



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โทร. ๐ ๒๕๒๙ ๓๕๙๘, ๐ ๒๙๐๙ ๑๔๓๒

ที่ อว ๐๖๓๐.๑๑/๙๔๓

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติการสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

เรียน ประธานสภาวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ด้วยคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้พิจารณากลับกรองผลการเรียนของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาที่เรียนครบตามโครงสร้างหลักสูตร และมีคุณสมบัติที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒ ราย แยกเป็นระดับ ดังนี้

ระดับปริญญาโท แผน ก จำนวน ๑ ราย ดังนี้

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จำนวน ๑ ราย

ระดับปริญญาเอก แบบ ๒.๑ จำนวน ๑ ราย ดังนี้

หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์ศศิรินทร์ เศรษฐวัฒน์บดี)

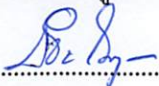
รองประธานคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ขออนุมัติการให้ปริญญาบัตร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ระดับปริญญาโท

ชื่อปริญญา	ชาย	หญิง	รวม
ภาคพิเศษ ครุศาสตรมหาบัณฑิต	0	1	1
รวม	0	1	1
รวมทั้งหมด	0	1	1

ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

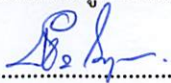
ลงชื่อ..........นายทะเบียน  
(รองศาสตราจารย์คชินทร์ โภกนุทาภรณ์)  
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ระดับปริญญาโท

สาขาวิชา	ชาย	หญิง	รวม
ภาคพิเศษ การบริหารการศึกษา	0	1	1
รวม	0	1	1
รวมทั้งหมด	0	1	1

ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ..........นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์คชินทร์ โคนันทภรณ์)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## บัญชีรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2565


1

## ครุศาสตรมหาบัณฑิต

ลำดับที่	เลขประจำตัว	ชื่อ-สกุล	วันเข้าศึกษา	วันอนุมัติจบ	นก.	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา	หมายเหตุ
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา								
1	58B54650302	นางสาวศิริรัตน์ มณีเรือง	25 มิ.ย. 2558	22 ก.ค. 2565	40	3.75	ส.-อ.	วิทยานิพนธ์

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว

(ลงชื่อ)



นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์คชินทร์ โกขุนทด)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เสนอสภาวิชาการ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

รายชื่อนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ส่งบทความตีพิมพ์ลงในวารสาร  
 ครุศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์	การเผยแพร่
๑.	นางสาวศิโรรัตน์ มณีเรือง	ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภาคกลาง	รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ และนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ ๓ และนานาชาติ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....  
(พต.ดร.ธิดาพร (แก้วเงิน))

อาจารย์ที่ปรึกษา ภัทตฉินพนต์

วันที่ ๒๙ พ.ค. ๖๕

ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคกลาง

ศิริโรรัตน์ มณีเรือง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
พ.ศ. 2565



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....  
( ผศ.ดร. ช่อเพชร ฟ้าเงิน )

อาจารย์ที่ปรึกษา..... วิชานิพนธ์

วันที่..... ๒๑ พ.ค. ๖๕

THE 21<sup>st</sup> CENTURY ADMINISTRATIVE SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS  
UNDER PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE CENTRAL REGION

SIRORAT MANEERUANG

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION  
GRADUATE SCHOOL  
VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY  
UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

2022

ศิริรัตน์ มณีเรือง. (2565). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ช่อเพชร เบ้าเงิน อ.ดร.พิทักษ์ นิลนพคุณ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา 2) เปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันกับอนาคต และ 3) เปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ปีการศึกษา 2563 จำนวน 382 คน ได้มาโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบเป็นอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ในปัจจุบัน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ทักษะการบริหารจัดการองค์การ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ส่วนทักษะการบริหารงานในอนาคต โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ทักษะการบริหารจัดการองค์การ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล 2) ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ในปัจจุบันกับอนาคต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน โดยทักษะการบริหารงานในอนาคตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าปัจจุบันทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน 3) ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะการบริหารจัดการองค์การ ทักษะทางด้านมนุษย์สัมพันธ์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ในปัจจุบัน โดยทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลเป็นทักษะที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องนำไปปรับปรุงใช้ในอนาคตเป็นอันดับแรก

คำสำคัญ : ผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกษา ทักษะการบริหารงาน ศตวรรษที่ 21

<p>ได้ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ  ของงานศูนย์ภาษาเรียบร้อยแล้ว  ลงชื่อ _____  ( ผศ.ดร. ช่อเพชร เบ้าเงิน )  อาจารย์ที่ปรึกษา กิตติคุณ  วันที่ 1๒ สิงหาคม 25๖5</p>
---



Sirorat Maneeruang. (2022). The 21<sup>st</sup> Century Administrative Skills of School Administrators under Primary Educational Service Area Office Central Region. Master of Education (Educational Administration). Advisor: Asst. Prof. Dr.Chopetch Boutngern, Dr.Phithack Nilnopkoon

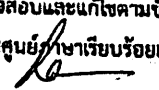
#### ABSTRACT

The objectives of this quantitative research were to 1) study the level of administrative skills of school administrators, 2) compare the administrative skills of current and future school administrators, and 3) compare the administrative skills of school administrators under Primary Educational Service Area Office Central Region as classified by education background and work experience. The sample group consisted of 382 teachers working under Primary Educational Service Area Office Central Region in academic year 2020. The sample size was obtained using the table of Krejcie & Morgan. The research instrument was on observation form. The confidence level was 0.90 and the statistics used in the research were mean, standard deviation, independent t-test and one-way analysis of variance.

The research results were as follows: 1) The school administrators currently have 21<sup>st</sup> century administrative skills. Overall and for every aspect, the results were at a high level. The highest average was for organizational management skills, and the lowest was for critical and creative thinking skills. The future administrative skills were overall and for every aspect for at a high level, with the highest average being for organizational management skills, and the lowest for technological and digital literacy skills. 2) The comparison of the school administrators present and future administrative skills revealed that, for overall and for every aspect, there were significant differences at the level of 0.05. The average for future administrative skills was higher than for the present both overall and for every aspect. And 3) teachers with different educational backgrounds and different work experience had statistically different opinions concerning the 21<sup>st</sup> century administrative skills of school administrators at the 0.05 level.

The knowledge gained from this research is that the school administrators already have 21<sup>st</sup> century administrative skills in 5 aspects: technology and digital skills, organizational management skills, interpersonal skills, communication skills, and analytical and creative thinking skills. However, technological and digital skills are areas that the school administrators must improve in order to use them efficiently in the future.

Keywords: Primary School Administrators, Administrative Skills, 21<sup>st</sup> Century

ได้ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ	
ของงานศูนย์ฯ ภาษาเรียบร้อยแล้ว	
ลงชื่อ	
( ผศ.ดร. ช่อเพชร บ่อเงิน )	
อาจารย์ที่ปรึกษา	กิตติคุณพนธ์
วันที่	16 ธันวาคม 2564

## ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21  
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคกลาง

ชื่อนักศึกษา                ศิโรรัตน์ มณีเรือง

รหัสประจำตัว                58B54650302

ปริญญา                        ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา                    การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ช่อเพชร เบ้าเงิน)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.พิทักษ์ นิลนพคุณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ คชสิทธิ์)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.สุภชฌาน ศรีเยี่ยม)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.พิทักษ์ นิลนพคุณ)

..... กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ช่อเพชร เบ้าเงิน)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา ผ่องพิทยา)

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ฤทัย คลังพหล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี



# The 3<sup>rd</sup> National and 2<sup>nd</sup> International Conference 2022

## Teachers Competency Building to the New Normal Future (NICE 2022.SNRU )

of School Directors, Teachers and Students hosted by the Faculty of Education, Graduate School and Research and Development Institute of Sakon Nakhon Rajabhat University, Sakon Nakhon, Thailand

25<sup>th</sup> February 2022 (Onsite and Online)

Certificate of Poster Presentation  
presented to

ศิโรรัตน์ มณีเรือง

For the research paper entitled

ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคกลาง

ทำนุบำรุง  
ศาสตราจารย์  
(นางสาวศิโรรัตน์ มณีเรือง)

S. Pienthunyakorn

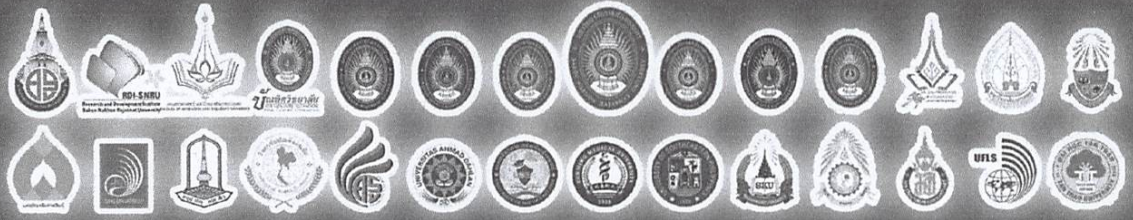
(Assoc. Prof. Dr. Sikan Pienthunyakorn)  
Director of the Graduate School

Chaiya P.

(Assoc. Prof. Dr. Chaiya Pawabutra)  
Chair of the NICE.SNRU 2022  
Dean of the Faculty of Education

Wassana Kasemsin

(Assoc. Prof. Wassana Kasemsin)  
Director of the Research and Development Institute



The 3<sup>rd</sup> National and 2<sup>nd</sup> International Conference on Education 2022  
การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 และนานาชาติ ครั้งที่ 2

# Teachers Competency Building to the New Normal Future

## การสร้างสมรรถนะครู สู่อนาคต

รวมบทความและบทคัดย่อ

# E-PROCEEDINGS

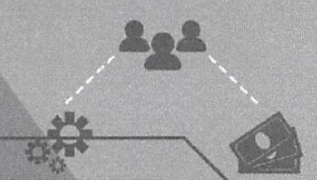
NICE.SNRU2022

นำเสนอระดับชาติ  
เล่ม 5 ภาคโปสเตอร์



การประชุมมหาวิทยาลัยนครพนม

*ส่งนางสาวอรทัย  
ดร. 2  
นางสาวศิริรัตน์ มณีรัตน์*



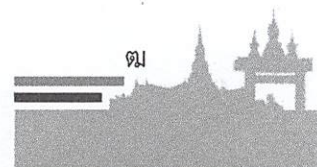
จัดทำโดย คณะครุศาสตร์ ร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัย  
และสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยนครพนม



## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
การศึกษาผลการใช้วิธีการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้แบบความรู้ความเข้าใจ ร่วมกับเกม คำศัพท์ภาษาจีนเพื่อพัฒนาการจดจำคำศัพท์ภาษาจีน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนศรีนครมุนี อําเภอนาดูน จังหวัดขอนแก่น เครือวัลย์ แซ่ลิ้ม และเพ็ญพักตร์ นภากุล .....	40-53
ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการสอบความรู้รอบยอดของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดพิษณุโลก ธวัชชัย สัตยสมบูรณ์ และอนุกุล พุ่มคำ .....	54-66
ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาภาคกลาง ศิริรัตน์ มณีเรือง, ช่อเพชร เป้าเงิน และพิทักษ์ นิลนพคุณ .....	67-82
รายงานการประเมินโครงการโรงเรียนวิถีใหม่ วิถีคุณธรรม น้อมนำศาสตร์พระราช าสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยภาคีเครือข่ายของโรงเรียนบ้านดงมะไฟสามัคคีราษฎร์อุทิศ ญาสุมินทร์ นนทมาต .....	83-96
การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ วิชาการพัฒนาบุคลิกภาพและศิลปะการพูด (LG 2001) โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning อําภา ช่างเกวียน .....	97-110
การศึกษาความสามารถในการใช้กล้ามเนื้อมัดเล็กของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการจัดกิจกรรม ศิลปะสร้างสรรค์ด้วยเมล็ดพืช สิริธร ทันทมัย และจงจิต เค้าสิม .....	111-122
ผลของการจัดกิจกรรมการเล่นพื้นบ้านของเด็กไทยที่มีต่อทักษะพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ ของเด็กปฐมวัย พรณิพา เอนกเวียง และจงจิต เค้าสิม .....	123-133
ความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัส โควโรนา 2019 (COVID-19) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดพิษณุโลก จริล แก้วดวงเล็ก และอรพินธุ์ เพ็ชรรุ่งเรือง .....	134-142

ศินนาทกุล หือ  
  
 (นางศินนาทกุล หือ มณีเรือง)




บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ขออนุมัติการให้ปริญญาบัตร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

## ระดับปริญญาเอก

ชื่อปริญญา	ชาย	หญิง	รวม
ภาคพิเศษ บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	0	1	1
รวม	0	1	1
รวมทั้งหมด	0	1	1

ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

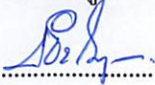
ลงชื่อ..........นายทะเบียน  
(รองศาสตราจารย์คชินทร์ โกกนุทาภรณ์)  
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ระดับปริญญาเอก

สาขาวิชา	ชาย	หญิง	รวม
ภาคพิเศษ บริหารธุรกิจ	0	1	1
รวม	0	1	1
รวมทั้งหมด	0	1	1

ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ..........นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์คชินทร์ โทกนุทากรณ์)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## บัญชีรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2565

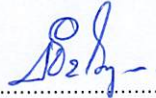
1

## บริหารธุรกิจดุขฎีบัณฑิต

ลำดับที่	เลขประจำตัว	ชื่อ-สกุล	วันเข้าศึกษา	วันอนุมัติจบ	นค.	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา	หมายเหตุ
บริหารธุรกิจดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ								
1	58B73170105	นางสาวสุตาภัทร จันทรประเสริฐ	10 ต.ค. 2558	22 ก.ค. 2565	69	3.50	ส.-อ.	

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว

(ลงชื่อ)



นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์คชินทร์ โกขุนทาภรณ์)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



เสนอสภาวิชาการ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

รายนามศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ส่งบทความตีพิมพ์ลงในวารสาร  
บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์	การเผยแพร่
๑.	นางสาวสุตาภัทร จันทร์ประเสริฐ	รูปแบบความสามารถทางการจัดการ ธุรกิจสถานบริบาลและการดูแลผู้สูงอายุ ในประเทศไทย	วารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ปีที่ ๑๒ ฉบับที่ ๒ กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ... *สโร งาม* .....  
(....., ดร. ภัทรพล ชุ่มฉวี.....)อาจารย์ที่ปรึกษา ..... *วิภาณี พันธ์* .....วันที่ ..... *27 มี.ค. 2565* .....

รูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริหาร  
และการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย

สุตาภัทร จันทรประเสริฐ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

พ.ศ. 2565



ได้ส่งมอบผลงานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	
วิทยานิพนธ์เรื่อง: วิทยานิพนธ์เรื่อง	
ชื่อ:	<i>ส.ค. สัตตารักษ์ / ช.ช. จิตต์</i>
( <i>ส.ค. สัตตารักษ์ / ช.ช. จิตต์</i> )	
สาขาวิชาที่ปรึกษา:	<i>วิชาส่งเสริมสุขภาพ</i>
วันที่:	<i>๓-๗-๖๕</i>

COMPETENCY MODEL FOR MANAGING NURSING HOME AND ELDERLY  
CARE BUSINESSES IN THAILAND

SUTAPAT CHANPRASERT

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF DOCTOR OF BUSINESS ADMINISTRATION  
IN BUSINESS ADMINISTRATION  
GRADUATE SCHOOL  
VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY  
UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

2022

สุตาทภัทร จันทรประเสริฐ. (2565). รูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย. บริหารธุรกิจคชชฎิปบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี ผศ.ดร.ชาคริต ศรีทอง

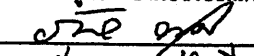
#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาแบบผสมวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาในปัจจุบันสำหรับธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย 2) วิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย 3) วิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย และ 4) นำเสนอรูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงหรือตัวแทนผู้บริหารของสถานบริการ ประเภทเนอส์ซิงแคร์ และสถานดูแลระยะยาวในโรงพยาบาล จำนวน 210 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ด้วยสมการเชิงโครงสร้าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงหรือตัวแทนผู้บริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารและผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องด้านสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุ ประเภทเนอส์ซิงแคร์ และสถานดูแลระยะยาวในโรงพยาบาล

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพและปัญหาในปัจจุบันสำหรับธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย ยังมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาด ต้องพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพหลายด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวก ปลอดภัย มีบริการที่ดีครบวงจร รวมทั้งด้านสมรรถนะองค์การ ภาวะผู้นำด้านการประกอบการ ส่วนประสมทางการตลาด และผลความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุ 2) องค์ประกอบของรูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการ และการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย ได้แก่ สมรรถนะองค์การ ส่วนประสมทางการตลาดบริการ และภาวะผู้นำด้านการประกอบการ 3) อิทธิพลเชิงสาเหตุของความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยมีค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องของโมเดล  $\chi^2 = 236.57$ ,  $df = 181$ ,  $\chi^2 / df = 1.82$ ,  $p\text{-value} = 0.03$ ,  $GFI = 0.93$ ,  $SRMR = 0.02$ ,  $RMR = 0.01$ ,  $RMSEA = 0.03$  และ 4) รูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย ได้แก่ (1) การมีทักษะและความรู้ทางธุรกิจ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าได้ (2) มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพจะทำให้องค์การมีความสำเร็จ ซึ่งนำไปสู่ “เวลเนสซิติ” การบริการด้านการดูแลสุขภาพแบบครบวงจร (3) มีการส่งเสริมการขาย ทำให้เป็นการจูงใจและตรงต่อความต้องการของลูกค้า เช่น บัตรซิลเวอร์ บัตรโกลด์ บัตรแพลตินัม และ (4) มีการเรียนรู้และการเติบโต ทำให้มีการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้กับผู้บริหารพนักงานเพิ่มขึ้น เป็นต้น

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ การนำสมรรถนะองค์การ ในด้านทักษะและความรู้ทางธุรกิจและความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ที่นำกระบวนการทางวิธีธรรมชาติบำบัด มาผสมวิธีกับการรักษาแบบการแพทย์แผนปัจจุบัน ทำให้ผู้สูงอายุได้รับความพึงพอใจ ซึ่งจะนำไปสู่ “เวลเนสซิติ” การบริการด้านการดูแลสุขภาพแบบครบวงจร เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจสถานบริการประเภทเนอส์ซิงแคร์ และสถานดูแลระยะยาวในโรงพยาบาล

คำสำคัญ : ความสามารถทางการจัดการธุรกิจ สถานบริการ การดูแลผู้สูงอายุ

ได้ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
ของงานศูนย์ภาษาเรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ 
( อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี )
อาจารย์ที่ปรึกษา ภัทรพล ชุ่มมี
วันที่ ๒๑ ส.ค. ๕๖

Sutapat Chanprasert. (2022). Competency Model for Managing Nursing Home and Elderly Care Businesses in Thailand. Doctor of Business Administration ( Business Administration). Advisors: Dr.Pattaraphon Chummee, Asst. Prof. Dr.Chakrit Srithong

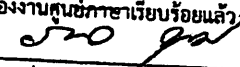
#### ABSTRACT

The objectives of this mixed method research were to 1) to study the current conditions and problems for nursing home and elderly care businesses in Thailand, 2) analyze the components of the competency model for managing the nursing home and elderly care businesses in Thailand, 3) analyze the causal influence of the ability to manage the nursing home and elderly care businesses in Thailand, and 4) present the competency model for managing the nursing home and elderly care businesses in Thailand. As for the quantitative research, the sample was selected based on a purposive sampling method, consisting of senior executives or executive representatives of nursing care facilities and long-term care facilities in 210 hospitals. The tool used for data collection was a questionnaire, and the statistics used for data analysis was percentage, mean, and structural equation analysis. As for the qualitative research, the sample was selected by in-depth interviews with ten people, namely senior executives or executive representatives and experts in administration and experts in nursing care facilities and long-term care facilities in hospitals.

The results were as follows: 1) As for the current conditions and problems for nursing home and elderly care businesses in Thailand, the number of nursing homes was still limited, which did not respond to the needs of the market. The development should be promoted to achieve effectiveness and efficiency in many areas, including cleanliness, safety, and fully- comprehensive services, as well as organizational competency, entrepreneurial leadership, market mix, and outcomes of the nursing and elderly care business management competency. 2) The components of the competency model for managing the nursing home and elderly care businesses in Thailand consisted of organizational competency, marketing mix, and entrepreneurial leadership. 3) The causal model of nursing and elderly care business management competence in Thailand was consistent with the empirical data, with the model's consistency indices as follows:  $\chi^2 = 236.57$ ,  $df = 181$ ,  $\chi^2 / df = 1.82$ ,  $p\text{-value} = 0.03$ ,  $GFI = 0.93$ ,  $SRMR = 0.02$ ,  $RMR = 0.01$ ,  $RMSEA = 0.03$ . And 4) the competency model for managing the nursing home and elderly care businesses in Thailand included (1) being knowledgeable and skilled in business, which enables one to solve immediate problems and advise clients in a timely manner, (2) having expertise in the profession, which results in corporate success and leads to "WELLNESS CITY," a full healthcare facility, (3) offering promotion, which encourages customers to buy products and meets their needs, such as offering silver, gold, and platinum cards to them, and (4) promoting learning and growth, which leads to the greater development and improvement of executives' and employees' potential.

The body of knowledge gained from this research is a combination of organizational competence in terms of business skills and knowledge and professional expertise, especially the process of natural therapies, and modern medial treatment, which results in the elderly's satisfaction and leads to "WELLNESS CITY", a comprehensive healthcare service, which in turn leads to competitive advantages in nursing care business and long-term care facilities in hospitals.

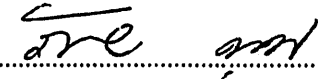
Keywords: Competency for Managing Businesses, Nursing Home, Elderly Care

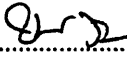
ได้ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ	
ของงานศูนย์ภาษาเขียนร้อยแล้ว	
ลงชื่อ	
( อ.ดร.ภัทราพล ชุ่มมี )	
อาจารย์ที่ปรึกษา	กัญญาพัชร
วันที่	๑๙ ต.ค. ๒๕

**ใบรับรองวิทยานิพนธ์**  
**บัณฑิตวิทยาลัย**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี**

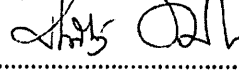
ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      รูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานบริการ  
 และการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย  
 ชื่อนักศึกษา              สุตาภัทร จันทร์ประเสริฐ  
 รหัสประจำตัว              58B73170105  
 ปริญญา                      บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต  
 สาขาวิชา                    บริหารธุรกิจ

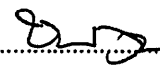
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

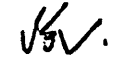
  
 ..... ประธาน  
 (อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุ่มมี)

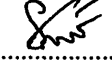
  
 ..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาคริต ศรีทอง)

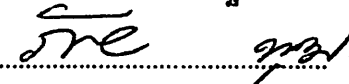
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

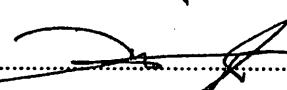
  
 ..... ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิ)  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตนันทน์ ชาญโกศล)

  
 ..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาคริต ศรีทอง)

  
 ..... กรรมการ  
 (อาจารย์ ดร.ปรีชา คำมาตี)

  
 ..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล)

  
 ..... กรรมการและเลขานุการ  
 (อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุ่มมี)

  
 ..... ผู้ทรงคุณวุฒิ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย)

.....  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ฤทัย คลังพหล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี



ISSN : 2697-391X  
(Online)

วารสาร

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Humanity and Social Science Journal

Ubon Ratchathani University

ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม พ.ศ.2564

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม พ.ศ.2564

11

PDF [คลิกเพื่อดูรูปที่แสดงถึงวิธีการเผยแพร่ผลงานวิชาการผ่านช่องทางออนไลน์ได้ที่ [ลิงก์นี้ \(https://www.facebook.com/ThaiJo2.0/posts/889334628398906\)](https://www.facebook.com/ThaiJo2.0/posts/889334628398906)

ศึกษาภาพด้านการนำเที่ยวของมัคคุเทศก์ในจังหวัดภูเก็ตตามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว

[/index.php/human\_ubu/article/view/249403]

ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล

128-143

PDF [/index.php/human\_ubu/article/view/249403/170890]

The Effect of Celebrity Fans Involvement on Traveling Behavioral Intention: The Role of Emotional React as the Mediator

[/index.php/human\_ubu/article/view/248587]

ชนะใจ ต้นไทรทอง

144-163

PDF [/index.php/human\_ubu/article/view/248587/170891]

การวิเคราะห์และพัฒนางานองค์ประกอบการท่องเที่ยววิถีชีวิตที่ดีต่อความตั้งใจกลับมาท่องเที่ยวประเทศไทยของชาวไทยไกลบ้าน

[/index.php/human\_ubu/article/view/249363]

Thareethip Taki

164-182

PDF [/index.php/human\_ubu/article/view/249363/170892]

The ปัจจัยด้านกลยุทธ์การตลาดบริการที่ส่งผลต่อความสามารถทางการจัดการของธุรกิจสถานบริการและการ์ดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย

[/index.php/human\_ubu/article/view/248948]

สุดาทิกร จันทรประเสริฐ

183-200

PDF [/index.php/human\_ubu/article/view/248948/170894]

พิธีกรรมพระเวทย์ : กรณีศึกษาวัดโพชนเค็ง เมืองไชยเสดดา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

[/index.php/human\_ubu/article/view/246955]

ณัชวินนท์ แสงศรีจันทร์

49-69

PDF [/index.php/human\_ubu/article/view/246955/170886]

การศึกษาจิตลักษณะที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจิตสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตกรุงเทพฯ

[/index.php/human\_ubu/article/view/249287]

มนตรี วงษ์รักษ์, กวีศุภณัฐ วัชรมฉายารม, วาสินี กิพย์ศรี

201-219