิน A continuation of Chinese for Airline Business Management 3; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situation.	3(3-0-6)	13. VLC211	ภาษาจีนเพื่อการบิน 3 Chinese for Aviation 3 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาจีนเพื่อการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน A continuation of Chinese for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
22. IAM414	ภาษาเกาหลีสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 4 Korean for Airline Business Management 4 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาเกาหลีสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติด้านงานในสาขาวิชาการบิน A continuation of Korean for Airline Business Management 3; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situation.	3(3-0-6)	14. VLK211	ภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 3 Korean for Aviation 3 ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน A continuation of Korean for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.	3(2-2-5)	มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล
<b>กลุ่มวิชาเลือกภาษา</b>				
23. IAM415	<p>ภาษาอารบิกสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 4</p> <p><b>Arabic for Airline Business Management 4</b></p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอารบิกสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติด้านงานในสาขาวิชาการบิน</p> <p>A continuation of Arabic for Airline Business Management 3; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situation.</p>	15. VLA211	<p>ภาษาอารบิกเพื่อการการบิน 3</p> <p><b>Arabic for Aviation 3</b></p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอารบิกเพื่อการการบิน 2 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน</p> <p>A continuation of Arabic for Aviation 2; emphasizing listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situations.</p>	<p>มีการปรับเปลี่ยนชื่อวิชาและเนื้อหาของรายวิชาให้มีความกระชับและตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสวิชาเนื่องจากป้องกันการสับสน เพราะหลักสูตรใหม่ได้มีการปรับปรุงหน่วยกิตที่เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL</p>



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือกภาษา						
24. IAM416	<p>ภาษาอินโดนีเซียสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 4 Indonesian for Airline Business Management 4</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาภาษาอินโดนีเซียสำหรับการจัดการธุรกิจการบิน 3 โดยเน้นทักษะในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติด้านงานในสาขาวิชาการบิน</p> <p>A continuation of Indonesian for Airline Business Management 3; emphasizing on listening, speaking, reading and writing skills in simulating for practice in hypothetical aviation situation.</p>	3(3-0-6)		ไม่มี		ตัดรายวิชาออกเนื่องจากเป็นภาษาที่ไม่เป็นที่นิยมในระดับนานาชาติ

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
<b>กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ</b>						
24. IAM305	<p>การเงินสำหรับธุรกิจการบิน Finance for Airline Business</p> <p>ศึกษาขอบเขต ลักษณะ บทบาทและหน้าที่ของฝ่ายการเงินในธุรกิจตลอดจนเป้าหมายและความสำคัญของการเงินธุรกิจโดยเน้นให้เข้าใจถึงหลักการเบื้องต้นในการจัดสรรเงินทุนภายในธุรกิจการ จัดหาเงินทุนมาเพื่อใช้ในการดำเนินของธุรกิจการวางแผนการเงินที่เริ่มลงทุนกิจการ การขยายกิจการ การเพิ่มทุน นโยบายการจัดการสรรกำไรและเงินปันผล</p> <p>The study of limitation, characteristics, roles and duties of business finance sector including objectives and significance of business finance as well as basic principle of managing sources of fund for investment and expansion; the study of profit and loss policy as well as dividend payments.</p>	3(3-0-6)	4. IAM425	<p>การเงินสำหรับธุรกิจการบิน Finance for Aviation Business</p> <p>ศึกษาขอบเขต ลักษณะ บทบาทและหน้าที่ของฝ่ายการเงินในธุรกิจตลอดจนเป้าหมายและความสำคัญของการเงินธุรกิจโดยเน้นให้เข้าใจถึงหลักการเบื้องต้นในการจัดสรรเงินทุนภายในธุรกิจการ จัดหาเงินทุนมาเพื่อใช้ในการดำเนินของธุรกิจการวางแผนการเงินที่เริ่มลงทุนกิจการ การขยายกิจการ การเพิ่มทุนนโยบายการจัดการสรรกำไรและเงินปันผล</p> <p>The study of limitations, characteristics, roles and duties of business finance sector including objectives and significance of business finance as well as basic principles of managing sources of funds for investment and expansion; the study of profit and loss polices as well as dividend payments.</p>	3(3-0-6)	เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบายรายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียน เนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล	
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
			1. IAM324	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในสำนักงานธุรกิจการบิน Usage of Computer Programs in Aviation Business Office ศึกษาการทำงาน องค์ประกอบ และการแก้ไข ปัญหา เบื้องต้น เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมทั้งฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงานธุรกิจการบิน The study of operations, components and basic solutions related to computers including training in usage of computer programs in aviation business office.	3(2-2-5)	วิชาใหม่ที่เน้นการฝึกใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานในธุรกิจการบินสำหรับนักศึกษา
1. IAM404	การพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์สำหรับธุรกิจการบิน Commercial Revenue Development for Airline Business ศึกษาถึงหลักการ แนวคิดและวิวัฒนาการของการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนารายได้ และวิเคราะห์กรณีศึกษาถึงการพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์ของธุรกิจการบิน	3(3-0-6)	2. IAM429	การพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์สำหรับธุรกิจการบิน Commercial Revenue Development for Aviation Business ศึกษาถึงหลักการ แนวคิดและวิวัฒนาการของการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนารายได้ และวิเคราะห์	3(3-0-6)	เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบายรายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียน เนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาใน คำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล	
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ					
	The study of principles, concepts and airline revenue development of airline strategy and analysis of case study in generating revenue of airline business.		กรณีศึกษาถึงการพัฒนารายได้เชิงพาณิชย์ของธุรกิจการบิน The study of principles, concepts and aviation revenue development of aviation strategy and analysis of case studies in generating revenues in aviation business.	ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย	
2. IAM307	<b>การจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Customer Relationship Management for Airline Business</b> ศึกษาบทบาทและความสำคัญของการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทางการบิน ระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวกับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทางการบิน The study of customer relationship management for airline business, application of management of information system for handling customers, case study related to customer relationship	3(3-0-6)	<b>5. IAM426</b> <b>การจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Customer Relationship Management for Aviation Business</b> ศึกษาบทบาทและความสำคัญของการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทางการบิน ระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวกับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทางการบิน The study of customer relationship management for aviation business, application of management information systems for handling customers, case	3(3-0-6)	เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบายรายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียนเนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
	management in airline business.			studies related to customer relationship management in aviation business.		
3. MGM103	<b>จริยธรรมทางธุรกิจ</b> <b>Business Ethics</b> ศึกษาแนวคิดที่มาของจริยธรรมและเหตุผลซึ่งธุรกิจต้องมีจริยธรรมรวมทั้งการสร้างจริยธรรมในองค์กรธุรกิจ เน้นจริยธรรมของผู้บริหารและจริยธรรมของพนักงาน โดยใช้กรณีตัวอย่างประกอบ The study of origin of ethical concepts and reasons for creating organizational ethics, emphasizing on management ethics and employees' ethics by using case study.	3(3-0-6)	6. MGM103	<b>จริยธรรมทางธุรกิจ</b> <b>Business Ethics</b> ศึกษาแนวคิดที่มาของจริยธรรมและเหตุผลซึ่งธุรกิจต้องมีจริยธรรมรวมทั้งการสร้างจริยธรรมในองค์กรธุรกิจ เน้นจริยธรรมของผู้บริหารและจริยธรรมของพนักงาน โดยใช้กรณีตัวอย่างประกอบ The study of the origin of ethical concepts and reasons for creating organizational ethics, emphasizing management ethics and employees' ethics by using case studies.	3(3-0-6)	ไม่มีการปรับเปลี่ยน
4. IAM104	<b>เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Information Technology for Airline Business</b> ศึกษากระบวนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลข่าวสาร ระบบการจองบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่ง รวมทั้งโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับ	3(3-0-6)		ไม่มี		เนื้อหาส่วนที่สำคัญในรายวิชานี้ถูกควมรวมกับรายวิชาการจัดการบัตรโดยสาร

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ					
	<p>วิชาการจัดการธุรกิจการบินและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบิน</p> <p>The study of the management of information technology, data system, reservation and ticketing including information structure for airline business management and regulations relevant to general aviation information.</p>				
5. IAM301	<p><b>การจัดการธุรกิจการบินขั้นสูง</b> <b>Advanced Airline Business Management</b></p> <p>ศึกษาความรู้การจัดการธุรกิจการบิน การวิเคราะห์ ทั้งด้านปฏิบัติการและการบริหารในแนวลึกในธุรกิจแนวใหม่และแนวทางการแก้ปัญหาในทุกมิติ</p> <p>The study of advance knowledge of airline business, the analysis of both operation and in depth management in modern business and methods of solving problems</p>	3(3-0-6)		ไม่มี	เนื้อหาในรายวิชานี้ถูกควมความกับวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
	in all dimensions.					
6. IAM304	<p><b>การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Risk Management for Airline Business</b></p> <p>การจัดการความรู้แนวคิดการบริหารความเสี่ยง การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบ มีอิทธิพล ทั้งทางตรงและทางอ้อม การอ่านตารางความเสี่ยง การประยุกต์การแก้ปัญหา ในการลดและหลีกเลี่ยงความเสี่ยง</p> <p>The study of the concept of risk management, analysis of external factors influencing directly and indirectly impact, understanding of risk matrix and application of problem solving in risk reduction and risk avoidance respectively.</p>	3(3-0-6)	7. IAM424	<p><b>การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Risk Management for Aviation Business</b></p> <p>การจัดการความรู้แนวคิดการบริหารความเสี่ยง การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบ มีอิทธิพล ทั้งทางตรงและทางอ้อม การอ่านตารางความเสี่ยง การประยุกต์การแก้ปัญหา ในการลดและหลีกเลี่ยงความเสี่ยง</p> <p>The study of the concept of risk management, analysis of external factors having direct and indirect impacts, understanding risk matrix and application of problem solving method for risk reduction and risk avoidance respectively.</p>	3(3-0-6)	เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบายรายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียน เนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
7. IAM308	<p>การจัดการแรงงานสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน</p> <p>Labor Relationship Management for Airline Business</p> <p>ศึกษาระบบตลาดแรงงาน สหภาพแรงงาน อัตราค่าจ้าง พยากรณ์แนวโน้ม ค่าครองชีพแรงงาน การเจรจาต่อรองแรงงานและการจัดการแรงงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี</p> <p>The study of labor market system, labor union, wages, trend of labor living expenses, labor collective bargaining and labor relationship management.</p>	3(3-0-6)	8. IAM427	<p>การจัดการแรงงานสัมพันธ์สำหรับธุรกิจการบิน</p> <p>Labor Relationship Management for Aviation Business</p> <p>ศึกษาระบบตลาดแรงงาน สหภาพแรงงาน อัตราค่าจ้าง พยากรณ์แนวโน้ม ค่าครองชีพแรงงาน การเจรจาต่อรองแรงงานและการจัดการแรงงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี</p> <p>The study of labor market systems, labor unions, wages, trends of labor living expenses, labor collective bargaining and labor relationship management.</p>	3(3-0-6)	เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบายรายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียน เนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย
8. IAM310	<p>การจัดการการตลาดสำหรับธุรกิจการบิน</p> <p>Marketing Management for Airline Business</p> <p>ศึกษาต่อเนื่องจากวิชาการตลาดสำหรับธุรกิจการบิน โดยศึกษาถึงการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในสายการบิน การจัดการการตลาดสายการบิน กระบวนการติดต่อสื่อสารทางการตลาดของสายการบิน</p>	3(3-0-6)		ไม่มี		เนื้อหามีความซ้ำซ้อนกับวิชาการตลาดสำหรับธุรกิจการบิน



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ					
	<p>บิน ตลอดจนการศึกษาระบบตลาดของการขนส่งสินค้าทางอากาศ และพฤติกรรมในการตัดสินใจใช้บริการสายการบินของผู้โดยสาร</p> <p>A continuation of Marketing for Airline Business, the study of marketing strategies in airline business, marketing communication in airline business, marketing communication in airline business, including the study of marketing system of air logistics and customers' behaviors in selecting airline services.</p>				
9. IAM405	<p><b>ธุรกิจการบินระหว่างประเทศ</b> <b>International Airline Business</b> ศึกษาถึงหลักการและโครงสร้างธุรกิจระหว่างประเทศทางการบิน ปัจจัยแวดล้อมทางการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ การดำเนินงานในธุรกิจระหว่างประเทศและระบบการเงินของโลก The study of principles and structures of international airline</p>	3(3-0-6)	9. IAM428	<p><b>ธุรกิจการบินระหว่างประเทศ</b> <b>International Airline Business</b> ศึกษาถึงหลักการและโครงสร้างธุรกิจระหว่างประเทศทางการบิน ปัจจัยแวดล้อมทางการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ การดำเนินงานในธุรกิจระหว่างประเทศและระบบการเงินของโลก The study of principles and structures of international airline</p>	3(3-0-6) ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
<b>กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ</b>						
	business, environmental factors in international trading and investment, the management of international business and world financial system.			business, environmental factors in international trading and investing, the management of international business and world financial system.		
<b>กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการบิน</b>						
1. IAM201	<b>นิรภัยการบิน</b> <b>Aviation Safety and Security</b> ศึกษาวิธีการป้องกันอุบัติเหตุ สถานการณ์ฉุกเฉิน การตรวจสอบอุบัติเหตุ การขนส่งสินค้าอันตราย การรายงานอุบัติเหตุที่เกิดจากการบิน การฝึกด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติการช่วยเหลือผู้โดยสารเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน The study of accident prevention in case of emergency, accident investigation, dangerous goods transportation, aviation accident reports, safety training and emergency evacuation of passengers.	3(3-0-6)	1. IAM201	<b>นิรภัยการบิน</b> <b>Aviation Safety and Security</b> ศึกษาวิธีการป้องกันอุบัติเหตุ สถานการณ์ฉุกเฉิน การตรวจสอบอุบัติเหตุ การขนส่งสินค้าอันตราย การรายงานอุบัติเหตุที่เกิดจากการบิน การฝึกด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติการช่วยเหลือผู้โดยสารเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน The study of accident prevention in case of emergency, accident investigation, dangerous goods transportation, aviation accident reports, safety training and emergency evacuation of passengers.	3(3-0-6)	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
2. IAM203	<p>จุดสมดุลการกระจายน้ำหนักบรรทุก <b>Weight Balance</b> ศึกษาถึงลักษณะการบรรจุผู้โดยสาร สินค้า น้ำมันเชื้อเพลิง และน้ำหนักอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความสมดุลและความ ปลอดภัยในขณะที่ทำการบิน และ เหมาะสมกับสมรรถนะของอากาศยาน แต่ละแบบนั้น ๆ</p> <p>The study of passenger capacity, cargo, fuel and other containers to balance weight and safety during flight and to suit the optimum of each aircraft.</p>	3(3-0-6)	2. IAM203	<p>จุดสมดุลการกระจายน้ำหนักบรรทุก <b>Weight Balance</b> ศึกษาถึงลักษณะการบรรจุผู้โดยสาร สินค้า น้ำมันเชื้อเพลิง และน้ำหนัก อื่น ๆ เพื่อให้เกิดความสมดุลและ ความปลอดภัยในขณะที่ทำการบิน และ เหมาะสมกับสมรรถนะของอากาศยาน แต่ละแบบนั้น ๆ</p> <p>The study of passenger capacity, cargo, fuel and other containers to balance weight and ensure safety during flights to suit the optimum of each aircraft.</p>	3(3-0-6)	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง
3. IAM205	<p>เวชศาสตร์การบินสำหรับธุรกิจการบิน <b>Aviation Medical for Airline Business</b> ศึกษาถึงเวชศาสตร์การบิน ผลกระทบที่ มีต่อร่างกายจากสภาวะการ เปลี่ยนแปลงของผู้ปฏิบัติการในอากาศ The study of aviation medical for airline business affecting airline workers' health.</p>	3(3-0-6)	3. IAM325	<p>เวชศาสตร์การบิน <b>Aviation Medicine</b> ศึกษาถึงเวชศาสตร์การบิน ผลกระทบที่มี ต่อร่างกายจากสภาวะการเปลี่ยนแปลง ของผู้ปฏิบัติการในอากาศ The study of aviation medicine for aviation business affecting aviation workers' health.</p>	3(3-0-6)	ปรับเปลี่ยนชื่อวิชาเพื่อความถูกต้อง และปรับเปลี่ยนรหัสวิชาเพราะ ป้องกันความสับสน

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
<b>กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ</b>						
4. IAM206	<p><b>การจัดการบริการลานจอด Ramp Service Management</b></p> <p>ศึกษาถึงหลักปฏิบัติเบื้องต้นขององค์ประกอบในการให้บริการลานจอดเครื่องบิน การลากเครื่องบินโดยเน้นกฎให้บริการด้านความปลอดภัยและความมั่นคงทางการบิน การจัดเตรียมเอกสารและการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อบริการเครื่องบินในแต่ละเที่ยวบิน</p> <p>The study of basic ramp service operation, aircraft towing and parking emphasizing on safety and security regulation, as well as documentation of co-ordination with other sections for service in each flight.</p>	3(3-0-6)	4. IAM326	<p><b>การจัดการบริการบริการลานจอด Ramp Service Management</b></p> <p>ศึกษาถึงหลักปฏิบัติเบื้องต้นขององค์ประกอบในการให้บริการลานจอดเครื่องบิน การลากเครื่องบินโดยเน้นกฎให้บริการด้านความปลอดภัยและความมั่นคงทางการบิน การจัดเตรียมเอกสารและการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อบริการเครื่องบินในแต่ละเที่ยวบิน</p> <p>The study of basic ramp service operation, aircraft towing and parking emphasizing safety and security regulations, as well as documentation of co-ordination with other sections for service of each flight.</p>	3(2-2-5)	ปรับเปลี่ยนชื่อวิชาเพื่อความถูกต้องและปรับเปลี่ยนรหัสวิชาเพราะป้องกันความสับสน
			5. IAM327	<p><b>การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน</b></p> <p>Logistics Management and Supply Chain in Aviation Business</p>		วิชาใหม่ที่เน้นในการศึกษาระบบขนส่งในธุรกิจการบิน

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ					
				<p>ศึกษาความสำคัญของการปฏิบัติการโลจิสติกส์ต่อองค์การธุรกิจ การบิน ธุรกิจการให้บริการโลจิสติกส์ โลจิสติกส์ระหว่างประเทศ การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของกิจกรรมโลจิสติกส์เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ การบิน การวัดผลปฏิบัติการโลจิสติกส์ ในองค์การธุรกิจ การจัดโครงสร้างองค์การเพื่อจัดการโลจิสติกส์ การจัดการโซ่อุปทานและกรณีศึกษา</p> <p>The study of the impacts of logistics operations on aviation business, logistics of service providers, international logistics, logistics costs analysis for aviation business decision making, measuring logistics performance, organizing for effective logistics, supply chain management and case studies.</p>	

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
5. IAM210	<p>การจัดการบัตรโดยสารสำหรับธุรกิจการบิน</p> <p><b>Ticketing Operation for Airline Business</b></p> <p>ศึกษาถึงระบบการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารของสายการบิน การเช็คอินและขั้นตอนก่อนขึ้นเครื่อง ศึกษาการใช้ภาษาและคำศัพท์รวมทั้งให้นักศึกษาฝึกวิธีการใช้ภาษาในการออกบัตรโดยสาร</p> <p>The study of reservation system, ticketing system, check-in and boarding systems, aviation terminology and its usage, and ticketing writing practice.</p>	3(3-0-6)	6. IAM328	<p>การปฏิบัติการและการจัดการบัตรโดยสาร</p> <p><b>Air Ticketing Operations and Management</b></p> <p>ศึกษาการจัดการการจองบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่ง รวมทั้งการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองเพื่อการปฏิบัติงานจองบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน</p> <p>The study of reservation and ticketing management including simulation for practice in hypothetical reservation and ticketing aviation situations.</p>	3(2-2-5)	ปรับเปลี่ยนรายชื้อวิชาและคำอธิบายรายวิชาโดยปรับเปลี่ยนมาจากรายวิชา IAM210 การจัดการบัตรโดยสารสำหรับธุรกิจการบิน อีกทั้งยังปรับเปลี่ยนหน่วยกิตโดยเน้นที่การฝึกปฏิบัติ
			7. IAM329	<p>ภูมิศาสตร์โลกและคำศัพท์ด้านการบิน</p> <p><b>Aviation Geography and Terminology</b></p> <p>ศึกษาเกี่ยวกับ ลักษณะภูมิศาสตร์ทางกายภาพ สภาพภูมิอากาศ และสภาพสังคม ที่มีผลต่อการธุรกิจการบิน ความสัมพันธ์ของลักษณะภูมิศาสตร์และสภาพสังคม เส้นทางและอุปสรรค</p>	3(3-0-6)	วิชาใหม่

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
				ในการบิน การอ่านแผนที่ รวมทั้ง ศึกษาเกี่ยวกับความหมายและการใช้ คำศัพท์ด้านการบิน  The study of physical geography, weather conditions and social conditions affecting aviation business, relation between geography and social conditions, routes and problems in aviation, map reading including meaning and usage of aviation terminology.		
6. IAM202	<b>การปฏิบัติการสำหรับธุรกิจการบิน</b> <b>Operations for Airline Business</b> ศึกษานโยบายที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานสายการบิน ข้อบังคับ รูปแบบ กระบวนการดำเนินงานสายการบิน พัฒนา รูปแบบการดำเนินของสายการบิน The study of airline policies, rules, models of airline business procedures and development of models of airline business.	3(2-2-5)		ไม่มี		เนื้อหาในรายวิชานี้ได้กระจายไปสู่ รายวิชาอื่นๆ

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
7. IAM208	จิตวิทยาการบริการ Psychology of the Hospitality Industry แนวความคิดและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยาที่นำมาประยุกต์ใช้ในการบริการ หลักมนุษยสัมพันธ์ พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อเจตคติ ค่านิยม พฤติกรรมของบุคคล หลักและเทคนิคการให้บริการ การบริหารและพัฒนาางานบริการ บุคลิกภาพและจรรยาบรรณของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ The study of concepts and fundamental theory of psychology used in hospitality industry; principles of human relationship; behavior of communication effecting attitudes, value and behaviors of individuals; principles and techniques of hospitality industry; management and development	3(3-0-6)		ไม่มี		เนื้อหาในรายวิชานี้ได้ไปควบรวมกับรายวิชาอื่น



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาเลือก กลุ่มการจัดการธุรกิจ						
	of hospitality industry; personality and ethics of personnel related to hospitality industry.					
8. IAM309	<b>การจัดการสายการบิน</b> <b>Airline Management</b> ศึกษาปัจจัยแวดล้อมในด้านต่างๆ รูปแบบ ลักษณะ การจัดการดำเนินงาน กระบวนการในการดำเนินงาน แนวโน้ม ในการพัฒนารูปแบบของการจัดการสาย การบิน The study of environmental factors, models, characteristics, management, procedures and process and trend in airline management development.	3(3-0-6)	8. IAM309	<b>การจัดการสายการบิน</b> <b>Airline Management</b> ศึกษาปัจจัยแวดล้อมในด้านต่าง ๆ รูปแบบ ลักษณะ การจัดการ ดำเนินงานกระบวนการในการ ดำเนินงาน แนวโน้มในการพัฒนา รูปแบบของการจัดการสายการบิน The study of environmental factors, models, characteristics, management, procedures and trends in airline management development.	3(3-0-6)	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ						
1. IAM406	<p>การเตรียมสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน</p> <p>Preparation for Co-operative Education in Airline Business Management</p> <p>จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมของผู้เรียนในการรับรู้ลักษณะอาชีพ และโอกาสของการประกอบอาชีพในธุรกิจการบิน พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ แรงจูงใจและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวิชาชีพ</p> <p>The preparation of activities for job-training in co-operative company in airline business to enhance learners to perceive job characteristics and opportunities in working in airline business; the development of learners in terms of knowledge, skills, attitude, motivation and suitable characteristic for working in airline industry.</p>	1(45)	1. IAM421	<p>การเตรียมสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน</p> <p>Preparation for Co-operative Education in Aviation Business Management</p> <p>จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมของผู้เรียนในการรับรู้ลักษณะอาชีพ และโอกาสของการประกอบอาชีพในธุรกิจการบิน พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ แรงจูงใจและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวิชาชีพ</p> <p>The preparation of activities for job-training in co-operative companies in aviation business to enhance learners to perceive job characteristics and opportunities in working in aviation business; the development of learners in terms of knowledge, skills, attitude, motivation and suitable characteristics for working in aviation industry.</p>	1(45)	<p>เปลี่ยนจากชื่อ คำอธิบายรายวิชา และรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียนเนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบิน ซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556			หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561			เหตุผล
<b>กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</b>						
2. IAM408	<p>สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน Co-operative Education in Airline Business Management</p> <p>เน้นการปฏิบัติงานจริงด้านการจัดการในธุรกิจการบิน ในสถานประกอบการอย่างมีระบบเสมือนเป็นพนักงานขององค์กร โดยจัดให้มีการเรียนในสถานศึกษาร่วมกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เรียนรู้กระบวนการดำเนินงาน ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โดยนำเสนองานในรูปแบบภาคนิพนธ์</p> <p>The practice of work in airline business in real situation as employees of the organization through classroom study and work in workplace; learning organizational processes, problems in workplace by presenting them in the form of thesis.</p>	6(640)	3. IAM422	<p>สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 1 Co-operative Education in Aviation Business Management 1</p> <p>เน้นการปฏิบัติงานจริงด้านการจัดการในธุรกิจการบิน ในสถานประกอบการอย่างมีระบบเสมือนเป็นพนักงานขององค์กร โดยจัดให้มีการเรียนในสถานศึกษาร่วมกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เรียนรู้กระบวนการดำเนินงาน ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน</p> <p>Work practice in aviation business involving real situations as employees of organizations through classroom study and work in the workplace; learning organizational processes, problems in the workplace by project-based learning.</p>	6(640)	เปลี่ยนจากชื่อคำอธิบายรายวิชาและรหัสวิชาจาก Airline เป็น Aviation เพื่อความถูกต้องตามหลักภาษาและเนื้อหาในการเรียนเนื่องจาก Airline แปลว่าสายการบิน ซึ่งไม่ตรงกับชื่อวิชา และเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาที่มุ่งเน้นการศึกษาในภาพรวมด้านการบินซึ่งหมายถึง Aviation และเพื่อป้องกันการสับสนจึงได้มีการปรับเปลี่ยนรหัสวิชาด้วย
			4. IAM423	<p>สหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน 2 Co-operative Education in Aviation Business Management 2</p>	6(640)	รายวิชาใหม่ ที่มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณา

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2556		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		เหตุผล
กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
			<p>เน้นการปฏิบัติงานจริงด้านการจัดการในธุรกิจการบิน ในสถานประกอบการอย่างมีระบบเสมือนเป็นพนักงานขององค์กร โดยจัดให้มีการเรียนในสถานศึกษาร่วมกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เรียนรู้กระบวนการดำเนินงาน ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้การวิจัยเป็นฐาน</p> <p>Work practice in aviation business involving real situations as employees of organizations through classroom study and work in the workplace; learning organizational processes, problems in the workplace by research-based learning.</p>	การณ หรือ WIL

ภาคผนวก ฅ  
แผนบริหารความเสี่ยง  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน  
(หลักสูตรนานาชาติ)

## แผนบริหารความเสี่ยง

## หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

## ระบุความเสี่ยง

ความเสี่ยง(ภาระกิจหลัก/ กิจกรรมของหลักสูตร)	ประเภท ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง
การผลิตบัณฑิต	S,F,O	การรับนักศึกษาไม่ได้จำนวนตามแผน
	S,F	การคงอยู่ของนักศึกษาน้อยลงเนื่องจากการออกกลางคัน
	S,F,O	การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามแผนการศึกษา
	S,O	การสำเร็จการศึกษาช้ากว่าเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร
	S,O	ระดับทักษะด้านภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
การจัดการและการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	S	อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมีสัดส่วนน้อย
	S	อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกมีสัดส่วนน้อย
	S,O	การคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร
	O	การพัฒนาความรู้เฉพาะทางและความรู้ใหม่ๆ
การวิจัย	S,O	การบริหารจัดการภาระงานด้านอื่นๆต่อการทำผลงานวิชาการหรือบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ

หมายเหตุ ความเสี่ยงทั้งหมด มี 4 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (S) ความเสี่ยงด้านการเงิน (F) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O) และความเสี่ยงด้าน  
กฎระเบียบ (C)

ความเสี่ยงด้านใดมีค่าระหว่างมีค่าระหว่าง 20-25 ถือว่าสูงมาก ถ้ามีค่าระหว่าง 10-19 ถือว่าสูง และ มีค่าระหว่าง 1-9 ถือว่าปานกลาง

## การประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง

ความเสี่ยง(ภาระกิจหลัก/ กิจกรรมของหลักสูตร)	รายละเอียดความสูญเสีย (ปัจจัยเสี่ยง)	โอกาสที่จะเกิด (1)	ผล กระทบ (2)	คะแนนความเสี่ยง (ระดับความเสี่ยง) (1)x(2)	ระดับความเสี่ยง
การผลิตบัณฑิต	<b>การรับนักศึกษาไม่ได้จำนวนตามแผน</b> - มีผลกระทบในการจัดแผนการเรียนและหมู่เรียนเพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาต่อหมู่เรียนที่เหมาะสมตามเกณฑ์ - กระทบรายรับของหลักสูตร รวมถึงการบริหารงบประมาณประจำหลักสูตรเพื่อนำไปจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและทักษะเฉพาะตามแผนของหลักสูตร	4	4	16	ความเสี่ยงระดับสูง
	<b>การคงอยู่ของนักศึกษาน้อยลงเนื่องจากการออกกลางคัน</b> - กระทบรายรับของหลักสูตร รวมถึงการบริหารงบประมาณประจำหลักสูตรเพื่อนำไปจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและทักษะเฉพาะตามแผนของหลักสูตร	3	3	9	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
	<b>จัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามแผนการศึกษา</b> - การจัดแผนการเรียนที่มากกว่า 1 แผน ต่อนักศึกษาจำนวน 1 หมู่เรียน	2	2	4	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
	<b>การสำเร็จการศึกษาช้ากว่าเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร</b> - การเปิดหมู่พิเศษ มีผลกระทบอาจารย์ผู้สอนในเชิงค่าเสียโอกาส กรณีที่อาจารย์มีภาระสอนเพียงพอแล้ว ทำให้เสียโอกาสในการทำภาระกิจด้านอื่นๆ เช่น งานวิจัย งานบริหารหลักสูตร งานบริการวิชาการ	3	3	9	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยง(ภาระกิจหลัก/ กิจกรรมของหลักสูตร)	รายละเอียดความสูญเสีย (ปัจจัยเสี่ยง)	โอกาสที่จะเกิด (1)	ผล กระทบ (2)	คะแนนความเสี่ยง (ระดับความเสี่ยง) (1)x(2)	ระดับความเสี่ยง
	ระดับทักษะด้านภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด - กระทบต่อคุณภาพบัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิต	4	3	12	ความเสี่ยงระดับสูง
การจัดการและการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมีสัดส่วนน้อย	4	4	16	ความเสี่ยงระดับสูง
	อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกมีสัดส่วนน้อย	4	3	12	ความเสี่ยงระดับสูง
	การคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร	4	4	16	ความเสี่ยงระดับสูง
	การพัฒนาความรู้เฉพาะทางและความรู้ใหม่ๆ - อาจารย์ขาดการพัฒนาความรู้เฉพาะทางและความรู้ใหม่ๆ	3	3	9	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
การวิจัย	การบริหารจัดการภาระงานด้านอื่นๆต่อการทำผลงาน วิชาการหรือบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล ระดับชาติหรือนานาชาติ - จำนวนผลงานวิชาการหรือบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงใน ฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติมีน้อย	4	3	12	ความเสี่ยงระดับสูง

หมายเหตุ ระดับความเสี่ยง 3 มีค่าระหว่าง 20-25 (ความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้), 2 มีค่าระหว่าง 10-19 ถือว่าสูง และ 1 มีค่าระหว่าง 1-9 (ความเสี่ยงที่ยอมรับได้)



## การกำหนดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง

ลำดับ	ความเสี่ยง (ภาระกิจหลัก/ กิจกรรมของหลักสูตร) (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุม ที่มีอยู่แล้ว (3)	การควบคุมที่ มีอยู่แล้ว ได้ผลหรือไม่ (4)	วิธีการ จัดการ ความเสี่ยง (5)	หมายเหตุ
1.	การรับนักศึกษาไม่ได้จำนวนตาม แผน	(1) จัดทำการประชุมสัมพันธหลักสูตรผ่านช่องทางการสื่อสาร แบบบูรณาการทั้งเชิงรุก ออนไลน์ และออฟไลน์ และเน้นการ สร้างประสบการณ์ที่ดีระหว่างหลักสูตรและ กลุ่มเป้าหมาย (2) เพิ่มสถานประกอบการที่ได้ลงนามความร่วมมือให้ หลากหลายทางสัญชาติของบริษัทและให้นำสนใจมากขึ้น	○	○	ควบคุม	
	การคงอยู่ของนักศึกษาน้อยลง เนื่องจากการออกกลางคัน	อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	●	○	ควบคุม	
	การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไป ตามแผนการศึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีการ วางแผนล่วงหน้า	○	○	ควบคุม	
	การสำเร็จการศึกษาช้ากว่าเวลาที่ กำหนดตามหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีการ วางแผนล่วงหน้า	○	○	ควบคุม	
	ระดับทักษะด้านภาษาอังกฤษไม่ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	(1) จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับ นักเรียนก่อนเริ่มภาคการศึกษาแรก (2) จัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบ ความรู้ภาษาอังกฤษสากลหรือโทอิก (TOEIC)	●	○	ควบคุม	

ลำดับ	ความเสี่ยง (ภาระกิจหลัก/ กิจกรรมของหลักสูตร) (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุม ที่มีอยู่แล้ว (3)	การควบคุมที่ มีอยู่แล้ว ได้ผลหรือไม่ (4)	วิธีการ จัดการ ความเสี่ยง (5)	หมายเหตุ
2.	อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมี สัดส่วนน้อย	วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	●	○	ควบคุม	
	อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกมี สัดส่วนน้อย	วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	●	○	ควบคุม	
	การคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร	วางแผนอัตรากำลังเพื่อรองรับเหตุการณ์อาจารย์ในหลักสูตรไม่ ครบตามจำนวน	●	○	ควบคุม	
	การพัฒนาความรู้เฉพาะทางและ ความรู้ใหม่ๆ	วางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	○	○	ควบคุม	
3.	การบริหารจัดการภาระงานด้าน อื่นๆต่อการทำผลงานวิชาการหรือ บทความวิจัยที่ ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล ระดับชาติหรือนานาชาติ	จัดระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมอาจารย์ในหลักสูตรเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการ และกระตุ้นให้อาจารย์ทำผลงานวิชาการและ วิจัยเพื่อการตีพิมพ์และการได้รับอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติ หรือนานาชาติ	○	○	ควบคุม	

หมายเหตุ ช่อง 3 ● หมายถึง มี

○ หมายถึง มีแต่ไม่สมบูรณ์

x หมายถึง ไม่มี

ช่อง 4 ● หมายถึง ได้ผลตามที่คาดหมาย

○ หมายถึง ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

x หมายถึง ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย

## แผนการดำเนินการจัดการความเสี่ยง

กระบวนการปฏิบัติงาน	การควบคุมที่มีอยู่	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	กิจกรรมควบคุม (แผนการปรับปรุงการควบคุม)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
การรับนักศึกษาไม่ได้จำนวนตามแผน	ประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนมัธยมเครือข่ายและจัดกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษให้นักเรียนประชาสัมพันธ์ออนไลน์	ความเสี่ยงระดับสูง	ควบคุม	จำนวนนักศึกษาที่ชำระค่าลงทะเบียนน้อยกว่าจำนวนนักศึกษาที่สมัครผ่านรอบต่าง ๆ	เพิ่มการระดับการติดต่อสื่อสารระหว่างหลักสูตรและนักเรียนที่สมัครมากขึ้นเพื่อประคองให้อยู่จนลงทะเบียนเรียน	กรรมการหลักสูตร
การคงอยู่ของนักศึกษา น้อยลงเนื่องจากการออกกลางคัน	อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีอาจารย์สัญชาติจีนช่วยดูแลนักศึกษาจีนอย่างใกล้ชิด	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้	ควบคุม	นักศึกษาไม่กล้าปรึกษาปัญหาส่วนตัวหรือออกไปเรียนต่อที่สถาบันอื่น	อาจารย์คอยสังเกตสอบถามข้อมูลจากนักศึกษาคนอื่นร่วมชั้นเพื่อการดูแลที่ใกล้ชิดมากขึ้น หรือการดูแลเพิ่มเติมจากฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะ และจากกรรมการนักศึกษาของคณะ	กรรมการหลักสูตร

กระบวนการปฏิบัติงาน	การควบคุมที่มีอยู่	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	กิจกรรมควบคุม (แผนการปรับปรุงการควบคุม)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามแผนการศึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีการวางแผนล่วงหน้า	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้	ควบคุม	นักศึกษาเรียนไม่ผ่านในรายวิชาที่มีการเรียนต่อเนื่อง	อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดมากขึ้นและมีการวางแผนในระยะยาวขึ้น	กรรมการหลักสูตร
การสำเร็จการศึกษาช้ากว่าเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีการวางแผนล่วงหน้า	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้	ควบคุม	นักศึกษามีผลการเรียนไม่ถึงผลการเรียนเฉลี่ยขั้นต่ำที่กำหนดเพื่อขอสำเร็จการศึกษาได้	วางแผนการแก้ไขผลการเรียนให้ผลการเรียนเฉลี่ยถึงเกณฑ์ที่กำหนด	กรรมการหลักสูตร
ระดับทักษะด้านภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนก่อนเริ่มภาคการศึกษาแรก จัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบความรู้ภาษาอังกฤษสากลหรือโทอิก (TOEIC)	ความเสี่ยงระดับสูง	ควบคุม	เตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษก่อนเปิดเรียนแล้ว แต่ระดับทักษะภาษาอังกฤษไม่ถึงระดับการเรียนการสอนตัวภาษาอังกฤษส่งเสริมให้นักศึกษา	อาจารย์ผู้สอนจัดชั่วโมงให้นักศึกษาเข้าปรึกษาหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับวิชาเรียน และอาจารย์ที่ปรึกษาคอยร่วมดูแลนักศึกษามากขึ้น	กรรมการหลักสูตร

กระบวนการปฏิบัติงาน	การควบคุมที่มีอยู่	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	กิจกรรมควบคุม (แผนการปรับปรุงการควบคุม)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
				สมัครเข้าร่วมสอบทดสอบทักษะภาษาอังกฤษโทอีกมากกว่าหนึ่งครั้งและก่อนภาคการศึกษาที่เรียนสหกิจศึกษา		
อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมีสัดส่วนน้อย	วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	ความเสี่ยงระดับสูง	ควบคุม	อาจารย์ขาดความตระหนักหรือขาดความรู้เกี่ยวกับกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ	ส่งเสริมหรือจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การขอตำแหน่งวิชาการ	กรรมการหลักสูตร
อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกมีสัดส่วนน้อย	วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	ความเสี่ยงระดับสูง	ควบคุม	ใช้เวลานานในการพัฒนาอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก	ส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ให้เรียนต่อวุฒิปริญญาเอก และกระตุ้นให้จบตามระยะเวลาของแผนการเรียน	กรรมการหลักสูตร

กระบวนการปฏิบัติงาน	การควบคุมที่มีอยู่	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	กิจกรรมควบคุม (แผนการปรับปรุงการควบคุม)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
การคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร	วางแผนอัตรากำลังเพื่อรองรับเหตุการณ์อาจารย์ในหลักสูตรไม่ครบตามจำนวน	ความเสี่ยงระดับสูง	ควบคุม	ยังคงมีอัตราการลาออก	เปิดรับสมัครอาจารย์เพิ่มตามจำนวนที่ขาด และหากไม่ได้ตามกำหนด ให้ขยายเวลาการรับสมัคร	กรรมการหลักสูตร
การพัฒนาความรู้เฉพาะทางและความรู้ใหม่ ๆ	วางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้	ควบคุม	อาจารย์ติดภาระงานอื่น ๆ ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้	จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะวิชาชีพให้กับอาจารย์ในหลักสูตร และส่งเสริมผลักดันให้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะความรู้ในวิชาชีพจากหน่วยงานที่ชำนาญด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวิชาชีพให้ครบทุกคน หรือจัดกิจกรรมการจัดการ	กรรมการหลักสูตร

กระบวนการปฏิบัติงาน	การควบคุมที่มีอยู่	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	กิจกรรมควบคุม (แผนการปรับปรุงการควบคุม)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
					ความรู้ โดยการแบ่งปันความรู้ทางวิชาชีพใหม่ๆให้กับอาจารย์ในหลักสูตร	
การบริหารจัดการภาระงานด้านอื่นๆต่อการทำผลงานวิชาการหรือบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ	จัดระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมอาจารย์ในหลักสูตรเข้าร่วมงานประชุมวิชาการ และกระตุ้นให้อาจารย์ทำผลงานวิชาการและวิจัยเพื่อการตีพิมพ์และการได้รับอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ	ความเสี่ยงระดับสูง	ควบคุม	-	สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการพัฒนาผลงานทางวิชาการของมหาวิทยาลัย	กรรมการหลักสูตร

ผู้รายงานอาจารย์ปรัชญพัชร วันอุทา  
 ประธานกรรมการปรับปรุง หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)  
 วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

