

**แผนการจัดการความรู้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปีการศึกษา 2560**

องค์ความรู้ : การใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา

ตัวชี้วัด (KPI) : บุคลากรจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สามารถใช้โปรแกรมเพิ่ม - ถอน รายวิชาได้

เป้าหมายของตัวชี้วัด: บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สามารถใช้โปรแกรมเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาที่มาติดต่อขอเพิ่ม - ถอน รายวิชา หน้าเคาเตอร์ได้

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	กิจกรรม / การดำเนินการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย
1.	การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge identification)	- สำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ ตามคำสั่งแต่งตั้งที่ 3006/2560 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2560 เพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินงานการจัดการความรู้ของสำนักฯ	พฤศจิกายน 2560	จำนวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	ร้อยละของบุคลากรในสำนักฯ	คณะกรรมการ KM	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน 1 ฉบับ
		- ประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่	พฤศจิกายน 2560	จำนวนองค์ความรู้	ร้อยละของบุคลากรในสำนักฯ	คณะกรรมการ KM	1 องค์ความรู้

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	กิจกรรม / การดำเนินการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย
2.	การสร้างและแสวงหา ความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)	ศึกษา ค้นคว้า เพื่อรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นใน สำนักงานที่ได้เลือกมาเป็นองค์ ความรู้ โดยศึกษาข้อมูลจากการใช้ โปรแกรมระบบงานทะเบียนของ สำนัก	ธันวาคม 2560	จำนวนแหล่ง แสวงหาความรู้	ร้อยละของบุคลากร ในสำนักฯ	คณะกรรมการ KM	1 แหล่งเรียนรู้
3.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)	นำองค์ความรู้ที่ได้มาดำเนินการ จัดทำเป็นคู่มือการใช้โปรแกรม เพิ่ม-ถอน รายวิชา ของสำนัก	มกราคม 2561	มีแหล่งเรียนรู้เป็น คู่มือ	ร้อยละของบุคลากร ในสำนักฯ	คณะกรรมการ KM	อย่างน้อย 1 แหล่งเรียนรู้
		นำข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือการใช้ โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ของสำนักเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์	กุมภาพันธ์ 2561	มีแหล่งเรียนรู้ บนเว็บไซต์	ร้อยละของบุคลากร ในสำนักฯ	คณะกรรมการ KM	อย่างน้อย 1 แหล่งเรียนรู้
4.	การประมวลและกลั่นกรอง ความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)	มีการประชุมเพื่อพัฒนา กลุ่มเป้าหมายให้ได้รับการพัฒนา ความรู้ คือการแลกเปลี่ยนรู้การใช้ โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ของ สำนัก โดยเชิญบุคลากรของสำนัก ที่มีความรู้ความเข้าใจมาถ่ายทอด องค์ความรู้	มีนาคม 2561	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมประชุม	ร้อยละของบุคลากร ในสำนักฯ มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา ได้ดีขึ้น	คณะกรรมการ KM	ร้อยละ 80 ของบุคลากร ในสำนัก
		จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อใช้เป็น แนวทางในการนำองค์ความรู้ที่ได้ ไปใช้ประโยชน์	มีนาคม 2561	จำนวนแนวปฏิบัติ ที่ดี (คู่มือการใช้)	ขั้นตอนการใช้โปรแกรม เพิ่ม-ถอน รายวิชาของ สำนักฯ	คณะกรรมการ KM	ได้แนวปฏิบัติ ที่ดีเป็น ขั้นตอน การเพิ่ม-ถอน รายวิชาของ สำนักฯ

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	กิจกรรม / การดำเนินการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย
5.	การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)	เผยแพร่จัดทำเอกสารขั้นตอนการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอนรายวิชาของสำนักให้บุคลากรในสำนักทราบ พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักฯ	เมษายน 2561	จำนวนบุคลากรที่ได้รับทราบขั้นตอนการใช้โปรแกรมและมีเว็บไซต์เผยแพร่ของสำนักฯ	ร้อยละของบุคลากรในสำนักฯ	คณะกรรมการ KM	ขั้นตอนการเพิ่ม-ถอนและเว็บไซต์ของสำนักฯ
6.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)	มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยจัดประชุม พูดคุย และตอบข้อซักถามเพื่อให้เข้าใจตรงกันและถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน	พฤษภาคม-มิถุนายน 2561	มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ร้อยละของบุคลากรในสำนักฯ	คณะกรรมการ KM	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 1 ครั้ง
7.	การเรียนรู้ (Learning)	การนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรในสำนักฯ มีการนำคู่มือมาทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและตอบข้อซักถาม ให้มีความรู้ความเข้าใจไปในแนวทางเดียวกัน	กรกฎาคม-สิงหาคม 2561	จำนวนผู้นำองค์ความรู้ไปใช้	ร้อยละของบุคลากรในสำนักที่ได้รับทราบขั้นตอนการใช้โปรแกรมเพิ่ม-ถอน รายวิชา	คณะกรรมการ KM	ร้อยละ 80 ของบุคลากรทั้งหมด